

Vilkår for Rejsekort som app
Gyldig fra 11. juni 2025
Version 4

1. Generelt om Rejsekort som app.....	3
2. Rejseregler	3
3. Billetter og gyldighed	4
3.1. Check ind og check ud	4
3.2. Forudsætninger for køb af elektroniske billetter	5
3.3. Gyldighed.....	6
3.4. Alderskrav	7
3.5. Kundetype.....	7
3.6. Særligt for brugere under 18 år	7
4. Smart check ud	8
5. Automatisk check ud af uafsluttede rejser	9
6. Overførsel af optjent rabattrin fra Rejsekort på kort.....	9
7. Kontrol	9
8. Kommunikation i Rejsekort som app	9
9. Betalingsmåder.....	9
10. Kvittering	10
11. Fortrydelsesret.....	10
12. Rettigheder	10
13. Forbehold	11
14. Misbrug	11
15. Ændring af disse vilkår	11
16. Priser (takster) for rejser.....	12
17. Klager.....	12

Vilkår for Rejsekort som app

Rejsekort som app er en mobilapplikation (herefter benævnt "app" eller "appen") udviklet af Rejsekort & Rejseplan A/S til Android og iOS-smartphones (herefter benævnt "mobile enheder"). Rejsekort som app kan downloades gratis fra downloadplatformene Google Play og App Store.

Rejsekort som app udbydes og ejes af Rejsekort & Rejseplan A/S, Automatikvej 1, 1., 2860 Søborg, CVR 27332072.

Når du bruger Rejsekort som app, accepterer du nedenstående vilkår. Vi anbefaler derfor, at du læser vilkårene grundigt, inden du tager appen i brug.

1. Generelt om Rejsekort som app

I Rejsekort som app kan du købe billet (rejsehjemmel) til kollektiv transport hos de trafikvirksomheder som er tilsluttet Rejsekort & Rejseplan A/S. Se mere om tilsluttede trafikvirksomheder i afsnit 3. Du køber billet ved at checke ind i appen, før du stiger ombord på transportmidlet. Du skal checke ud, når din rejse er afsluttet, altså efter du er steget af det sidste transportmiddel på din rejse. Når du har checket ud, vil billetprisen blive beregnet på baggrund af din rejseaktivitet fra start til slut destination.

Bemærk: Rejsekort som app kan kun beregne din rute og dermed den korrekte billetpris, hvis du har din mobiltelefon tændt under hele rejsen. Er din mobiltelefon ikke tændt, har du med andre ord ikke en gyldig billet og risikerer en kontrolafgift ved billetkontrol. Læs nærmere under afsnit 3.

I appen kan du se din rejsehistorik og din købshistorik, og under Indstillinger kan du se dine oplyste personoplysninger. Rejsekort som app er et selvstændigt system, uden sammenhæng med det fysiske chip-baserede Rejsekortsystem. Dine personlige data, et eventuelt optjent rabattrin og rejsehistorik deles derfor ikke mellem de to systemer. Om muligheden for at overføre rabattrin manuelt, se nedenfor under punkt 6.

For at kunne benytte Rejsekort som app, skal du oprette en personlig profil i appen. Ved oprettelse af en profil skal du afgive visse personoplysninger om dig. Det er dit ansvar at sikre, at oplysningerne til enhver tid er korrekte. Du kan læse nærmere om vores behandling af dine personoplysninger i Privatlivspolitik for Rejsekort som app. Du finder privatlivspolitikken i appen i menuen under 'Om Rejsekort' og 'Vilkår og Betingelser' samt på vores hjemmeside www.rejsekort.dk under "Det med småt".

For at kunne bruge Rejsekort som app, skal du tilknytte MobilePay eller et betalingskort som betalingsmiddel i appen. Du kan kun checke ind med appen, når du har et godkendt betalingsmiddel tilknyttet. Check ind kan ikke ske, hvis det registrerede betalingsmiddel er spærret.

