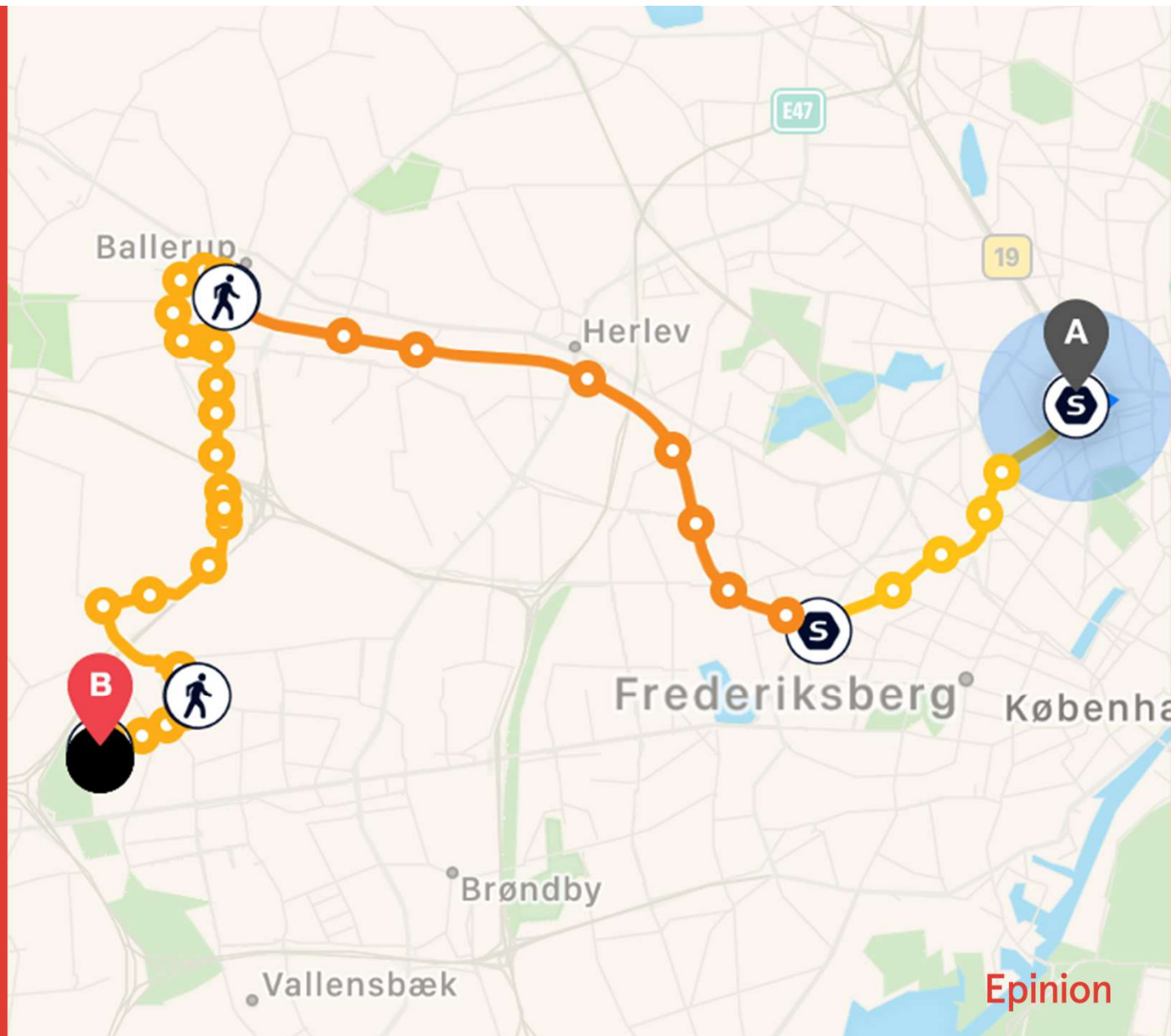


Rejseplanen

November 2025

Data blev indsamlet i perioden 22. september og 2. oktober 2025.



Opsummering

Der er fortsat høj tilfredshed med Rejseplanen og dens mest anvendte funktioner i 2025

1

Den samlede brugeroplevelse af Rejseplanen er fortsat positiv i 2025. Størstedelen af brugerne mener at Rejseplanen gør det lettere at rejse med kollektiv transport. Dette gælder både på tværs af app- og hjemmeside.

3

Rejseplanens NPS-score er på 21, og fortsætter altså det høje niveau.

5

Appen er fortsat den mest populære måde at tilgå Rejseplanen på. Mere end halvdelen af dem der oftest bruger hjemmesiden, tilgår den fra mobilen.

2

Den generelle tilfredshed med Rejseplanen er fortsat høj. Mere end 80 pct. er tilfreds eller meget tilfreds med Rejseplanen som helhed. Derudover fandt mere end 90 pct. hvad de ledte efter sidste gang de brugte Rejseplanen.

4

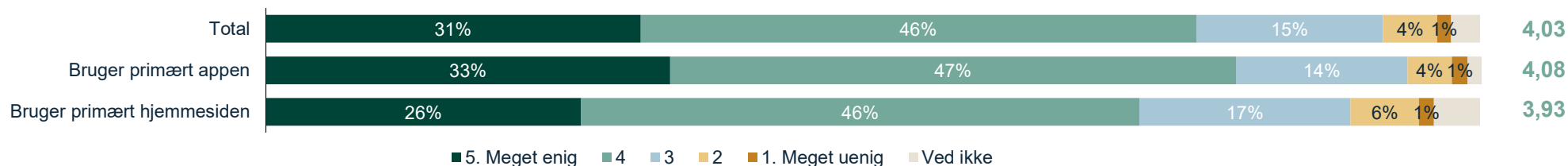
Brugerne er tilfredse med de generelle funktioner på Rejseplanen. App-brugerne er generelt mere tilfredse med de mest anvendte funktioner som fx. at tjekke afgang og ankomst tidspunkter. Dem der primært bruger hjemmesiden er i højere grad tilfreds med pris- og billetfunktioner.

