

## BESKYTTELSE AF PERSONDATA – REJSEKORT A/S

### **DATAANSVARLIG**

Rejsekort A/S er dataansvarlig i overensstemmelse med lov om personoplysninger ('persondataloven') i relation til registrering af data i rejsekortsystemet, herunder også data registreret via hjemmesiden, [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk).

Rejsekort A/S  
Automatikvej 1  
2860 Søborg  
CVR-nr.: 27 33 20 72

Se yderligere kontaktinformationer under pkt. 7 nedenfor.

### **REJSEKORT A/S' PRIVATLIVSPOLITIK**

Rejsekort A/S lægger stor vægt på, at du er tryk ved at være kunde hos Rejsekort A/S og benytte rejsekortsystemet.

Derfor behandler vi de oplysninger, du giver os, og som vi indsamler om dig i forbindelse med din brug af dit rejsekort eller pendlerkort, ansvarsfuldt, med respekt for dit privatliv - og naturligvis i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataloven.

Du kan læse mere om vores behandling af dine oplysninger i denne privatlivspolitik.

Du kan altid øverst i vores privatlivspolitik se, hvornår politikken sidst er opdateret og/eller ændret.

Hvis du foretrækker, at Rejsekort A/S ikke behandler dine personoplysninger, kan du anskaffe dig et rejsekort anonymt. Læs mere herom på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk).

#### **1. Hvilke oplysninger indsamler Rejsekort A/S og hvad bruges de til?**

### 1.1 **Oplysninger i forbindelse med din oprettelse som kunde og køb af rejsekort eller pendlerkort**

Vi registrerer de oplysninger, du selv afgiver enten ved udfyldelse af et fysisk bestillingskema eller ved indtastning af oplysninger i forbindelse med bestilling på rejsekort.dk.

For virksomhedskunder gælder det de afgivne oplysninger om virksomhedens kontaktperson.

Vi gemmer dine personlige oplysninger for at kunne administrere og betjene dig som kunde eller for at kunne administrere og betjene en virksomhed som kunde samt for at overholde gældende lovgivning.

Hvis kundeforholdet ophører, gemmes oplysninger om dig fem år herefter. Dette sker for at opfylde gældende lovkrav, se herom også pkt. 4 og 6 nedenfor.

### 1.2 **Oplysninger om dine rejsekort og tank-op- og fornyelsesaftaler**

Rejsekort A/S registrerer oplysninger om dine rejsekort og dine tank-op- og fornyelsesaftaler.

Oplysninger om dine kort og tank-op- og fornyelsesaftaler registreres for at kunne administrere og betjene dig som kunde.

Rejsekort A/S registrerer oplysninger om køb af rejsekort og pendlerkort, den valgte type kort, kortets nummer, valgt passagertype, samt andre til rejsekortet knyttede informationer, f.eks. udløbsdato.

Rejsekort A/S registrerer oplysninger om dine tank-op- og fornyelsesaftaler, herunder valgt beløb for optankning samt type af tilknyttet betalingskort eller oplysninger om andre betalingsmåder som f.eks. Betalingsservice (BS).

Rejsekort A/S registrerer ikke dit betalingskortnummer eller CVC-kode, når du betaler med betalingskort. Alene betalingskorttypen og udløbsdatoen registreres.

Selve betalingen foregår gennem Nets A/S. Når du indtaster eller oplyser kortnummer, udløbsdato og CVC-kode registreres oplysningerne i Nets systemer, hvilket giver meget høj sikkerhed for, at uvedkommende ikke kan skaffe sig adgang til fortrolige oplysninger. Se i øvrigt under pkt. 2 nedenfor.

Oplysninger om dine kort og tank-op- og fornyelsesaftaler gemmes i fem år fra udgangen af det regnskabsår, som transaktionen vedrører. Dette sker for at opfylde gældende lovkrav, se herom også pkt. 4 og 6 nedenfor.

### 1.3 **Oplysninger om dine optankninger og rejser**

Rejsekort A/S registrerer de optankninger og de rejser, du foretager ved brug af dit rejsekort.

Rejsekort A/S registrerer følgende oplysninger i forbindelse med optankninger på dit rejsekort:

- Beløb og rejsekortets saldo.
- Betalingsmåde. Det vil sige, om du betaler kontant, dit kontonummer, hvis dette benyttes til betaling eller anvendt betalingskorttype (Rejsekort A/S registrerer ikke betalingskortnummer, se ovenfor under pkt. 1.2).
- Betalingstidspunkt, og -sted samt, hvilken trafikvirksomhed der har modtaget betalingen.