2. Rejseregler

Når du bruger Rejsekort som app, gælder både vilkårene her på siden og de Fælles landsdækkende rejseregler. I de Fælles landsdækkende rejseregler finder du informationer om gennemgående billetter (billetter købt i ét køb til en sammenhængende rejse med tog, letbane, lokalbanetog og metro), rejsetidsgaranti eller rejsegaranti, erstatning ved forsinkelse, erstatningsbefordring, erstatningsansvar mm. [Læs mere om de Fælles landsdækkende rejseregler her.](#)

3. Billetter og gyldighed

I Rejsekort som app kan du købe billetter til kollektiv transport hos trafikvirksomheder, som er tilsluttet Rejsekort & Rejseplan A/S. Du kan desuden bruge appen i Skånetrafikens tog i Danmark og udvalgte stationer i Sverige (Malmö C., Hyllie St., og Triangeln St.) samt på en enkelt busrute i Nordtyskland (Buslinje 110 Sønderborg-Flensborg). Du kan ikke anvende Rejsekort som app på Bornholm.

Du kan checke flere rejsende, hunde og cykler ind på Rejsekort som app. Du kan læse nærmere herom nedenfor.

Prisen for en billet afhænger af din kundetype, mulig mængderabat, transportform, valg af rute og tidspunkt for rejsens begyndelse og afslutning, samt om du har checket flere rejsende, hunde eller cykler ind på rejsen. For nærmere information henvises til trafikvirksomhedernes takstregler, som findes på www.rejsekort.dk "Prisblad for rejser".

De tilsluttede trafikvirksomheder er:

- GoCollective, Skøjtevej 26, 2770 Kastrup, www.gocollective.dk
- Trafikskabet Movia, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby, www.moviatrafik.dk
- DSB, Telegade 2, 2630 Taastrup, www.dsb.dk
- Metroselskabet, Metrovej 5, 2300 København S, www.m.dk
- Fynbus, Tolderlundsvej 9, 5000 Odense C, www.fynbus.dk
- Nordjyllands Trafikskab, J. F. Kennedys Plads 1T,3. sal, 9000 Aalborg www.NTRejse.dk
- Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg, www.midttrafik.dk
- Sydtrafik, Banegårdspladsen 5, 6600 Vejen, www.sydtrafik.dk

De elektroniske billetter i appen er personlige, kan ikke overdrages og kan ikke videresendes til en anden mobil enhed. Du må ikke lade andre benytte din profil til brug for at købe billet.

3.1. Check ind og check ud

Rejsekort som app fungerer ved registrering af check ind og check ud. Din rejse starter, når du checker ind (ved at swipe knappen mod højre). Et vellykket gennemført check ind vil blive bekræftet af appen på din mobiltelefon, og billetten leveres i form af en QR-kode i appen, som kan vises ved tryk på 'Vis billet'. Hvis check ind ikke kan gennemføres på grund af tekniske problemer, vises en fejlmeddelelse på din telefon. I det tilfælde skal du købe billet på anden vis, ellers vil du blive betragtet som rejsende uden gyldig billet ved billetkontrol.

Efter check ud (ved at swipe knappen mod venstre) beregner appen rejsens pris på baggrund af rejseaktiviteten fra start til slutdestination. Det er dit ansvar at gennemføre check ud korrekt.

Det er muligt at checke 4 typer medrejsende ind på dit Rejsekort som app: Voksen, Barn, Cykel og Hund. Husk, at du skal checke alle de ønskede rejsende ind, før du swiper til højre. Herefter låses antallet, indtil rejsen afsluttes. Det vil sige, at du betaler for alle registrerede medrejsende på hele rejsen, indtil rejsen afsluttes ved check ud.

Ved check ind af flere voksne, børn, cykler eller hunde er der 2 regler, som du skal være opmærksom på:

1. Som Voksen, Ung, Pensionist eller Barn kan du checke medrejsende ind, når du selv checker ind. Du kan dog maksimalt medbringe 3 typer medrejsende på din rejse, inkl. din egen kundetype. Du kan medbringe voksne, børn, cykel eller hund som medrejsende.

2. Gruppen kan maksimalt bestå af i alt 29 rejsende (inkl. dig selv).

Succesfuld check ind skal ske inden ombordstigning på transportmidlet, og hvis du har checket medrejsende ind, skal du sikre dig, at dette er sket korrekt, og du og dine medrejsende derved har gyldig rejsehjemmel. Sker check ind først efter ombordstigning på transportmidlet, kan det anses som misbrug af systemet. Hvis det vurderes, at der er tale om misbrug, vil de elektroniske billetter være ugyldige, og du vil blive betragtet som rejsende uden gyldig billet. Ved rejse uden gyldig billet kan du blive pålagt en kontrolafgift ved billetkontrol. Misbrug kan desuden sanktioneres efter gældende regler. Se mere om konsekvenserne ved misbrug i afsnit 14.