Brugerooplevelse

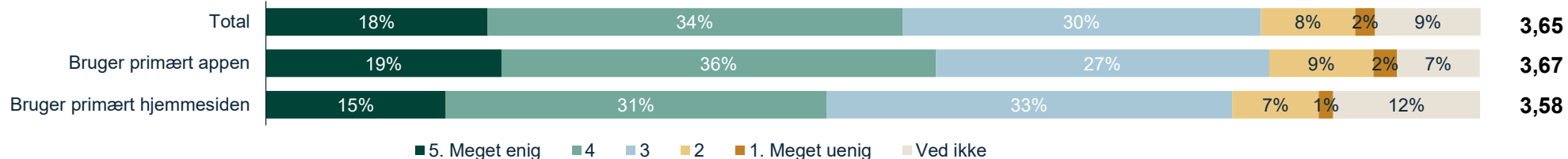
Brugeroplevelse

De fleste oplever, at det er nemt at navigere rundt i Rejseplanens funktioner og at Rejseplanen generelt gør det nemmere, at rejse med kollektiv transport

Det er let at navigere rundt i Rejseplanens funktioner



Rejseplanen har et pænt design



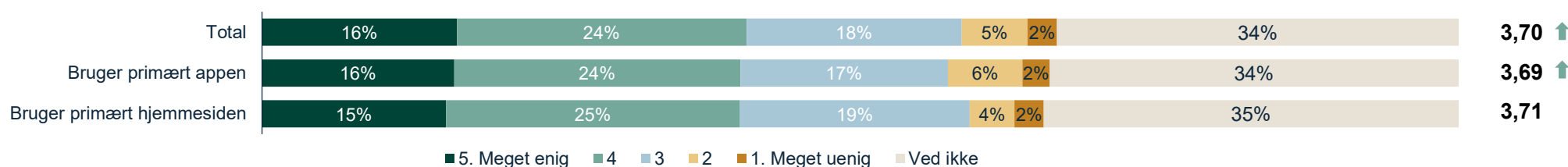
Synes du, at Rejseplanen gør det lettere eller besværligere at rejse med kollektiv transport?



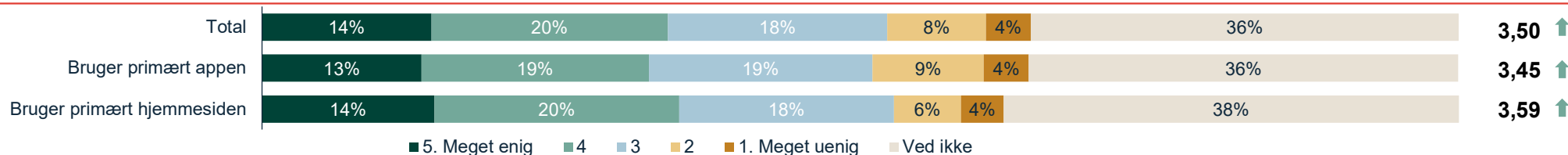
Brugeroplevelse

Mere end hver tredje er i tvivl om centrale billetinformationer, som at finde den rette billet, samt den bedste pris på en rejse i Rejseplanen

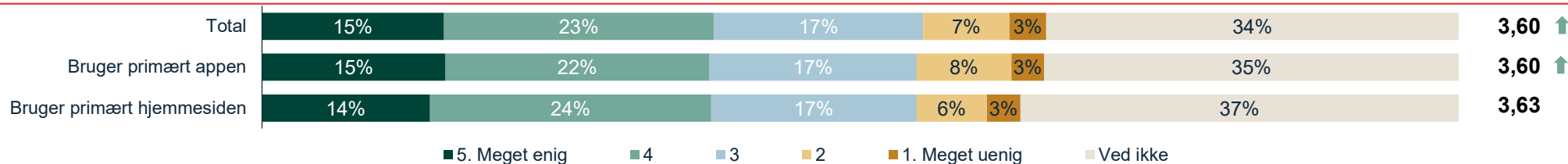
Det er nemt og overskueligt at finde den rigtige billet på Rejseplanen



Det er nemt og overskueligt at finde den bedste pris på Rejseplanen



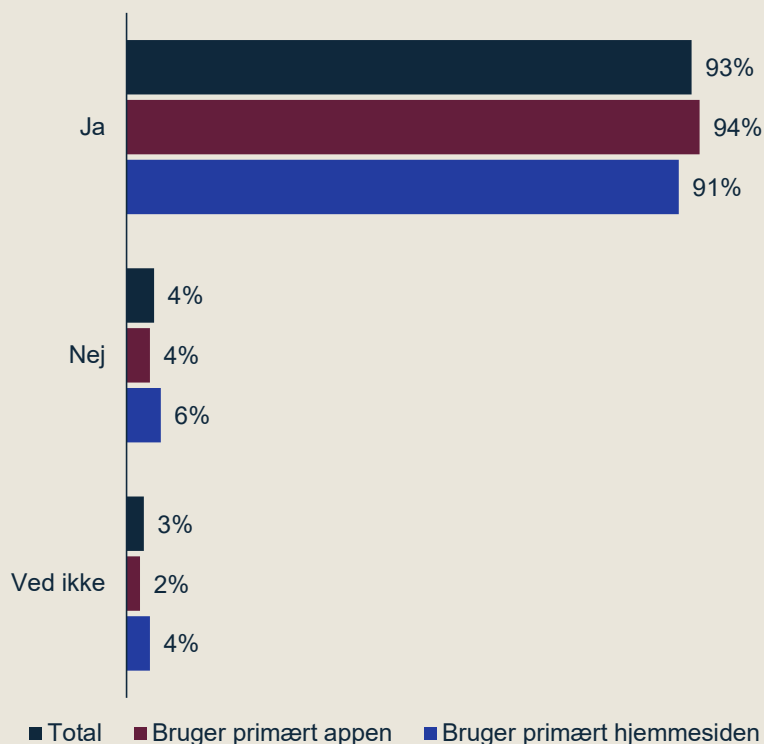
Det er nemt og overskueligt at finde information om relevante billetter på Rejseplanen



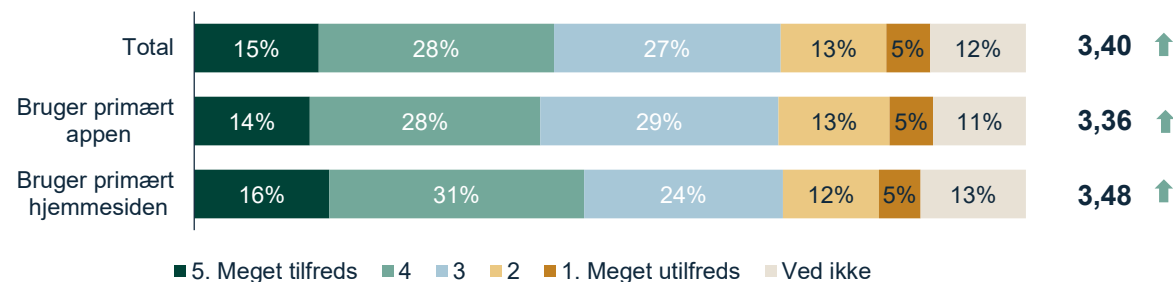
Brugeroplevelse

Flertallet finder det de søger på Rejseplanen. Omkring hver tredje, der primært bruger hjemmesiden, ved ikke, at de kan finde brugbar information ved forsinkelser

