

Tillæg til Fælles Landsdækkende Rejseregler pr. 11. december 2022

Skånetrafiken overtager fra d. 11. december 2022 driften på strækningen Østerport - Malmø fra DSB.

Rejser der foretages med Skånetrafiken i Danmark vil være omfattet af de Fælles Landsdækkende Rejseregler, svarende til de regler der gælder for DSB.

Enkelte afvigelser i forhold til Fælles Landsdækkende Rejseregler:

- Afsnit 2.7.2 – Skånetrafiken opkræver kontrolafgifter efter DSB's kontrolniveau, men det er Skånetrafiken der håndterer og inddriver egne kontrolafgifter
- Afsnit 14.1 – For regler vedr. compensation/rejsetidsgaranti for rejser med Skånetrafiken se <https://www.skanetrafiken.dk/danska-sidor/ersattningvidforseningdansk/#/>
- Afsnit 16 – Klager skal mailes til Skånetrafiken; supportsynpunkter@skanetrafiken.se
- Afsnit 17 – Skånetrafikens Kundeservice; +46 771 77 77 77
Kundeservice er åben:
Hverdage og weekender kl. 08.00 – 20.00