Du skal først checke ud i appen, når du har forladt det sidste transportmiddel på din rejse. Når du har checket ud, slutter billettens gyldighed, og rejsens pris beregnes. Hvis du skal skifte transportmiddel for at fortsætte din rejse, skal du ikke checke ud. Du skal først checke ud, når hele rejsen er afsluttet. Sker check ud undervejs på rejsen, kan det anses som misbrug af systemet. Misbrug kan sanktioneres efter gældende regler. Se mere om konsekvenserne ved misbrug i afsnit 14.

Der kan være situationer, hvor check ind og check ud kan være nødvendigt undervejs på rejsen. Hvis du har anden gyldig rejsehjemmel til en del af rejsen, f.eks. i form af Pendlerkort, kan du checke ind og ud under rejsen under forudsætning af, at du på hele rejsen har en gyldig billettform.

Hvis du vil opdele rejsen på flere billetter eller produkter for rejsehjemmel, kan du blive bedt om at fremsende eller vise dokumentation for anden gyldig rejsehjemmel enten i forbindelse med kontrol eller ved efterfølgende drøftelse om din faktiske rejse. Rejsekort & Rejseplan A/S, herunder Rejsekort Kundecenter, kan i tvivlstilfælde kontakte udstederen af anden rejsehjemmel for at få bekræftet gyldigheden af den fremsendte eller viste dokumentation.

Hvis Rejsekort som app ved hjælp af din telefons indbyggede sensorer beregner, at du højst sandsynligt ikke rejser længere, men du ikke har checket ud, vil du blive vist en advarsel på din mobile enhed. Du vil blive adviseret om, at du måske har glemt at checke ud. En forudsætning for at vise advarslen er, at du tillader notifikationer på din mobile enhed.

Hvis det af tekniske årsager ikke er muligt at gennemføre check ud, efter din rejse er afsluttet, skal du hurtigst muligt kontakte Rejsekort Kundecenter og oplyse om rejsen i detaljer, herunder det sted og tidspunkt, hvor rejsen blev afsluttet.

Det er dit eget ansvar at kende reglerne for brug af Rejsekort som app, herunder for at medtage flere rejsende på din app. Yderligere regler fremgår i [prisbladet for rejser](#), som du kan finde på www.rejsekort.dk. Her kan du også læse mere om brugen af Rejsekort som app.

3.2. Forudsætninger for køb af elektroniske billetter

For at købe elektroniske billetter i Rejsekort som app skal følgende betingelser være opfyldt:

- 1) Du skal have downloadet og installeret appen på en mobiltelefon og have gennemført oprettelsen af en profil samt være logget ind på appen
- 2) De anførte brugeroplysninger skal altid være korrekte
- 3) Din profil er personlig og kan derfor kun være tilknyttet et telefonnummer og en kunde
- 4) Du skal have tilføjet et gyldigt betalingsmiddel
- 5) Din telefon skal bruge en officiel version af Android (Google) eller iOS (Apple), det vil sige uden at styresystemet er blevet teknisk ændret eller låst op ("rooted" eller "jailbroken"). Du

- kan se, hvilken styresystemversion, der kræves for at bruge appen, i App Store (på iPhone), Google Play (på Android) eller på www.rejsekort.dk
- 6) Din telefon skal have et aktiveret, operationelt simkort, der sikrer, at mobildata kan sendes og modtages via et mobiltelefonnetværk
 - 7) Din telefon skal være tændt under hele din rejse
 - 8) Placerings-tjeneste eller lokalitets-tjeneste (høj nøjagtighed) skal som minimum være aktiveret på din telefon på hele din rejse. For iOS telefoner er det et krav, at tilladelse til lokalitet angives som "Tillad altid", for Android telefoner kun "Ved brug af app"
 - 9) Du skal have aktiveret appens adgang til de bevægelsessensorer, der er indbygget i din telefon

For brugere under 18 år gælder der særlige krav for oprettelse og betaling. Der henvises til punkt 3.4 og 3.6 nedenfor.