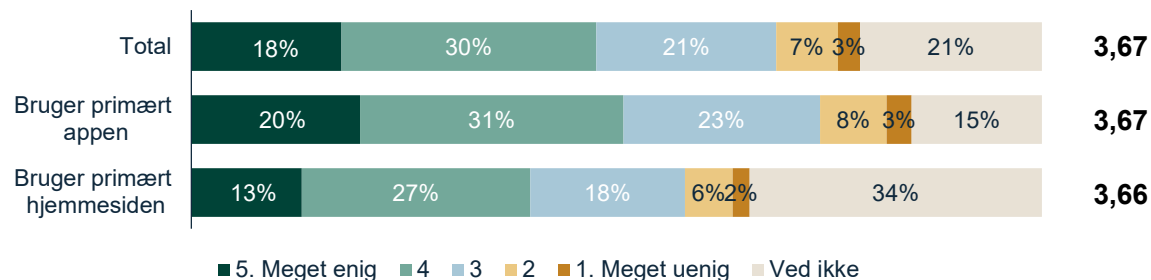
Sidste gang du brugte Rejseplanen. Fandt du det, du ledte efter?



Hvor tilfreds er du med gennemsækeligheden af prisen på rejser med kollektiv transport?



Når der er forsinkelser på min rejse, kan jeg finde brugbar information på Rejseplanen



Brugeroplevelse

Rejseplanen bruges i højere grad til at tjekke praktiske detaljer omkring den konkrete rejse og i mindre grad til at købe og finde information om billetter

Hvad brugte du Rejseplanen til?

Tilfredshed med anvendte funktioner*

		Bruger primært appen	Bruger primært hjemmesiden	Total
Tjekke afgangs- og ankomsttider		4,45	4,41	4,43 ↑
Tjekke hvor lang tid, min rejse vil tage		4,45	4,40	4,43
Finde det bedste rejseforslag		4,14	4,14	4,13
Få overblik over min samlede rejse		4,35	4,28	4,32
Tjekke om der er forsinkelser eller andre ændringer på min rejse		3,89	3,87	3,89
Få information om skiftesituationen mellem transportmidler		4,09	4,09	4,09
Tjekke prisen på min rejse med kollektiv transport		3,74 ↓	3,94	3,82
Købe billet til min rejse med kollektiv trafik		3,67 ↓	3,86 ↓	3,75 ↓
Finde information om hvilken billettype, jeg skal vælge		3,63	3,77	3,68
Bruge live-map		3,66 ↓	3,50	3,65 ↓
Få beskeder om ændringer på "Rejser jeg følger"		3,71	3,66	3,69
Ved ikke				
Andet				

Personer der rejser med koll. trafik min. årligt og som benytter Rejseplanen min. årligt: Total (n = 2.064); Bruger primært appen (n = 1.244), Bruger primært hjemmesiden (n = 619)
 Bruges Rejseplanen min. 1-3 dage om måneden tages der udgangspunkt i brugen indenfor den seneste måned, men bruges Rejseplanen sjældnere svares der ud fra sidste gang den blev brugt.
 *Sidste år blev respondenter kun spurgt ind til tilfredsheden vedr. de funktioner de noterede i grafen til venstre – I år er alle blevet spurgt ind til alle funktioner.

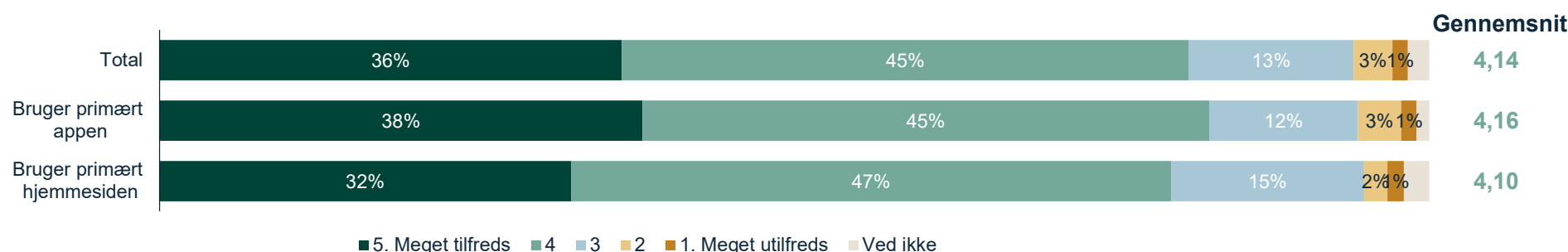
↑↓ Signifikant forskel ift. forrige år

Overordnet tilfredshed og anbefalingsvillighed

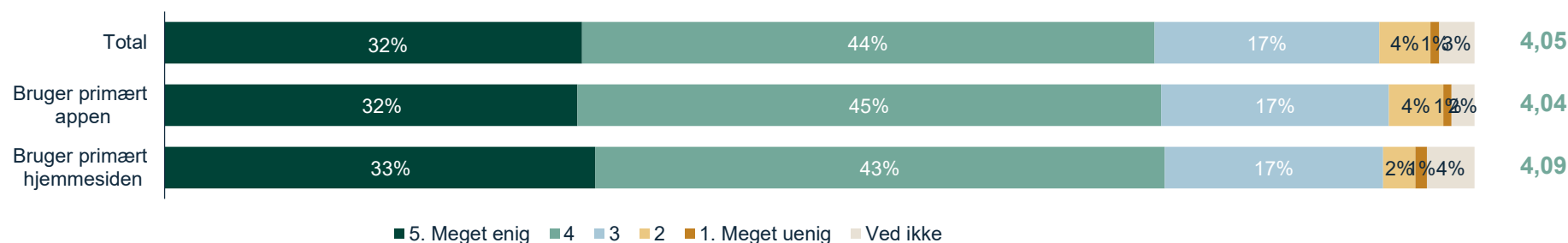
Overordnet tilfredshed med Rejseplanen

Der er en stor tilfredshed med Rejseplanen – både på tværs af hjemmeside- og app-brugere. Dette gælder også de konkrete søgeresultater som Rejseplanen foreslår

Hvor tilfreds er du med Rejseplanen alt i alt?