Oplysninger om dine optankninger registreres for at kunne betjene dig som kunde, herunder bl.a. for at kunne afregne overfor dig, og for at kunne foretage afregning over for salgssteder og trafikvirksomheder. Registreringen sker endvidere for at overholde gældende lovgivning, herunder lov om betalingstjenester og elektroniske penge ('betalingstjenesteloven').

Oplysninger om optankninger gemmes i 5 år fra udgangen af det år, som transaktionen vedrører. Dette gælder også, selvom kundeforholdet måtte ophøre i denne periode.

Rejsekort A/S registrerer følgende i forbindelse med dine rejser:

- Tidspunkt og sted for check-ind, check-ud og kontrol
- Valgt passagertype, pris og saldo

Oplysninger om dine rejser registreres for at kunne betjene dig som kunde og for at kunne dokumentere rejsernes pris overfor dig. Derudover registreres oplysninger om rejser med det formål at opdage og forhindre snyd og bedrageri samt for at overholde gældende lovgivning, herunder bogføringsloven og betalingstjenesteloven.

Oplysningerne om dine rejser gemmes løbende i 5 år fra udgangen af det år, hvor rejsen er foretaget. Dette gælder også, selvom kundeforholdet måtte ophøre i denne periode.

Oplysningerne om de foretagne rejser bruges endvidere af trafikvirksomhederne i anonymiseret form til planlægningsformål, herunder for at planlægge trafikken, det vil sige hvordan ruteplaner, antal busser, tog m.v. skal tilrettelægges. De anonymiserede oplysninger om foretagne rejser anvendes endvidere i forbindelse med overvejelser om prissætning, samt i forbindelse med fordeling af indtægter mellem trafikvirksomhederne.

Se i øvrigt nærmere nedenfor under pkt. 6, samt de gældende kortbestemmelser for nærmere information om din adgang til de registrerede oplysninger.

#### 1.4 **Oplysninger om eventuel registrering i kunderegistret (tidligere benævnt advarselsregisteret) eller på spærrelisten**

Når du selv eller Rejsekort A/S spærrer dit kort, registreres oplysninger om kortnummer, dato for spærringen, hvem der har foretaget spærring, samt årsag til spærringen.

Læs mere om reglerne for spærring af kort i kortbestemmelserne.

Rejsekort A/S kan under visse omstændigheder registrere en rejsekortkunde, f.eks. ved ubetalt gæld eller gentagne manglende check ud, i kunderegistret.

Oplysninger herom opbevares i op til 2 år.

Læs mere om reglerne for registrering i kunderegistret i kortbestemmelserne.

## 1.5 **Oplysninger om brug af tjenesterne på hjemmesiden, rejsekort.dk:**

Hjemmesiden, [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk), har overordnet to dele. En informationsdel og en selvbetjeningsdel.

### Oplysninger om brug af informationsdelen:

Oplysninger, om hvilke dele af hjemmesiden der besøges, opsamles i logfiler sammen med IP-adressen og oplysningerne bruges i forbindelse med videreudvikling af hjemmesiden, således at den optimeres efter kundernes behov. Se også nærmere nedenfor under pkt. 1.6 om anvendelsen af cookies.

### Oplysninger om brug af selvbetjeningsdelen:

For information om registrering af personoplysninger i forbindelse med køb af rejsekort henviser vi til det ovenfor beskrevne.

Du kan ved at logge på selvbetjeningsdelen se de fleste af de oplysninger som Rejsekort A/S har registreret om dig, herunder oplysninger, som du selv har opgivet ved køb af rejsekort eller senere, og oplysninger om dine foretagne optankninger, fornyelser og rejser.

## 1.6 **Cookies**

Rejsekort A/S anvender cookies.

En cookie er en lille tekstfil, som lagres i dit terminaludstyr gennem din browser. De cookies, Rejsekort A/S anvender, kan ikke indeholde virus, og der gemmes ingen personlige oplysninger.

Rejsekort anvender cookies ved køb af rejsekort eller pendlerkort på selvbetjeningssiden, ved kontaktformular til Rejsekort Kundecenter og gennem Google Analytics (se nedenfor under 1.7.):

### Ved køb af kort på selvbetjeningsdelen:

Cookies er nødvendige at anvende for at huske dine valg i forbindelse med køb af rejsekort eller pendlerkort.

Cookies anvendt ved køb af rejsekort eller pendlerkort slettes efter gennemførelse af købet.