Til lokalitetsanvisning bruger Rejsekort som app de indbyggede sensorer i din telefon og den installerede software. Du er selv ansvarlig for at sikre, at din telefon har tilstrækkelig strøm på batteriet under hele rejsen, samt at der ikke er noget, som hindrer de indbyggede sensorer i din telefon og den installerede software i at fungere korrekt.

Check ind og check ud kan kun udføres, når der er en dataforbindelse.

Hvis en betaling ikke kan gennemføres, f.eks. fordi det tilknyttede betalingsmiddel er blevet spærret, vil du efterfølgende ikke kunne checke ind igen, før den manglende betaling er betalt, og der er registreret et gyldigt betalingsmiddel i appen.

3.3. Gyldighed

Gyldighedsperioden for billetter købt i Rejsekort som app starter fra tidspunktet for check ind og slutter ved tidspunktet for check ud. Det er ikke muligt at forlænge gyldighedsperioden, efter du er checket ud, og du kan ikke fortryde et check ud.

Elektroniske billetter indeholder oplysninger om afrejsestationen/afrejsestoppestedet, billetternes gyldighed (dato og klokkeslæt for check ind), klokkeslæt for den aktuelle tid på din mobile enhed, oplysninger om dig i form af navn, fødselsdato, alder og kundetype.

Når du rejser med Rejsekort som app og er checket ind, skal din telefon være tændt og lokationsdata skal være slået til under hele rejsen. Er din telefon slukket eller løber den tør for strøm, så kan korrekt rute og billetpris ikke beregnes, og ved eventuel billetkontrol vil du derfor ikke kunne vise gyldig billet.

Er din telefon sat på flytilstand, kan du risikere at blive automatisk tjekket ud. Undlad derfor at vælge flytilstand, når du rejser på Rejsekort som app.

Rejsekort & Rejseplan A/S anbefaler, at strømbesparende tilstand skal være slået fra. Det vil sikre, at lokationsdataregistreringen beregnes korrekt, mens du er checket ind, da strømbesparende tilstand kan have indflydelse på din rute og dermed din billetpris.

Det er altid dit eget ansvar, at du kan fremvise en gyldig billet ved billetkontrol.

3.4. Alderskrav

Er du 18 år eller derover, kan du selv oprette en profil i Rejsekort som app.

Er du under 18 år, skal en voksen give dig adgang via sin egen profil i Rejsekort som app. Bemærk, at det er et krav, at den voksne er forældremyndighedsindehaver eller værge for dig.

3.5. Kundetype

Ved oprettelse bliver du automatisk tildelt en af følgende kundetyper 'Barn', 'Ung', 'Voksen' eller 'Pensionist' i Rejsekort som app.

Kundetype 'Barn', 'Ung', 'Voksen' og 'Pensionist' tildeles på baggrund af din indtastede fødselsdato. Kundetypen kan være relevant i forhold til eventuelt rabatter afhængigt af, hvor og hvornår du rejser.

For at rejse med kundetype 'Barn' skal du være under 16 år gammel.

For at rejse med kundetype 'Ung', skal du være mellem 16 og 25 år gammel.

For at rejse med kundetype 'Voksen', skal du være mellem 26 år og 66 år gammel.

For at rejse med kundetype 'Pensionist', skal du være fyldt 67 år.

For alle kundetyper gælder, at du skal kunne fremvise dokumentation for alder og navn ved kontrol.

3.6. Særligt for brugere under 18 år

Hvis du er under 18 år, kan du kun blive oprettet som bruger af Rejsekort som app ved, at en voksen opretter dig via sin egen profil. Den voksne skal være din forældremyndighedsindehaver eller værge.