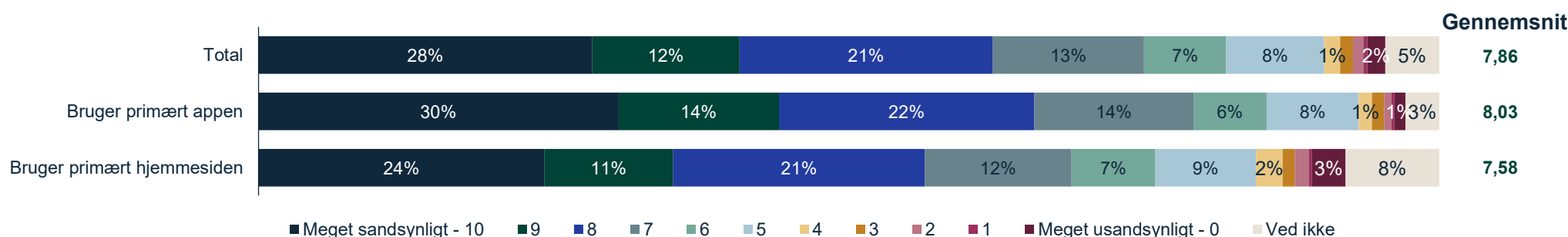
Hvor tilfreds er du med de søgeresultater som Rejseplanen foreslår?



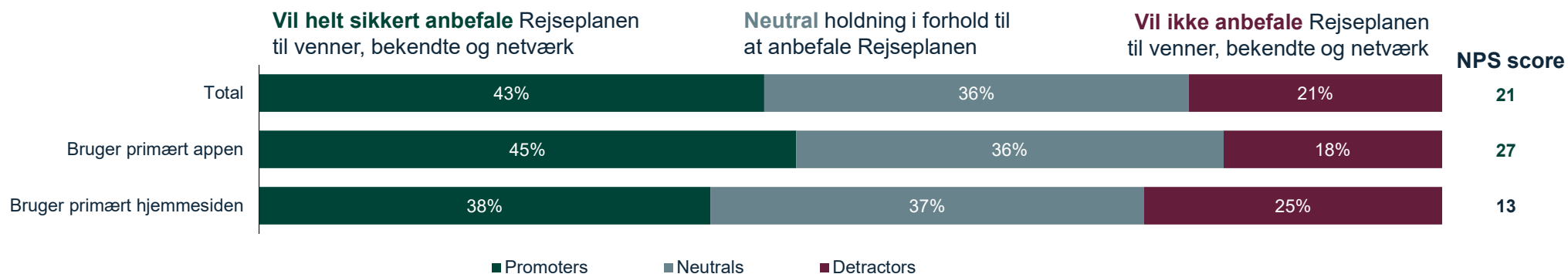
Anbefalingsvillighed

NPS ligger på 21. Anbefalingsvilligheden ses i højere grad hos dem der primært bruger Rejseplanen-appen sammenlignet med hjemmesiden

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Rejseplanen til venner, bekendte og netværk?



NPS SCORE



Personer der rejser med koll. trafik min. årligt og som benytter Rejseplanen min. årligt: Total (n = 2.064); Bruger primært appen (n = 1.244), Bruger primært hjemmesiden (n = 619)

NPS ('Ved ikke' ekskluderet): Personer der rejser med koll. trafik min. årligt og som benytter Rejseplanen min. årligt: Total (n = 1.963); Bruger primært appen (n = 1.206), Bruger primært hjemmesiden (n = 568)

↑↓ Signifikant forskel ift. forrige år

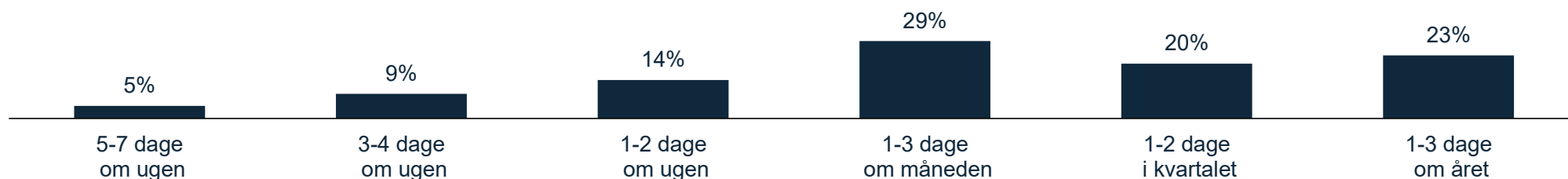
Epinion

Brug af Rejseplanen

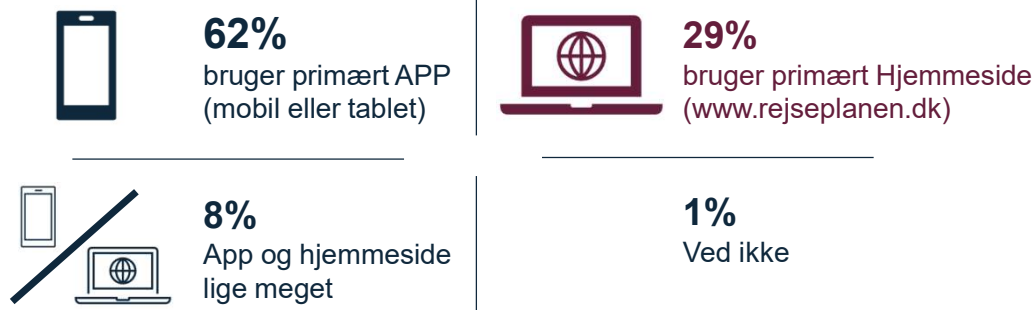
Brug af Rejseplanen

Knap 2 ud af 3 bruger Rejseplanen som app. Over halvdelen af dem, der primært bruger hjemmesiden, tilgår den fra mobilen

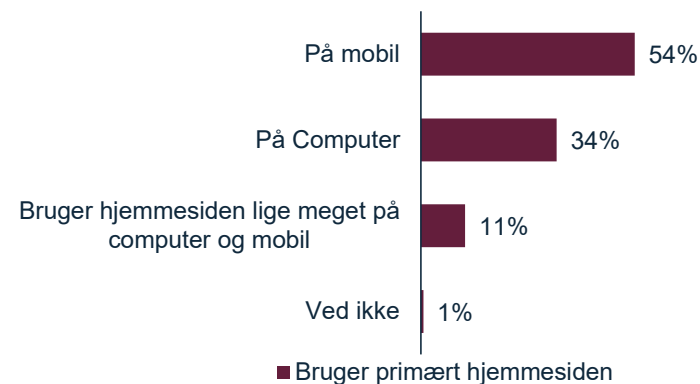
Hvor ofte bruger du Rejseplanen i forbindelse med dine rejser med kollektiv transport?



Bruger du primært Rejseplanen via hjemmesiden eller via APP?



Bruger du oftest hjemmesiden på din computer eller mobil?

