

Rejsekort rejseregler

Gældende fra den 1. juli 2012

Indholdsfortegnelse

1.	Hvad er rejsereglerne?.....	2
2.	Hvad er rejsekort?	2
3.	Hvad skal du vide inden rejsen?.....	2
3.1	Rejsekort - typer, priser og køb	2
3.1.1	Rejsekort personligt.....	3
3.1.2	Rejsekort flex.....	3
3.1.3	Rejsekort anonymt.....	3
3.2	Her virker rejsekort	4
3.3	Sådan checker du ind	4
3.3.1	Forudbetaling.....	4
3.3.2	Fejl ved check ind.....	5
3.4	Det koster rejsen	5
3.5	Særlige regler for børn.....	5
3.6	Særlige regler for hunde og cykler	5
3.7	Sådan rejser du på DSB 1' (første klasse).....	5
3.8	Når I rejser flere sammen	6
3.9	Hvis du fortryder et check ind.....	6
4.	Hvad skal du gøre under rejsen?	6
4.1	Så lang tid må rejsen vare	6
4.2	Check ind, når du skifter	7
4.2.1	Transittid.....	7
4.3	Når der bliver kontrol	7
5.	Hvad skal du gøre efter rejsen?.....	7
5.1	Sådan checker du ud	7
5.1.1	Fejl ved check ud.....	8
5.1.2	Manglende check ud.....	8
5.2	Information om pris og rejsehistorik.....	8
6.	Hvordan tanker du dit rejsekort op?	8
6.1	Tank-op-aftale	8
6.2	Tank-op via rejsekort.dk.....	9
6.3	Tank-op via rejsekortautomater og salgssteder ⁵	9
7.	Hvad gør du, hvis du mister dit rejsekort?	9
8.	Hvordan bruger du selvbetjeningen?	9
9.	Hvordan ændrer du kortindstillingerne?	9
9.1	Midlertidige ændringer.....	10
9.2	Permanente ændringer	10
10	Noter	10

1. Hvad er rejsereglerne?

I dette dokument kan du læse de rejseregler, der gælder for rejsekort. De drejer sig bl.a. om, hvad *du* skal gøre, når du rejser på rejsekort i bus, tog eller Metro, for at dit rejsekort er gyldigt som billet.

Ud over rejsereglerne bør du læse 'Rejsekort kortbestemmelser', som bl.a. handler om kortindehaverens² ansvar, forpligtelser og rettigheder. Du finder 'Rejsekort kortbestemmelser' på rejsekort.dk.

Og hvorfor er det vigtigt, at du læser de to dokumenter? Fordi du ved at tage dit rejsekort i brug bekræfter, at du har læst og accepteret rejsereglerne, og fordi du ved at købe dit rejsekort bekræfter, at du har læst og accepteret kortbestemmelserne.

At der overhovedet skelnes mellem rejseregler og kortbestemmelser, skyldes bl.a., at dokumenterne har forskellige afsendere. Rent formelt er rejsereglerne nemlig en aftale mellem trafikskaberne⁷ og kortihænderen¹, mens kortbestemmelserne er en aftale mellem Rejsekort A/S og kortindehaveren².

Bemærk, at du ud over 'Rejsekort rejseregler' og 'Rejsekort kortbestemmelser' også er omfattet af trafikskabernes⁷ generelle rejseregler og/eller forretningsbetingelser under rejsen. Dem kan du læse mere om på de enkelte trafikskabers⁷ hjemmesider.

2. Hvad er rejsekort?

Når du har checket ind, fungerer dit rejsekort som billet for din rejse. Dog kun på rejser med de trafikskaber⁷, der er tilsluttet rejsekortsystemet, og inden for rejsekorts dækningsområde (se det aktuelle dækningsområde på rejsekort.dk). Rejser du uden for rejsekorts dækningsområde, skal du have en anden gyldig billet til den del af din rejse.