Hvis du har fravalgt cookies, se nærmere nedenfor, vil du ikke kunne bestille et rejsekort eller pendlerkort over rejsekort.dk.

#### Kontaktformular til Rejsekort Kundecenter:

Det er muligt at kontakte Rejsekort Kundecenter på rejsekort.dk – dette kan ske gennem en kontaktformular på hjemmesiden. Denne formular er lavet således, at den kan lede dig over til en vejledningsside eller en side med ofte stillede spørgsmål (en såkaldt 'FAQ-side'), hvorefter du vil blive ledt tilbage til det sted i kontaktformularen, hvor du var kommet til, såfremt du ikke ved hjælp af vejledningssiden eller FAQ-siden kunne finde svar på din forespørgsel.

I den sammenhæng gør Rejsekort A/S brug af cookies for at sikre, at du bliver sendt korrekt tilbage til det sted i kontaktformularen, hvor du befandt dig. Hvis du har fravalgt cookies, kan denne funktionalitet ikke benyttes.

Cookies anvendt til kontaktformular til Rejsekort Kundecenter udløber efter en halv time, men fornyes efter hvert besøg.

#### Sådan undgår du cookies:

Hvis du ikke ønsker at modtage cookies, kan du blokere for alle cookies, slette eksisterende cookies fra din harddisk eller modtage en advarsel, før der gemmes en cookie. Klik her for at få en vejledning i, hvordan dette indstilles i din browser/smartphone:

<http://minecookies.org/cookiehandtering>.

Vejledningen er opstillet for de fleste browsere samt smartphones.

Du kan altid bruge hjælpefunktionen i din browser for at få mere information om cookie-indstillinger. Dette gør du typisk ved at trykke "F1" på din pc. Søg efter "cookies".

Adgang til informationerne fra cookies:

Medarbejdere i Rejsekort A/S, der er autoriseret hertil, har adgang til de indsamlede oplysninger. Endvidere videregives oplysninger i form af statistikker og lignende, uden angivelse af individuelle IP-numre, til de tilsluttede trafikvirksomheder, med det formål at få en bedre viden om brugen af hjemmesiden.

## 1.7 **Google Analytics**

Rejsekort A/S anvender Google Analytics til at analysere færden på rejsekort.dk. Dette sker med henblik på at optimere hjemmesiden og gøre den mere brugervenlig. I den sammenhæng anvendes bl.a. cookies til at føre statistik over antallet af brugere, tidsforbrug på hjemmesiden, samt hvilke undersider der besøges.

For at kunne varetage denne funktion sætter Google også cookies i dit terminaludstyr.

Den anvendte IP-adresse videregives i forbindelse med Google Analytics målinger, til Google.

Se ovenfor under 1.6 om, hvordan du undgår disse cookies.

Du kan også fravælge generelt at indgå i Google Analytics målinger, se nærmere her: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## 2. **Hvem har adgang til persondata?**

Medarbejdere i Rejsekort A/S og i de tilsluttede trafikvirksomheder, der har til opgave at betjene dig som kunde og behandle dine oplysninger, har adgang til de indsamlede persondata. Disse medarbejdere har kun adgang til at se og bruge dine oplysninger i det omfang dette er nødvendigt for at betjene og administrere dig som kunde eller for at overholde gældende lovgivning.

Rejsekort A/S videregiver alene oplysninger til de samarbejdspartnere, som har til opgave at varetage forskellige nødvendige funktioner i tilknytning til rejsekortsystemet, samt i overensstemmelse med det af dig afgivne samtykke. Dette omfatter:

#### Trafikvirksomheder

Medarbejdere i de tilsluttede trafikvirksomheder, disses datterselskaber samt Metro Service A/S, har via rejsekortsystemet adgang til data, der er nødvendige for at kunne betjene og administrere kunderne i rejsekort-forhold. Dette omfatter de seneste løbende 13 måneders rejsehistorik samt oplysninger om dit navn, fødselsdato og kontaktoplysninger, oplysninger om dine rejsekort og tank-op- og fornyelsesaftaler, men ikke oplysninger om de betalingskort, som er knyttet til tank-op- og fornyelsesaftalerne.

Liste over tilsluttede trafikselskaber kan findes på [rejsekort.dk](http://rejsekort.dk)

Trafikvirksomhedernes samarbejdspartnere, der varetager salg af rejsekort og pendlerkort (se <http://www.rejsekort.dk/koeb-rejsekort/salgssteder.aspx>), håndterer kundeoplysninger i forbindelse med udstedelse, optankning og servicering af rejsekort. Ved at klikke på ovenstående link får du en oversigt over til alle salgssteder.