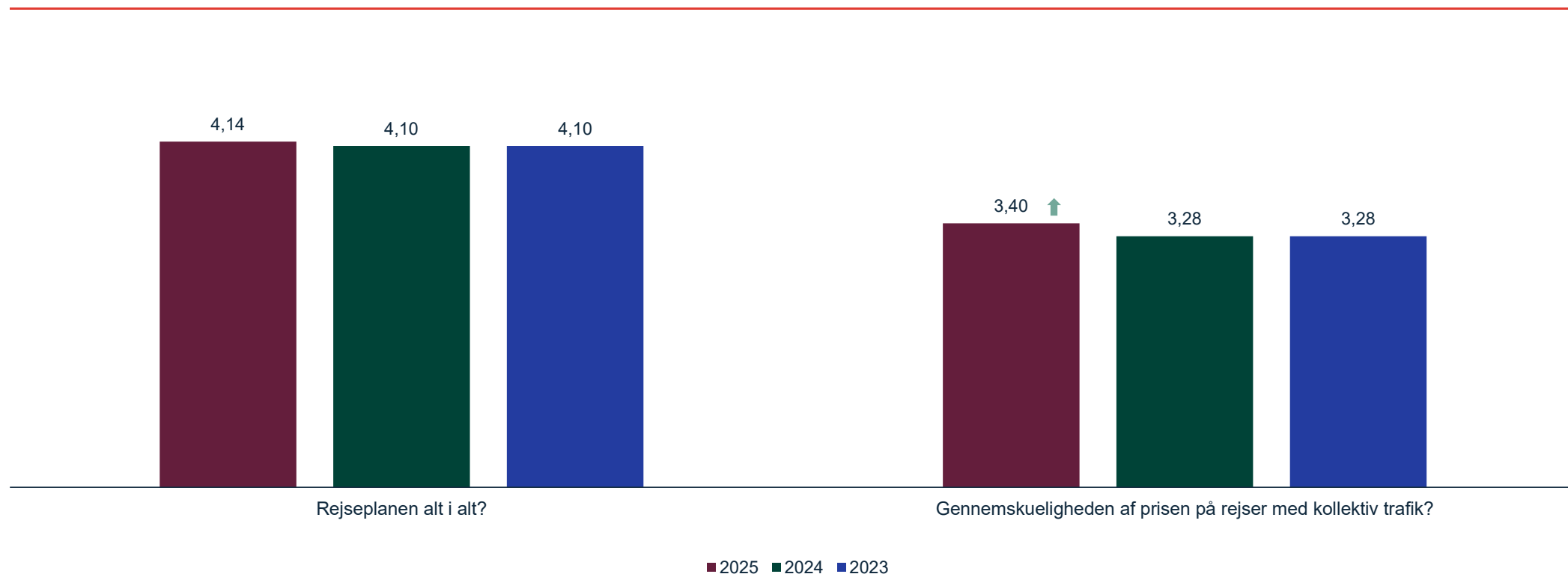


Udvikling over tid

Udvikling over tid

Tilfredsheden er en smule stigende, når det gælder Rejseplanen som helhed og i endnu højere grad, når det gælder prisen på rejser med kollektiv trafik

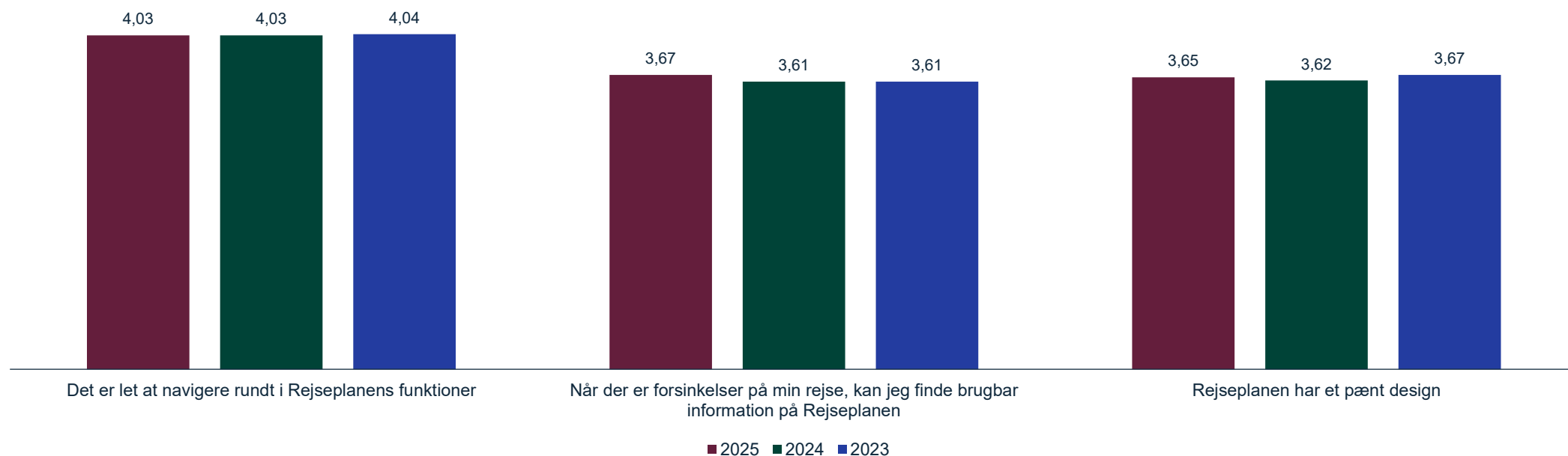
Hvor tilfreds er du med...



Udvikling over tid

Der opleves små stigende tendenser i den positive oplevelse af Rejseplanens design og anvendeligheden ved forsinkelser

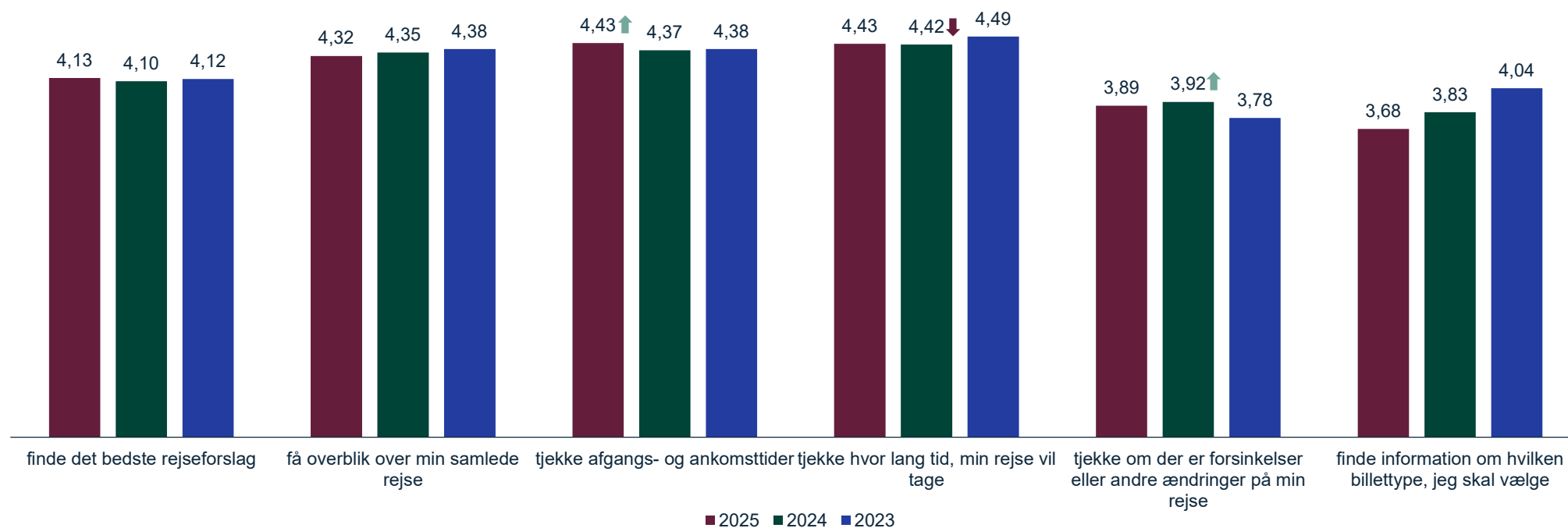
Hvor enig er du i, at...