3. Hvad skal du vide inden rejsen?

3.1 Rejsekort – typer, priser og køb

Der findes tre typer rejsekort:

- Rejsekort personligt med navn og evt. foto af kortindehaveren²
- Rejsekort flex med en kortindehaver², men uden navn og foto
- Rejsekort anonymt

Rejsekort personligt og flex kan du købe på rejsekort.dk og på udvalgte salgssteder⁵, mens rejsekort anonymt sælges i udvalgte rejsekortautomater og på udvalgte salgssteder⁵. Du kan finde dit nærmeste salgssted⁵ på rejsekort.dk.

Alle rejsekort, der udstedes uden tank-op-aftale, er på forhånd optanket med et beløb, som du kan bruge til at rejse for. Du betaler beløbet, når du køber kortet. Har du et rejsekort med tank-op-aftale, vælger du et automatisk optankningsbeløb, som først bliver overført til dit rejsekort og trukket fra dit Dankort, når du checker ind – dog kun når din saldo er mindre end forudbetalingen.

For alle korttyper gælder det, at du skal betale for selve kortet. Hvad det koster, kan du se i 'Rejsekort kortbestemmelser', bilag 1, på rejsekort.dk.

3.1.1 Rejsekort personligt

Rejsekort personligt kan du købe til disse kundetyper³:

- Voksen (fra og med 16 år)
- Barn (under 16 år)
- Pensionist (fra 65 år og førtidspensionist under 65 år)
- Ung med WildCard eller Wundercard, som skal vises sammen med dit rejsekort under rejsen

Har du et rejsekort personligt, må det ikke bruges af andre end dig som kortindehaver², dvs. at du altid selv skal være med på rejsen. Desuden skal du være opmærksom på, at du ikke selv midlertidigt kan ændre kundetyper³ fra fx 'voksen' til 'barn' eller omvendt på et rejsekort personligt.

Hvis du vil købe et rejsekort personligt til kundetypen pensionist eller ung med WildCard eller Wundercard, skal du huske, at der skal foto på dit rejsekort.

Bemærk, at du har mulighed for at indgå en tank-op-aftale på et rejsekort personligt - forudsat at du er over 18 år (se afsnit 6.1).

3.1.2 Rejsekort flex

Rejsekort flex kan du købe til disse kundetyper³:

- Voksen (fra og med 16 år)
- Barn (under 16 år)
- Hund
- Cykel

Har du et rejsekort flex, må det gerne bruges af andre end dig som kortindehaver². Du skal blot huske at ændre kundetyper³ på kortet, så den svarer til den, der rejser. Det kan du gøre midlertidigt i en rejsekortautomat eller i en bus. Vil du ændre kundetyper³ permanent, kan det ske på udvalgte salgssteder⁵.

Du kan vælge en af de fire kundetyper³ ovenfor, når du ændrer kundetyper³. Vær opmærksom på at indstille kundetyper³ rigtigt. Ellers kan prisen på din rejse ende med at blive for lav, så din billet ikke er gyldig, og du risikerer at få en kontrolafgift.

Bemærk, at du har mulighed for at indgå en tank-op-aftale på et rejsekort flex, hvis du er over 18 år (se afsnit 6.1).

3.1.3 Rejsekort anonymt

Rejsekort anonymt kan du købe til disse kundetyper³:

- Voksen (fra og med 16 år)
- Barn (under 16 år)
- Hund
- Cykel

Et rejsekort anonymt kan anvendes af hvem som helst, der har det i hånden. Du skal blot sørge for, at kundetyper³ på kortet er korrekt, dvs. at kundetyper³ svarer til den person, der rejser på kortet. Du kan

ændre kundetyper³ midlertidigt i en rejsekortautomat eller i en bus. Vil du ændre kundetyper³ permanent, kan det ske på udvalgte salgssteder⁵.

Du kan vælge en af de fire kundetyper³ ovenfor, når du ændrer kundetyper³. Vær opmærksom på at indstille kundetyper³ rigtigt. Ellers kan prisen på din rejse ende med at blive for lav, så din billet ikke er gyldig, og du risikerer at få en kontrolafgift.

