

## Tilgængelighedserklæring – [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk)

Rejsekort & Rejseplan A/S forpligter sig til at gøre webstedet <https://www.rejsekort.dk> tilgængeligt, jf. ”Lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer”.

### Oplever du, at der er ikke tilgængeligt indhold på <https://www.rejseplanen.dk>?

Du kan kontakte Rejsekort & Rejseplan A/S på <https://www.rejsekort.dk/Kundecenter-privat/Kontaktformular>, hvis du oplever ikke-tilgængeligt indhold på webstedet.

### Overholdelsesstatus

Som offentligt organ skal man angive, i hvilket omfang ens websted overholder kravene til webtilgængelighed, som de fremgår af den harmoniserede standard EN 301 549. Overholdelsesstatus kan være:

1. Webstedet overholder standarden fuldt ud
2. Websteder overholder standarden delvist (overholder de fleste krav)
3. Webstedet overholder ikke standarden (overholder ikke de fleste krav)

**Det offentlige organ oplyser at:** Webstedet overholder standarden delvist (overholder de fleste krav).

Det offentlige organ skal derudover beskrive, hvordan de har evalueret webstedet. Her er kategorierne a) Det offentlige organ har selv evalueret webstedet, b) Vurdering er foretaget af ekstern part og c) Det offentlige organ har anvendt anden metode.

**Det offentlige organ angiver metoden som:** Har selv evalueret webstedet, med vurdering foretaget af ekstern part.

### Evalueringsrapporter

Det offentlige organ har mulighed for at henvise til eventuelle evalueringsrapporter.

### Ikke tilgængeligt indhold

Det offentlige organ har kategoriseret det ikke tilgængelige indhold på dette websted. Under hver kategori kan der være en række emner, som vises med overskrifter samt en forklarende tekst. Et emne kan fx være manglende alternative tekster.

Ikke tilgængeligt indhold inddeles jf. webtilgængelighedsloven i tre kategorier – og omhandler funktion eller indhold, der:

1. ikke overholder webtilgængelighedsloven.
2. ikke overholder webtilgængelighedsloven og falder ind under undtagelsen om en uforholdsmæssig stor byrde – dvs. hvis det kræver et uforholdsmæssigt stort stykke arbejde fra myndighedens side, og kun ganske få mennesker har gavn af det. Det kan fx være en rapport eller vejledning, der er meget omfangsrig og med en lille læserskare.
3. ikke er omfattet af webtilgængelighedsloven, som fx tekstning af videoer, der sendes live.

## Overholder ikke webtilgængeligheden

### Forkerte eller manglende labels & alternative tekster

Sider med diverse funktioner mangler tilstrækkelige funktionsbeskrivelser eller alternative tekster, til at beskrive indhold, der ikke er tekst (1.1.1/1.3.1/1.4.5/2.4.4).

### Sider mangler autocomplete funktion

Enkelte sider med input mangler mulighed for autocomplete funktionalitet til udfyldning af felter (1.3.5).

### Lav farvekontrast

Farvekontrast mellem tekst og baggrund er for lav (1.4.3/1.4.11).

### Ingen genvej til hovedindhold

Der mangler en funktion til skip til hovedindhold, så gentagende indhold på sider kan springes over (2.4.1).

### Manglende tabuleringsmulighed

Flere sider mangler tabuleringsmulighed, mens andre sider mangler tilpasning af fokus steps i tabuleringen, når nye elementer fremvises (2.1.1 / 2.4.3).

### Manglende funktionalitet efter zoom in

Siden er ikke funktionel ved zoom ind i browseren eller på Iphone ved op til 200% zoom (1.3.4/1.4.10/1.4.4).

### Fejl i tabulering

Flere steder på sitet forhindrer brugeren i at tabulere videre på den specifikke side (2.1.2). Flere sider har heller ikke en rækkefølge for tabuleringen, som skaber mening for den besøgende (2.4.3).

### Links er svære at identificere og tolke

Links kan ofte kun identificeres ud fra en særskilt farve og har ofte samme linktekst, hvilket gør det svært at identificere formålet med linket (1.3.3/2.4.4).

### Fejlbeskeder mangler uddykning

Fejlbeskeder på siderne mangler generelt en specifik forklaring, der hjælper kunden, med at forstå hvad de skal indtaste anderledes (3.3.1).

### Ingen fremhævet tabulering

Flere funktioner fremhæves ikke, ved markering med tabulering (2.4.7).

### Sidetitler mangler eller er mangelfulde

En del undersider har enten ingen overskrift eller en så generel overskrift, at man ikke kan udlede, hvad undersiden drejer sig om (2.4.2).

### Sider mangler autocomplete funktion

Flere sider med input mangler mulighed for autocomplete funktionalitet til udfyldning af felter (1.3.5).

## Input uden fejlmeddelelser

Sider med input som telefonnummer/e-mail adresse/etc. Fremviser ikke en fejlmeddelelse, ved indtastning af ugyldige informationer (3.3.2).

## Uforholdsmæssig stor byrde

### Uanvendelig tabulering på kort

Rejsekort.dk gør brug af en kortfunktion, som på nuværende tidspunkt ikke giver mulighed for tabulering af de enkelte transportmidler på kortet. Rejsekort & Rejseplan A/S vil løbende holde øje med standarderne, for at se hvornår en løsning er mulig at implementere.

## Funktioner eller indhold, der ikke er omfattet af loven

Intet indhold på <https://www.rejsekort.dk> er ikke omfattet af loven om webtilgængelighed.

## Initiativer for at opnå en højere grad af tilgængelighed

Det offentlige organ har mulighed for at beskrive, hvad de gør for at opnå en højere grad af webtilgængelighed på webstedet.

### Det offentlige organs beskrivelse:

1. Der vil arbejdes på at formulere labels til elementer på mitungdomskort.dk, så skærmlæsere kan afkode siden. Dette gælder både visuelle elementer såvel som links og titler.
2. Alternative og/eller beskrivende tekster vil tilføjes til alle ikoner, billeder, iframes, etc.
3. Farvekontrast mellem tekst og baggrund vil forbedres på alle sider, hvor kontrasten foreløbigt er utilstrækkelig.
4. Der vil implementeres autocomplete, hvor adresse, telefonnummer og lignende skal indtastes.
5. Vi vil udforme en funktion, så man kan skippe til hovedindhold, uden behov for kronologisk tabulering.
6. Overskrifter vil tilføjes til de sider, hvor der pt. Ikke er nogen h1-overskrift.
7. Vi vil undersøge hvordan zoom funktion kan anvendes, uden at mitungdomskort.dk stopper med at være funktionsdygtig.

## Håndhævelse af webtilgængelighedsloven

Digitaliseringsstyrelsen fører tilsyn med, om lov om webtilgængelighed overholdes. Hvis du oplever, at et websted ikke lever op til kravene og ikke svarer tilfredsstillende på din henvendelse, kan du skrive til [wa-tilsyn@digst.dk](mailto:wa-tilsyn@digst.dk). Denne erklæring blev første gang offentliggjort den 22. september 2020

Erklæringen blev senest revideret den 22. september 2020