Udvikling over tid

De mest anvendte funktioner fortsætter med stabilt høje tilfredshedsniveauer. Tilfredsheden med at finde information om billettyper har oplevet et fald

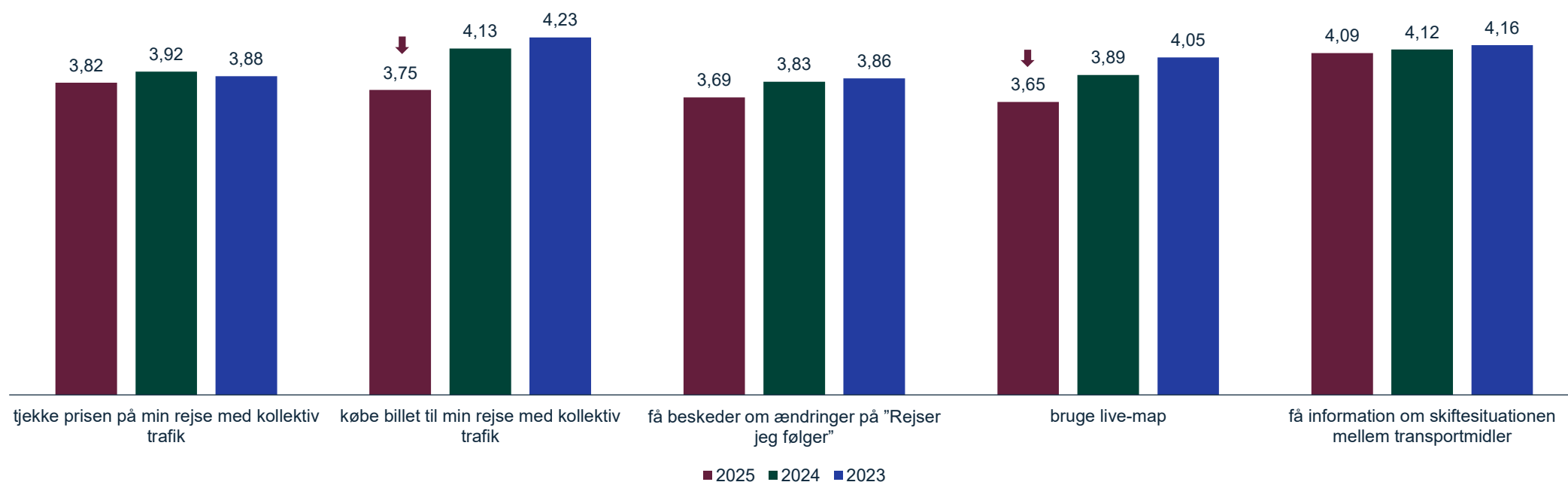
Hvor tilfreds er du med Rejseplanen ift. mulighederne for at...



Udvikling over tid

Billetkøb og funktionerne 'Rejser jeg følger' og Live-map har oplevet et fald. Information om skiftesituationen mellem transportmidler er fortsat stabil

Hvor tilfreds er du med Rejseplanen ift. mulighederne for at...



Udvikling over tid

Det er stadig den klare opfattelse, at Rejseplanen gør det lettere at rejse med kollektiv transport

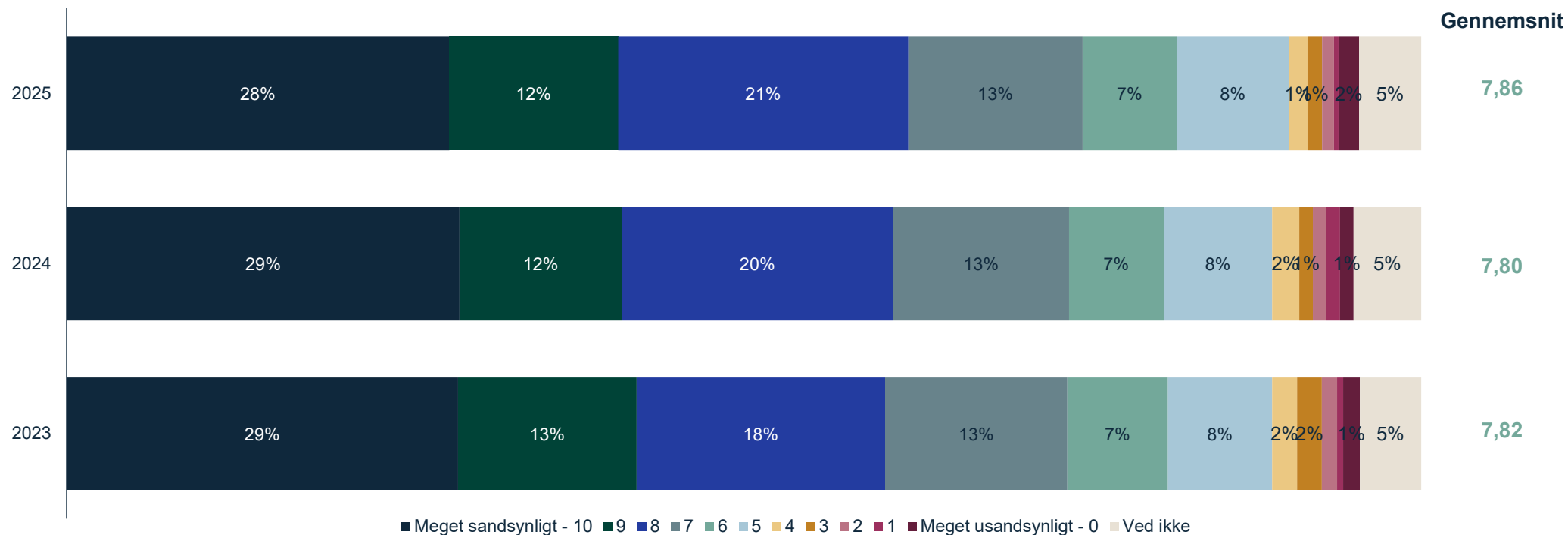
Synes du, at Rejseplanen gør det lettere eller besværligere at rejse med kollektiv transport?