Du har ikke mulighed for at indgå en tank-op-aftale på et rejsekort anonymt, men skal tanke kortet op i en rejsekortautomat eller på udvalgte salgssteder⁵. Bemærk, at hvis du mister et rejsekort anonymt, kan du ikke få et erstatningskort, ligesom det heller ikke er muligt at spærre et rejsekort anonymt.

3.2 Her virker rejsekort

Du kan allerede bruge dit rejsekort i mange landsdele, og der kommer hele tiden nye til. På rejsekort.dk kan du se præcis, hvor du kan rejse på dit rejsekort.

3.3 Sådan checker du ind

Inden rejsen begynder, skal du holde dit rejsekort hen på Det Blå Punkt på en af de kortlæsere, der er mærket 'Check ind'. Når displayet viser teksten God rejse, har du checket korrekt ind. Hvis displayet ikke viser teksten God rejse, men derimod teksten Læsefejl prøv igen. Hold rejsekort hen på Det Blå Punkt, har du ikke checket korrekt ind. Prøv igen.

Hvis du rejser med bus, skal du checke ind i bussen. Rejser du med tog eller Metro, skal du derimod checke ind på en af stationens check ind-kortlæsere eller i en rejsekortautomat.

Når du begynder din rejse, skal saldoen på dit rejsekort altid som minimum svare til forudbetalingen. Ellers kan du ikke rejse på dit rejsekort.

I det øjeblik du checker ind, bliver rejsens begyndelsessted og -tidspunkt gemt på dit rejsekort, ligesom der bliver trukket en forudbetaling på kortet. Skifter du undervejs, skal du huske at checke ind igen, inden du stiger ind i toget eller Metrotoget, eller når du stiger ind i bussen.

Bemærk, at det er dit ansvar at checke korrekt ind. Er du i tvivl om, hvorvidt du har checket korrekt ind, kan du kontrollere det ved at checke ind igen. Viser displayet teksten OK. Rejsekortet er allerede checket ind, har du checket korrekt ind.

3.3.1 Forudbetaling

Når du checker ind, bliver der trukket et midlertidigt beløb på dit rejsekort. Det beløb kaldes for 'forudbetalingen'. Ved check ud bliver prisen for hele din rejse beregnet. Hvis din rejse koster mindre end forudbetalingen, får du tilbageført det overskydende beløb til dit rejsekort. Hvis din rejse derimod koster mere end forudbetalingen, trækker vi det manglende beløb fra dit rejsekort.

Forudbetalingen sikrer, at der altid betales et beløb, selvom du af en eller anden grund ikke får checket ud.

Har du et rejsekort anonymt, skal du være opmærksom på, at det skal opgraderes til 'Høj forudbetaling', når du rejser mellem Sjælland, Fyn, Syddjylland, Midtjylland og Nordjylland. Det kan du gøre i en rejsekortautomat eller i en bus.

Ud over 'Høj forudbetaling' kan forudbetalingen også variere for forskellige kunde- og korttyper. Se under 'Aktuelle priser for rejser' på rejsekort.dk for detaljerede oplysninger om forudbetaling.

3.3.2 Fejl ved check ind

Hvis du ved check ind opdager, at en kortlæser eller rejsekortautomat er ude af drift, skal du bruge en anden kortlæser eller rejsekortautomat. Er de andre kortlæsere og rejsekortautomater på stedet også ude af drift, skal du henvende dig til personalet (togpersonale, buschauffør, stationspersonale etc.), hvis det er muligt, eller kontakte Rejsekort Kundecenter⁴. Kan det heller ikke lade sig gøre, skal du skaffe en billet på anden vis.

3.4 Det koster rejsen

Hvis du på forhånd vil vide, hvad din rejse koster, har du flere muligheder. Du kan se priser på rejseplanen.dk eller under 'Aktuelle priser for rejser' på rejsekort.dk, eller du kan kontakte Rejsekort Kundecenter⁴.