Det er et krav, at forældremyndighedsindehaveren eller værgen ved oprettelse af en profil til en bruger under 18 år:

- Bekræfter at være forældremyndighedsindehaver eller værge for brugeren under 18 år
- Er mindst 18 år (valideres ved brug af enkeltstående MitID-login)
- Accepterer vilkår for Rejsekort som app på vegne af brugeren under 18 år
- Forpligter sig til at betale for rejser foretaget af brugeren under 18 år med det betalingskort, som den voksne selv har registreret i Rejsekort som app
- Accepterer at hæfte personligt for udestående betalinger for de rejser, som er foretaget af brugeren under 18 år (inklusive for eventuelle medrejsende)

Når den voksne har oprettet dig via sin egen profil, bliver der genereret en invitationskode, der vises på den voksnes telefon, og som du som bruger under 18 år skal bruge til at logge ind på Rejsekort som app. Det er den voksnes ansvar kun at dele invitationskoden med den bruger under 18 år, som er blevet oprettet på den voksnes profil.

Når du logger på som bruger under 18 år, skal du oplyse og bekræfte dit telefonnummer. Læs nærmere om øvrige betingelser under punkt 3.2. Forudsætninger for køb af elektroniske billetter.

Det er et krav, at den voksne betaler for dine rejser med samme betalingsmiddel, som den voksne selv har tilknyttet på sin egen profil. Den voksnes betalingsmiddel bliver automatisk tilknyttet din profil. Hvis den voksne har flere betalingsmidler tilknyttet, vil betalingen som udgangspunkt blive opkrævet på det primære betalingsmiddel. Hvis betalingen ikke er mulig at gennemføre på det primære betalingsmiddel, vil betalingen blive gennemført på det sekundære betalingsmiddel.

Det er desuden et krav, at den voksne hæfter personligt for betaling af de fremtidige rejser, som du som brugeren under 18 år foretager. Den voksne kan altid tilbagekalde denne accept. Dette medfører, at du som brugeren under 18 år ikke længere kan benytte Rejsekort som app som gyldig rejsehjemmel – dvs. at du ikke kan checke ind og igangsætte en ny rejse. Hvis den voksne tilbagekalder sin accept for hæftelse på et tidspunkt, hvor du er undervejs på en rejse (dvs. er checket ind på Rejsekort som app), vil den voksne fortsat hæfte til og med, at din igangværende rejse er afsluttet (checket ud) og betalt.

Det tilknyttede betalingsmiddel og den voksnes hæftelse bortfalder automatisk, når du fylder 18 år. Den voksne kan i op til tre år få oplyst rejsehistorik for de rejser, som den voksne har betalt for. Den voksne kan desuden gøre indsigelser ved forkert beregning af billetprisen for de rejser, som den voksne har betalt for.

Når du fylder 18 år, ophører din tilknytning til den voksnes profil, og din profil omdannes automatisk til en voksenprofil, og eventuelt opsparet mængderabat forbliver på profilen. Det er dog en betingelse for, at du kan benytte Rejsekort som app, at du selv accepterer vilkår for Rejsekort som app samt tilføjer e-mailadresse og betalingsmiddel.

4. Smart check ud

Med funktionen "Smart check ud" er det muligt for Rejsekort som app at udføre check ud automatisk under visse betingelser:

Du skal selv aktivere "Smart check ud" i appen. Hvis funktionen er aktiveret, modtager du en notifikation på din telefon, så snart appen registrerer, at din rejse med kollektiv transport med overvejende sandsynlighed er afsluttet. Meddelelsen indeholder en timer, som tæller ned fra 5 minutter. Timeren viser den resterende tid, indtil du automatisk checkes ud. Du kan afbryde timeren manuelt, hvis du vil fortsætte din rejse med kollektiv transport. Hvis du ikke afbryder timeren manuelt, bliver du automatisk checket ud, når tiden er gået. Dermed afsluttes din rejse, og rejsens pris beregnes.

Det er en forudsætning for at bruge "Smart check ud", at du tillader notifikationer på din telefon, og at din telefon har dataforbindelse.

Uanset om du tilvælger "Smart check ud"-funktionen eller ej, er det dit eget ansvar at sikre, at check ud sker korrekt.

5. Automatisk check ud af uafsluttede rejser

Klokken 04.00 hver nat gennemtvinger Rejsekort som app et check ud af rejser der er påbegyndt før kl. 22.00, og som ikke er checket ud. Dermed afsluttes rejsen, og der vil blive beregnet en pris for den pågældende rejse, som ikke var afsluttet via et manuelt eller "Smart check ud". Automatisk check ud sker kun for rejser, hvor der ikke er registreret rejseaktivitet umiddelbart inden kl. 04.00.

