

ID #	Emne		Initiativer	Fremdrift	Deadline	Status	Ansvarlig
1	Bedre hjælp til kunden, når denne har glemt at skifte betalingskort	A	Analyse af muligheder for procesforbedringer ved knækkede betalingsaftaler og plan for impementering	Opgaven løses i regi af et større udviklingsprojekt, hvorfor opgaven er forsinket	Q1 19	●	Rejsekort
		B	Udvikling og implementering af valgte muligheder		2020	●	Rejsekort
2	Påtrykning af udløbsdato	A	Lancering	Lanceringen af DesFire kort forventes i Q2 2019, hvilket er et kvartal senere end tidligere forventet. Påtrykning af udløbsdato på rejsekort sker i denne forbindelse.	Q1 19	●	Rejsekort
3	Kundens ordre/bestilling skal hurtigere ud i rejsekortudstyret i busserne	A	Mobilsynkronisering i busser, således at kundernes ordre hurtigere kommer ud i rejsekortsystemet	Der er gennemført en foranalyse - og de næste skridt i processen er igangsat	Q4 19	●	Rejsekort
4	Lyde og meddelelser fra rejsekortudstyr	A	Evaluering af tilfredsheden med ny brugergrænseflade på Check ind ekstra standere (gruppe-Ci)		Q2 19	●	Rejsekort
		B	Usability undersøgelse af Checi ind og Check ud validatorer - og oplæg til forbedringer		Q2 19	●	Rejsekort
		C	Udvikling og implementering af forbedringer af CI og CU		2020	●	Rejsekort
		D	Evaluering		2021	●	
5	Check Udvej - børn, flex og erhverv	A	Udvikling og implementering af Check Udvej til håndtering af børn, flex og erhverv	Lanceringen af de nye funktioner er udskudt til 2. kvartal. Derfor er deadline overskredet	Q1 19	●	Rejsekort
		B	Evaluering		2020	●	
6	Turistprodukt på rejsekort	A	Businesscase og beslutning	Projektet er pt sat på hold, hvorfor deadline er overskredet.	Q1 19	●	Rejsekort
		B	Eventuel udvikling og implementering		2020	●	Rejsekort
		C	Evaluering		2021	●	
7	Grupperejser på kombikort	A	Udvikling og implementering af grupperejser på rejsekort med pendler kombi.		Q3 19	●	Rejsekort
8	Pendlerkort forbedringsaktiviteterne	A	Rette fejl ved lyde og beskeder på udstyr, så et gyldigt pendlerkort ikke udløser fejlbeskeder/-lyde ved korrekt anvendelse.		Q4 19	●	Rejsekort
		B	Rette fejl ved beskeder i selvbetjeningens rejsehistorik, så rejser på pendlerkort ikke markeres med forkert information eller fejlbeskeder.		Q4 19	●	Rejsekort
		C	Udvikle en løsning, der automatisk kan tilbageføre forudbetaling på pendler kombi, ved glemt check ud på pendlerrejse		Q2 19	●	Rejsekort
		D	Udvikle løsning, der sender en bekræftelses SMS til pendlerkunder med rejsekort pendlerkort eller pendler kombi, når perioden er fornyet inkl. besked om ny udløbsdato.		Q2 19	●	Rejsekort