For at indregne den korrekte rabat i prisen er det nødvendigt at kende dit rejsekorts vejledende rabattrin og vide, hvilket klokkeslæt du begynder din rejse. Du kan få dit vejledende rabattrin oplyst i en rejsekortautomat, hos Rejsekort Kundecenter⁴ eller på udvalgte salgssteder⁵. Hvis du har et rejsekort personligt eller flex, kan du desuden få oplyst dit vejledende rabattrin på selvbetjeningen på rejsekort.dk.

3.5 Særlige regler for børn

Som voksen kan du gratis medbringe op til to børn under 12 år. Bemærk, at du ikke skal checke dem ind.

Er du et barn under 16 år, der rejser alene, skal dit rejsekort være indstillet til kundetyper³ 'barn'. I det tilfælde kan du også gratis medtage et andet barn under 12 år, som du ikke skal checke ind.

Endelig kan to betalende børn rejse sammen på et rejsekort flex og anonymt, der er indstillet til kundetyper³ 'voksen'.

3.6 Særlige regler for hunde og cykler

Et rejsekort flex eller rejsekort anonymt kan også bruges til hunde og cykler. Du skal blot ændre indstillingen af kortet permanent til den korrekte kundetype³, dvs. 'hund' eller 'cykel'. Med andre ord svarer det til, at du har et særskilt rejsekort til din hund eller cykel.

Bemærk, at du også kan medtage hunde og cykler på et rejsekort flex, et rejsekort anonymt eller et rejsekort personligt, hvis du indstiller dit rejsekort til at gælde for mere end én rejsende (se afsnit 3.8).

3.7 Sådan rejser du på DSB 1' (første klasse)

Hvis du vil rejse på DSB 1', skal du indstille dit rejsekort til DSB 1'. Enten midlertidigt for din næste rejse, hvilket du kan gøre i en rejsekortautomat eller hos togpersonalet, eller permanent på udvalgte salgssteder⁵ på DSB-stationer. Find dit nærmeste salgssted⁵ på rejsekort.dk.

Bemærk, at du ved en midlertidig ændring af dit rejsekort først skal indstille dit rejsekort til DSB 1', når du begynder den del af rejsen, hvor du ønsker at rejse på DSB 1', og at den midlertidige ændring ophører ved check ud. I den forbindelse skal du desuden være opmærksom på, at du ikke kan rejse på DSB 1' i S-tog, Metrotog, lokalbaner og busser.

I forhold til en almindelig billet betaler du et tillæg, når du rejser på DSB 1'. Vær opmærksom på, at også børn skal betale et tillæg for at rejse på DSB 1'. For børn under 12 år, der rejser gratis sammen med en voksen, skal tillægget betales kontant i toget. Du kan se priserne under 'Aktuelle priser for rejser' på rejsekort.dk.

3.8 Når I rejser flere sammen

I rejsekortautomater og hos buschaufføren kan du indstille dit rejsekort, så det gælder for mere end én rejsende. Dine medrejsende kan være voksne, børn, hunde og cykler. Når dit rejsekort er indstillet, checker du ind som normalt. Vær opmærksom på, at der skal være penge på dit rejsekort til forudbetaling for alle rejsende.

Den nye indstilling er aktiv, indtil du checker ud igen. Det betyder fx, at dit rejsekort stadig dækker alle rejsende, selvom du skifter transportmiddel undervejs og i den forbindelse checker ind igen. Men husk: Når du én gang har checket ud, kan du ikke længere rejse flere sammen på rejsekortet, med mindre du igen ændrer indstillingen til at omfatte flere rejsende.

Bemærk, at du ikke kan indstille dit rejsekort til flere rejsende på de fleste af lokalbanestationerne. Er I flere rejsende, som begynder jeres rejse på en lokalbanestation uden rejsekortautomat, bliver I derfor nødt til at bruge hvert jeres rejsekort eller en anden gyldig billet.