Udvikling over tid

Generelt mener størstedelen fortsat, at det er sandsynligt, at de vil anbefale Rejseplanen

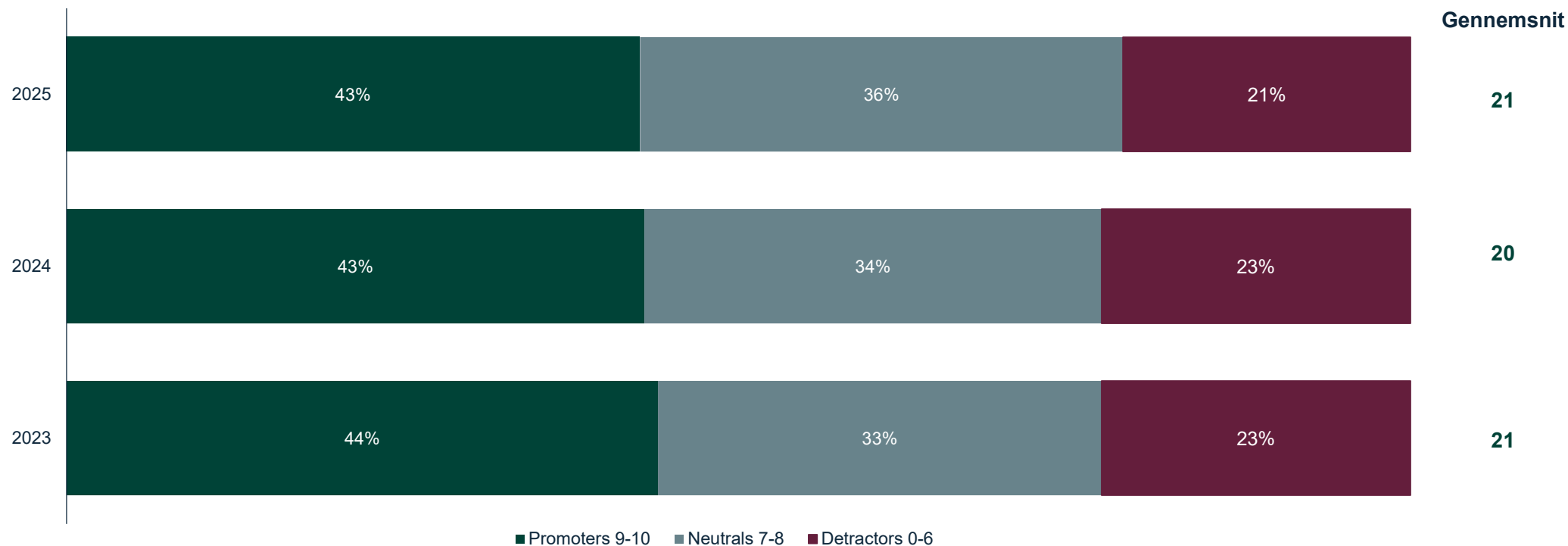
Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Rejseplanen til venner, bekendte og netværk?



Udvikling over tid

Rejseplanens NPS går fra 20 sidste år til 21 i år. Den lille forskel ses primært fordi andelen af detractors er blevet en smule mindre

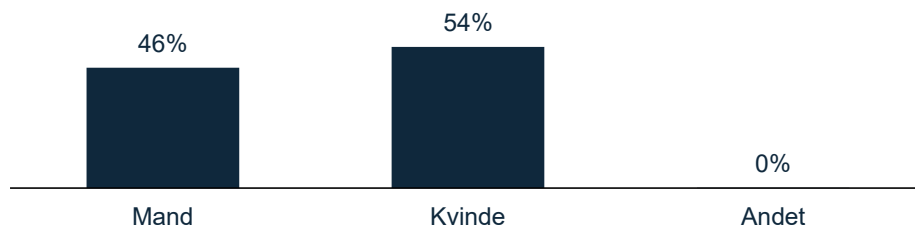
Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Rejseplanen til venner, bekendte og netværk?