6. Overførsel af optjent rabattrin fra Rejsekort på kort

Optjente rabattrin på Rejsekort som kort overføres ikke automatisk til Rejsekort som app. Det er dog muligt for dig at overføre et optjent rabattrin via en manuel proces.

Overførsel af rabattrin bestilles via menupunktet i appen kaldet "Rabatter/Mængderabat". Her skal du indtaste det 16-cifrede Rejsekortnummer, rabattrinet skal overføres fra. Dermed vil dit rabattrin i Rejsekort som app blive redigeret til det korrekte trin.

Efter første rejse i en zone med mulighed for optjening af rabattrin, vil du desuden modtage en notifikation i appen med link til overførsel af optjent rabattrin.

Vær opmærksom på, at du kun kan få overført dit rabattrin én gang. Hvis du efter overførslen fortsætter med at benytte Rejsekort på kort, overføres ikke yderligere optjent rabat til appen.

7. Kontrol

Hvis du bruger Rejsekort som app som billet, skal du vise din telefon til kontrolpersonalet på forlangende. Da appen er personlig, kan du desuden blive bedt om at fremvise yderligere legitimation. Kontrolpersonalet skal kunne verificere din billets gyldighed visuelt samt ved at scanne din telefon. Det er derfor dit ansvar at sikre, at din telefon er i en stand, hvor kontrol er muligt. Vær opmærksom på, at en revnet skærm kan forhindre scanning af telefonens skærm. For yderligere information om reglerne for billetkontrol henvises til de Fælles landsdækkende rejseregler. [Læs mere om de Fælles landsdækkende rejseregler her.](#)

8. Kommunikation i Rejsekort som app

Du kan kontakte Rejsekort Kundecenter via Rejsekort som app. Du vil desuden modtage relevant serviceinformation via appens beskedcenter – bemærk at denne funktion ikke kan fravælges.

Hvis du har brug for hjælp til Rejsekort som app, kan du kontakte Rejsekort Kundecenter via de to kontaktformularer i appen. Henvendelser kan desuden rettes til Rejsekort Kundecenter på telefon 70 11 33 33 eller via kontaktformularen på hjemmesiden. Find kontaktformularen her: www.rejsekort.dk/rejsekort_app/Kontaktformular.

9. Betalingsmåder

I Rejsekort som app kan du betale med MobilePay betalingsaftale og med udvalgte betalingskort, som findes i oversigten i appen. Som forældremyndighedsindehaver eller værge, der har tilknyttet en bruger under 18 år i Rejsekort som app, bliver dit betalingsmiddel også anvendt til betaling af denne brugers rejser.

De rejser, du eller eventuelt tilknyttet bruger under 18 år har gennemført i løbet af én kalenderdag, samles og betales en gang i døgnet. Da opkrævning for forbrug såvel som tilbagebetaling i tilfælde af forkert beregning af rejser og priser fra dit betalingsmiddel finder sted på uregelmæssige

tidspunkter, kan det betyde, at flere ydelser og refusioner kan blive opkrævet eller tilbagebetalt samtidig.

I tilfælde af tilbagebetaling som følge af for højt opkrævet beløb i forbindelse med en gennemført rejse, må der forventes en sagsbehandlingstid for Rejsekort & Rejseplan A/S for at gennemføre korrektionen. Vi prioriterer behandlingen af disse henvendelser, og behandler dem hurtigst muligt.

I din rejsehistorik kan du uanset kundetype se informationer om dine gennemførte rejser, herunder om prisen for hver enkelt rejse. For hver betaling vil der genereres en samlet oversigt over, hvilke rejser betalingen dækker inklusiv betaling af rejser foretaget af eventuelt tilknyttede brugere under 18 år.

Det er dit ansvar at sikre, at det anvendte betalingsmiddel har en tilstrækkelig høj beløbsgrænse til, at der kan betales for dit og eventuelt tilknyttede brugere under 18 års forbrug, og at betalingsmetoden ikke bliver spærret (fx udløb af gyldighed). Hvis en transaktion fejler, og det derfor ikke er muligt at gennemføre betaling for dit eller eventuelt tilknyttede brugere under 18 års forbrug, så vil hverken du eller brugeren under 18 år kunne benytte Rejsekort som app som rejsehjemmel – dvs. at du og eventuelt tilknyttede brugere under 18 år ikke kan checke ind på Rejsekort som app, før det udestående beløb er blevet betalt.