Du kan indstille alle typer rejsekort til at omfatte flere rejsende, der kan være fordelt på op til to forskellige kundetyper³ ('voksen', 'barn', 'hund', 'cykel') ud over den kundetype³, der i forvejen er på kortet. For hver kundetype³ kan der være op til otte rejsende. Se under 'Aktuelle priser for rejser' på rejsekort.dk for at læse mere.

3.9 Hvis du fortryder et check ind

Hvis du beslutter dig for alligevel ikke at rejse, efter at du har checket ind, kan du fortryde ved at checke ud inden for 20 minutter på samme stoppested eller samme station. Går der mere end 20 minutter, fra du checkede ind, til du checker ud igen, trækkes et beløb på dit rejsekort. Hvor meget kan du se under 'Aktuelle priser for rejser' på rejsekort.dk.

4. Hvad skal du gøre under rejsen?

4.1 Så lang tid må rejsen vare

Det antal timer, som maksimalt må forløbe, fra du checker ind første gang, til du checker ud, kaldes for maksimumtiden. Maksimumtiden er forskellig fra takstområde⁶ til takstområde⁶. Med andre ord skal du kende dit takstområde⁶ for at vide, hvor lang tid din rejse må vare. Det kan du få hjælp til under 'Brug rejsekort' (se herefter menupunktet 'Check ud' i venstre side) på rejsekort.dk.

Hvis du overskrider maksimumtiden, bliver din forudbetaling ikke tilbageført til dit rejsekort. Desuden er dit rejsekort ikke længere gyldigt som billet, og du risikerer at få en kontrolafgift.

Derfor er det vigtigt, at du checker ud, inden du overskrider maksimumtiden. Prøver du at checke ud, når maksimumtiden er overskredet, vil displayet vise teksten Fejl. Maksimal rejsetid overskredet. Hvis du senere checker ind, når maksimumtiden er overskredet, svarer det til at begynde en ny rejse.

4.2 Check ind, når du skifter

Hver gang du stiger ind i et tog, et Metrotog eller en bus, skal du checke ind. Hvis du ikke checker ind, betyder det, at du rejser uden gyldig billet, og du risikerer at få en kontrolafgift.

4.2.1 Transittid

Hvis du checker ud og mindre end 30 minutter senere checker ind i samme zone, tæller det som en fortsættelse af din rejse. Dette tidsrum på 30 minutter mellem check ud og check ind kaldes transittiden. Overskrider du transittiden, bliver din rejse delt op i to separate rejser med hver sin pris.

4.3 Når der bliver kontrol

Du skal give dit rejsekort til kontrolpersonalet, hvis de beder dig om det.

Hvis du rejser på dit kort med en anden passagertype, end du er berettiget til, kan du få en kontrolafgift.

Hvis du fx rejser på et rejsekort anonymt eller flex som barn, kan kontrolpersonalet desuden kræve dokumentation for, at du er berettiget til rabatten. På samme måde skal du med et rejsekort personligt legitimere dig, hvis kontrolpersonalet beder dig om det. Bemærk, at et rejsekort personligt, som bliver brugt af en anden end kortindehaveren², kan inddrages.

Dit rejsekort er kun gyldigt som billet, når du har checket ind. Har du ikke checket ind ved rejsens begyndelse eller ved sidste skift (se afsnit 4.2), risikerer du at få en kontrolafgift. Du kan læse mere om kontrolafgifter på trafikskabernes⁷ hjemmesider og om kontrolreglerne i trafikskabernes⁷ rejseregler og/eller forretningsbetingelser.

Ved mistanke om misbrug forbeholder Rejsekort A/S sig retten til at spærre dit rejsekort, jf. 'Rejsekort kortbestemmelser', som du finder på rejsekort.dk.

5. Hvad skal du gøre efter rejsen?

5.1 Sådan checker du ud

Ved rejsens afslutning skal du checke ud ved at holde dit rejsekort hen på Det Blå Punkt på en af de kortlæsere, der er mærket 'Check ud'. Check ud-kortlæserne findes på perroner, i rejsekortautomater og ved udgangene i busser.