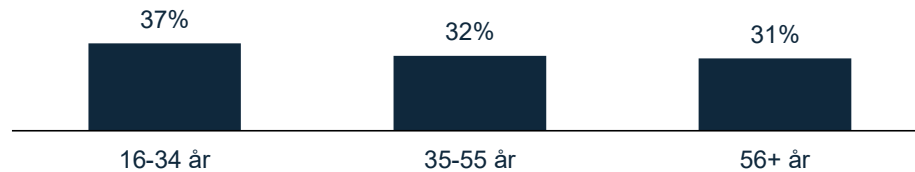
Baggrund og metode

Baggrundsinformation

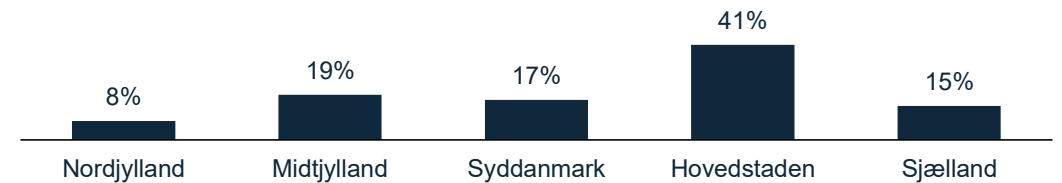
Køn



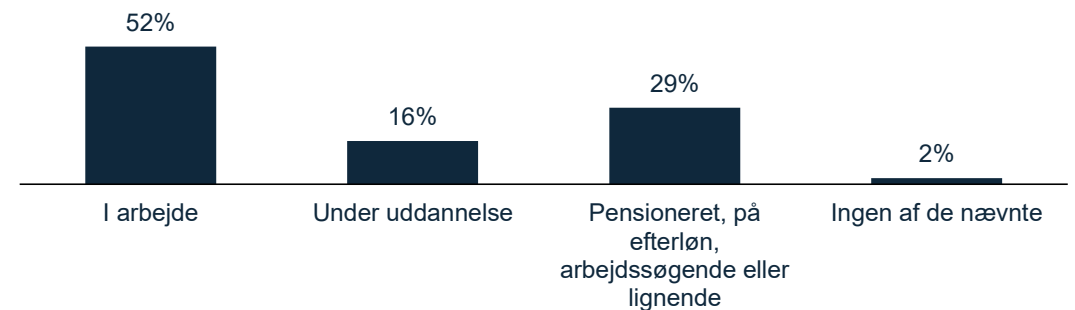
Alder



Geografi

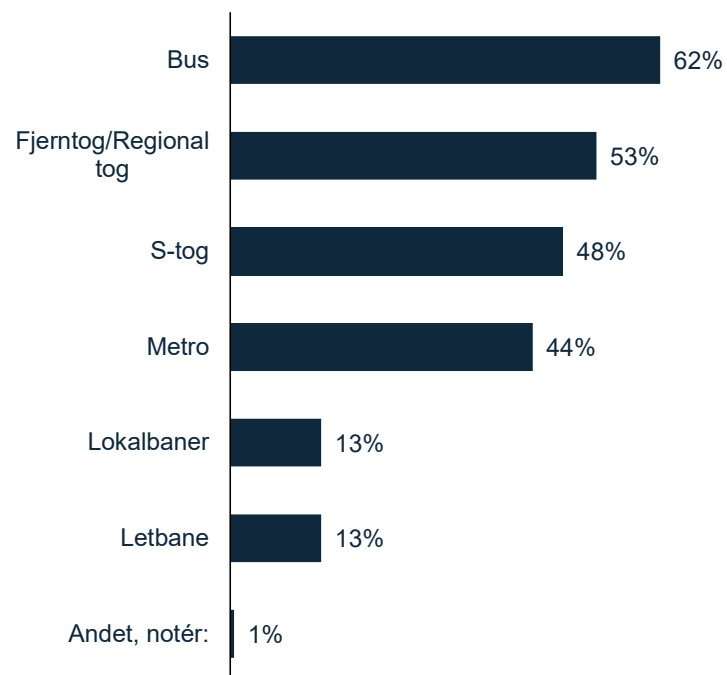


Hvad beskriver din situation bedst?

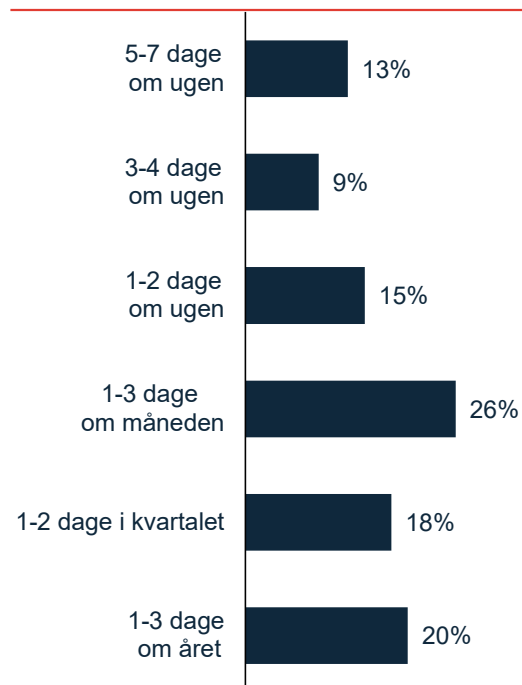


Baggrundsinformation

Hvilken type transportmidler anvender du typisk, når du rejser med kollektiv transport?

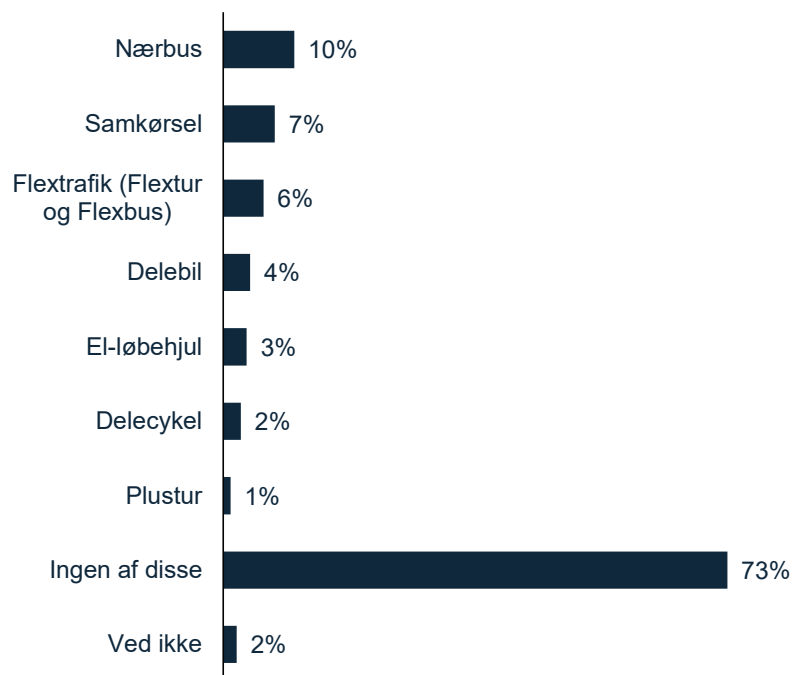


Rejsefrekvens

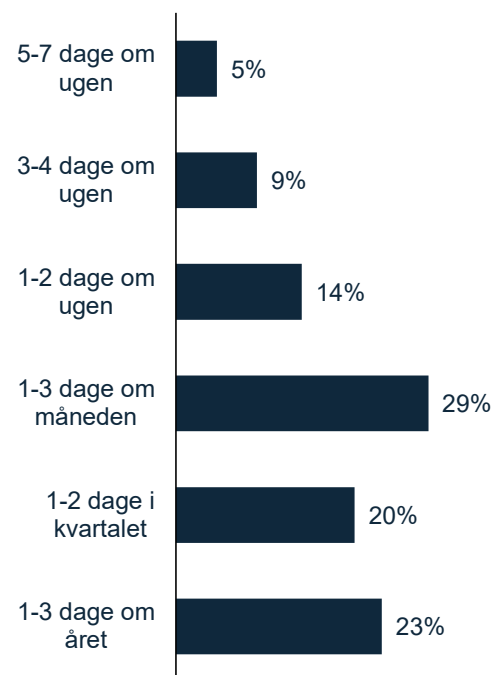


Baggrundsinformation

Hvilke af nedenstående transportmidler har du benyttet i Danmark inden for de seneste seks måneder?



Hvor ofte bruger du Rejseplanen i forbindelse med dine rejser med kollektiv transport?



Metode

Metode for Rejseplanen-undersøgelsen

- Data er indsamlet i perioden fra 22. september til 2. oktober 2025.
- Resultaterne er baseret på de personer, der rejser med offentlig transport mindst 1 gang årligt og som benytter Rejseplanen mindst 1 gang årligt.
- Data er bruttovejet på køn, alder og region således at resultaterne er repræsentative for den danske befolkning 16+.
- Data er indsamlet gennem webpanel