#### IT-leverandøren

IT-leverandøren har leveret og står for driften af rejsekortsystemet for Rejsekort A/S.

#### Nets A/S

Betaling på [rejsekort.dk](http://rejsekort.dk) foregår udelukkende i Nets system. Når du gennemfører en betaling, vil det være Nets A/S, som modtager oplysningerne. Nets A/S opfylder kravene til sikkerhed mod misbrug af kortoplysninger.

#### Producent af kort til Rejsekort A/S

Når du bestiller et rejsekort personligt, rejsekort flex eller et pendlerkort, modtager kortproducenten navn og evt. foto. Disse oplysninger bruges kun til fremstilling af kortet, og gemmes ikke hos kortproducenten.



### Analyseinstitutter

Rejsekort A/S videregiver oplysninger om kunder (navn, adresse og mailadresse) til analyseinstitutter med det formål at udføre kundetilfredshedsundersøgelser i forhold til rejsekort og pendlerkort. Analyseinstitutterne er forpligtiget til at slette modtagne oplysninger om kunderne, når opgaven er udført.

### **3. Overvågning**

Rejsekort A/S foretager overvågning af foretagne transaktioner på rejsekort og pendlerkort. Dette sker med henblik på at opdage og forhindre snyd og bedrageri.

### **4. Hvordan og hvor længe opbevarer vi oplysninger om dig?**

Ifølge lovgivningen, herunder persondataloven, skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personlige oplysninger i IT-systemer med kontrolleret og begrænset adgang, og på servere, som er placeret i særligt sikrede lokaler.

Oplysninger om dig som kunde, dine rejsekort, pendlerkort og betalingsaftaler, optankninger og rejser, samt evt. registreringer i spærreliste og kunderegister gemmes så længe, det er nødvendigt for at administrere dig som kunde, eller i øvrigt for at overholde gældende lovgivning, herunder betalingstjenesteloven, hvidvaskloven, bogføringsloven og persondataloven.

Dette indebærer, at oplysningerne om dig, dine rejser og dine betalingstransaktioner gemmes i ca. 5 år, jf. det nærmere anførte ovenfor.

### **5. Ændringer af denne privatlivspolitik**

Denne privatlivspolitik kan ændres.

Du kan altid øverst i denne privatlivspolitik se, hvornår politikken sidst er opdateret og/eller ændret. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil dette blive oplyst ved en synlig meddelelse på rejsekort.dk.

## **6. Dine rettigheder**

Som registreret kunde hos Rejsekort A/S har du i henhold til persondataloven ret til indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om dig.

Hvis de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, kan du kræve disse data berigtiget, slettet eller blokeret.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du kan også til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af personoplysninger. Du skal dog være opmærksom på, at vores behandling i langt de fleste tilfælde enten er et krav, der følger af lovgivningen, eller er nødvendig for, at du kan være kunde hos Rejsekort A/S, og vi kan betjene dig.

Hvis du ikke ønsker en behandling af dine personoplysninger, kan vi henvise dig til at købe et anonymt rejsekort.

Ved at logge ind på selvbetjeningsdelen af [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk) kan du hurtigt selv få et overblik over de fleste data, der er registreret om dig.

Hvis du har yderligere spørgsmål til, hvilke oplysninger Rejsekort A/S har registreret om dig, og hvordan de bliver behandlet, kan du rette henvendelse til:

Rejsekort Kundecenter,  
Tel 70 11 33 33

Via kontaktformular på [rejsekort.dk](http://rejsekort.dk)

Via e-mail til: [administration@rejsekort.dk](mailto:administration@rejsekort.dk)

Eller pr. brev til:  
Rejsekort Kundecenter  
Postboks 736  
2500 Valby

## **7. Klager over informationsindsamling og -anvendelse**

Rejsekort A/S (som dataansvarlig) er underlagt persondatalovens bestemmelser om behandling af personlige oplysninger. Persondataloven administreres af Datatilsynet.

Oplever du en krænkelse af dit privatliv under brug af dit rejsekort, [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk) eller ved anden interaktion med Rejsekort A/S, kan du klage til Datatilsynet over Rejsekort A/S' praksis.

Datatilsynets kontaktoplysninger fremgår nedenfor:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K  
Telefon: 33 19 32 00  
Fax: 33 19 32 18  
Mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)  
[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)