Når du checker ud, gemmes rejsens afslutningssted og -tidspunkt på dit rejsekort, og rejsens pris beregnes. Desuden modregnes forudbetalingen i rejsens pris. Hvis din rejse koster mere end forudbetalingen, trækkes restbeløbet på dit rejsekort. Har turen kostet mindre, sættes differencen ind på dit rejsekort igen.

Du kan se din rejses pris i displayet på check ud-kortlæseren, når du checker ud. Du har dog også mulighed for at indstille dit kort til at vise saldoen på dit rejsekort sammen med rejsens pris (se afsnit 9.2).

Når displayet viser prisen på din netop afsluttede rejse, ved du, at du har checket korrekt ud. Har du ikke checket korrekt ud, vises teksten Læsefejl. Prøv igen. Hold rejsekort hen på Det Blå Punkt i displayet. Bemærk, at det er dit ansvar at checke korrekt ud.

Er du i tvivl om, hvorvidt du har checket korrekt ud, kan du kontrollere det ved at checke ud igen. Viser displayet teksten Fejl. Check ind mangler, har du checket korrekt ud.

5.1.1 Fejl ved check ud

Hvis du ved check ud konstaterer, at en kortlæser eller rejsekortautomat er ude af drift, skal du bruge en anden kortlæser eller rejsekortautomat. Er de andre kortlæsere og rejsekortautomater på stedet også ude af drift, skal du henvende dig til personalet (togpersonale, buschauffør, stationspersonale etc.), hvis det er muligt, eller kontakte Rejsekort Kundecenter⁴.

5.1.2 Manglende check ud

Glemmer du at checke ud, når du forlader toget, Metrotoget eller bussen, kan du checke ud senere via en anden kortlæser på en station eller i en bus. Dog forudsat at det sker inden for maksimumtiden, dvs. det antal timer, der maksimalt må forløbe, fra du checker ind første gang, til du checker ud (se afsnit 4.1). Rejsens pris vil da blive beregnet ud fra den valgte kortlæasers placering og rejsens varighed.

Hvis du ikke checker ud inden for maksimumtiden, bliver forudbetalingen ikke ført tilbage til dit rejsekort. Med andre ord svarer prisen på en rejse, hvor du ikke checker ud, til din forudbetaling. Sker det gentagne gange, at du ikke checker ud, forbeholder Rejsekort A/S sig retten til at spærre dit rejsekort, jf. 'Rejsekort kortbestemmelser' på rejsekort.dk.

5.2 Information om pris og rejsehistorik

Når du checker ud, beregnes prisen på din rejse automatisk og vises i kortlæserens display.

På dit rejsekort gemmes oplysninger om dine seneste 5 rejser. Så snart en rejse er afsluttet, kan du således få vist den - og dine andre seneste rejser - i en rejsekortautomat.

Har du et rejsekort personligt eller flex, kan du også få vist dine rejser fra de seneste måneder via selvbetjeningen på rejsekort.dk eller få dem oplyst hos Rejsekort Kundecenter⁴. Bemærk, at der kan gå nogle dage, inden alle transaktioner vises.

6. Hvordan tanker du dit rejsekort op?

Der findes flere muligheder, når du skal tanke dit rejsekort op. Fælles for dem alle er dog, at du aldrig kan tanke dit rejsekort op med mindre end 100 kr. Det skyldes de transaktionsomkostninger, der er forbundet med at overføre penge til dit rejsekort. Desuden kan der maksimalt stå 2.200 kr. på dit rejsekort. Du kan læse mere om de forskellige tank-op-muligheder nedenfor. Bemærk, at det er dit ansvar, at der står nok penge på dit rejsekort til at dække din rejse.

6.1 Tank-op-aftale

Har du et rejsekort personligt eller flex, er du over 18 år og har du et Dankort, kan du indgå en tank-op-aftale. Det betyder, at dit rejsekort personligt eller flex automatisk tankes op med et bestemt beløb, når din saldo er mindre end forudbetalingen, og dit rejsekort kommer i kontakt med en af kortlæserne.

Dit rejsekort kan normalt tankes op to gange i døgnet - og det mindste beløb, du kan tanke op, er 200 kr., mens det højeste beløb er 2.000 kr. Antallet af optankninger pr. døgn kan du ændre ved at henvende dig på udvalgte salgssteder⁵. Størrelsen af dit optankningsbeløb kan du ændre via selvbetjeningen på rejsekort.dk.

Du kan bestille din tank-op-aftale via selvbetjeningen på rejsekort.dk.

Bemærk, at du ikke kan indgå en tank-op-aftale med et rejsekort anonymt.

6.2 Tank-op via rejsekort.dk

Har du oprettet adgang til selvbetjeningen på rejsekort.dk, kan du selv tanke dit rejsekort op. Du kan betale med udvalgte betalingskort. Se hvilke på rejsekort.dk. Det mindste beløb, du kan tanke op via rejsekort.dk er 100 kr., og det højeste beløb er 2.200 kr. Se mere under 'Selvbetjening' på rejsekort.dk.

Uanset om du vælger selv at tanke op via rejsekort.dk eller bestiller en tank-op-aftale, hæves det valgte beløb først fra dit betalingskort og indsættes på dit rejsekort, når dit rejsekort kommer i kontakt med en af kortlæserne. Vær desuden opmærksom på, at kortlæserne på stationer og i busser opdateres periodisk. Det betyder, at du som hovedregel skal tanke dit rejsekort op via rejsekort.dk senest 24 timer før, beløbet skal være tilgængeligt.

Der må maksimalt gå syv dage, fra du tanker op via rejsekort.dk, til du bruger dit rejsekort eller på en anden måde bringer det i kontakt med en af kortlæserne, så optankningen kan overføres til dit rejsekort. Hvis der går længere tid, annulleres din optankning, og beløbet bliver ikke trukket fra dit betalingskort. I det tilfælde er du nødt til at tanke dit rejsekort op igen, inden du kan rejse.

6.3 Tank-op via rejsekortautomater og salgssteder⁵

Du kan også tanke op via rejsekortautomater og på udvalgte salgssteder⁵. Rejsekortautomaterne tager imod Dankort og visse andre betalingskort. Du kan se hvilke på den enkelte rejsekortautomat. På salgsstederne⁵ kan du desuden betale med kontanter. Uanset hvad du vælger, overføres beløbet straks til dit rejsekort.

Det mindste beløb, du kan tanke op via rejsekortautomater og salgssteder⁵, er 100 kr., og det højeste beløb er 2.200 kr.

7. Hvad gør du, hvis du mister dit rejsekort?

Hvis du mister dit rejsekort personligt eller flex, skal du straks spærre det for at undgå misbrug. Du kan spærre kortet via selvbetjeningen på rejsekort.dk, eller du kan kontakte Rejsekort Kundecenter⁴. En eventuel restsaldo på dit spærrede rejsekort overføres efterfølgende til din NemKonto. Du kan læse mere om reglerne for spærring i 'Rejsekort kortbestemmelser' på rejsekort.dk.

Har du et rejsekort anonymt, hverken kan eller skal du gøre noget, hvis du mister det. For vi spærre desværre ikke et rejsekort anonymt. Du bliver derfor nødt til at betragte kortet som tabt og købe et nyt, inden du skal rejse igen.

8. Hvordan bruger du selvbetjeningen?

Hvis du har købt et rejsekort personligt eller flex, kan du få adgang til online selvbetjeningen på rejsekort.dk.

Via selvbetjeningen har du mulighed for at bestille en tank-op-aftale, tanke penge på dit rejsekort, se din saldo og rabat, se dit rejseforbrug, ændre dine personlige oplysninger og spærre dit rejsekort.

9. Hvordan ændrer du kortindstillingerne?

Når du køber dit rejsekort, bestemmer du samtidig hvilken kundetype³ og hvilket serviceniveau⁸, dit rejsekort skal gælde til. Afhængig af korttype kan du efterfølgende foretage midlertidige eller permanente ændringer af indstillingerne på kortet.

9.1 Midlertidige ændringer

På et rejsekort anonymt og flex kan du foretage midlertidige ændringer af både kundetypen³ og serviceniveauet⁸. Det kan du gøre i en rejsekortautomat eller hos buschaufføren.

Ændrer du indstillingen af dit rejsekort flex eller rejsekort anonymt midlertidigt, gælder ændringen kun for den aktuelle rejse, dvs. indtil du checker ud. Ændrer du derimod indstillingen permanent, gælder den for alle fremtidige rejser.

Når det gælder et rejsekort personligt, kan du kun foretage midlertidige ændringer af serviceniveauet⁸. Det kan du gøre i en rejsekortautomat.

9.2 Permanente ændringer

På et rejsekort anonymt og flex kan du foretage permanente ændringer af både kundetypen³ og serviceniveauet⁸. Det kan du gøre i en rejsekortautomat eller på udvalgte salgssteder⁵.

Har du et rejsekort personligt, kan du også foretage permanente ændringer af kundetypen³ og serviceniveauet⁸, men kun på udvalgte salgssteder⁵. Desuden kan du kun ændre din kundetype³ på et rejsekort personligt, hvis du er berettiget til at rejse som den nye kundetype³ (fx pensionist). Bemærk, at der ikke kan trykkes foto på et allerede udstedt rejsekort.

I forbindelse med check ud kan du vælge at få vist saldoen på dit rejsekort sammen med rejsens pris. Denne ændring kan du foretage på udvalgte salgssteder⁵.

10 Noter

1. **Kortihænder** er den person, der er i besiddelse af et rejsekort flex eller et rejsekort anonymt.
2. **Kortindehaver** er den person, hvis navn, fødselsdato m.m. figurerer i stamoplysningerne for et rejsekort. Hvis kortindehaveren er under 16 år, skal hans eller hendes værge registreres og acceptere kortbestemmelserne.
3. **Kundetype** er den slags passager, du er, fx barn, ung, voksen, pensionist. Kundetyper bestemmer, hvilken pris du skal betale.
4. **Rejsekort Kundecenter** er trafikelskabernes fælles center for telefonisk betjening af alle rejsekortkunder. Det er her, du som kunde skal henvende dig, hvis du har problemer med dit rejsekort eller spørgsmål til dit rejsekort. Åbningstiderne kan du se på rejsekort.dk. Telefonnummeret 7011 3333 er døgnåbent alle ugens syv dage for spærring af rejsekort.
5. **Salgssted** kan være alt fra DSB-billetsalg på stationer til kiosker, tankstationer og supermarkeder. Fælles for dem er, at du kan få personlig betjening. Det er dog ikke alle salgssteder, der sælger alle typer rejsekort, og heller ikke alle salgssteder, der giver mulighed for optankning. Se salgsstederne og deres ydelser på rejsekort.dk.
6. **Takstområde** er et geografisk område, hvor den samme takst gælder. Danmark er inddelt i 14 takstområder. Trafikelskaberne fastsætter taksten for rejser inden for et takstområde, mens DSB og Arriva fastsætter taksten for rejser mellem takstområder.
7. **Trafikelskab** er et af de trafikelskaber, der er tilsluttet Rejsekort A/S, det vil sige:
 - Trafikelskabet Movia, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby, www.moviatrafik.dk
 - DSB og DSB S-tog, Sølvgade 40, 1349 København K, www.dsb.dk
 - Sydtrafik, Banegårdspladsen 5, 6600 Vejen, www.sydtrafik.dk
 - Nordjyllands Trafikelskab, J. F. Kennedys Plads 1R, 3.sal, Postboks 1359, 9000 Aalborg www.nordjyllandstrafikelskab.dk

- Metroselskabet, Metrovej 3, 2300 København S, www.m.dk
- Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg, www.midttrafik.dk.

8. **Serviceniveau** angiver, om du ønsker at rejse på standard eller på DSB 1' (første klasse). Bemærk, at du kun kan rejse på DSB 1' i DSB's tog.