Du har mulighed for at tilknytte flere betalingsmidler i Rejsekort som app. Hvis betaling med det primære betalingsmiddel ikke er muligt, vil betaling i stedet finde sted med brug af det sekundære betalingsmiddel og så videre.

10. Kvittering

Du har adgang til at se kvitteringer for dine køb i appen under menupunktet 'Rejsehistorik', hvor fanen 'Betaling' fremgår. Du kan se din historik for de sidste 3 år.

En bruger under 18 år kan ikke se historik for betalinger, fordi brugeren under 18 år ikke selv kan betale for sine rejser.

Hvis du vælger funktionen "kvittering – via e-mail" i appen, vil du desuden modtage dine kvitteringer på e-mail. Kvitteringer fra appen kan ikke benyttes som gyldig billet. Kvitteringen sendes til den profil, som betaler for rejsen. Det betyder, at hvis du som voksen betaler for en bruger under 18 år i Rejsekort som app, modtager du kvitteringen.

11. Fortrydelsesret

Det er ikke muligt at ændre eller ombytte elektroniske billetter, efter at de er udstedt. Der er ingen fortrydelsesret for billetter købt med Rejsekort som app.

Du har mulighed for at fortryde dit check ind, hvis du foretager et check ud, inden du er gået ombord på et transportmiddel. Det er muligt at checke ud uden at blive faktureret, indtil din faktiske rejse med kollektiv transport starter. Det kan blive betragtet som misbrug af Rejsekort som app, hvis du gentagne gange fortryder dit check ind.

12. Rettigheder

Rejsekort & Rejseplan A/S ejer alle rettigheder til Rejsekort som app.

Når du registrerer dig, giver Rejsekort & Rejseplan A/S dig tilladelse til at bruge appen og de funktioner, den tilbyder, som tilsigtes. Det er forbudt at fremstille kopier eller udstede rettigheder til appen til tredjemand. Hverken indholdet af appen eller det basismateriale, der udgør en del af eller elementer af indholdet, må ændres, tilpasses, adskilles eller justeres.

13. Forbehold

Der tages forbehold for trykfejl i disse vilkår samt i Rejsekort som app.

Rejsekort & Rejseplan A/S fraskriver sig desuden ethvert ansvar for tab eller skade, der opstår som følge af, at Rejsekort som app ikke fungerer korrekt, eller at køb af elektroniske billetter ikke er muligt på grund af tekniske problemer. Appens manglende funktionsdygtighed berettiger under ingen omstændigheder til, at du rejser uden gyldig billet.

Der tages desuden forbehold for, at ældre operativsystemer vil udfases i takt med, at de ikke længere vedligeholdes af Apple og Google.

14. Misbrug

Ved mistanke om misbrug af Rejsekort som app forbeholder Rejsekort & Rejseplan A/S sig retten til at blokere brugere fra fremtidigt at kunne benytte appen til billetkøb.

Blokering af brugere fra fremtidigt at kunne benytte appen kan ske midlertidigt (fra 1 måned til 3 år). Vurderingen af, om en bruger skal blokeres og i hvor lang en periode, sker efter en konkret vurdering af det identificerede misbrug. Ved vurderingen af blokeringens varighed ift. en konkret bruger vil bl.a. omfanget af misbruget og om brugeren tidligere har fået spærret sin adgang til Rejsekort som app indgå. Rejsekort & Rejseplan A/S kan ved konkret vurdering enten forkorte eller forlænge den periode, som brugeren er registreret som blokeret i Rejsekort som app. Rejsekort & Rejseplan A/S vil sende skriftlig meddelelse, hvis perioden for blokering forlænges.

Rejsekort & Rejseplan A/S vil varsle brugeren om mistanke om misbrug og mulig blokering forud for en blokering. I særlige tilfælde kan blokering af brugere dog ske uden varsel.

Når Rejsekort & Rejseplan A/S blokerer en kunde, vil kunden hurtigst muligt modtage skriftlig meddelelse om årsagen.

15. Ændring af disse vilkår

Rejsekort & Rejseplan A/S kan til enhver tid ændre vilkår for brug af appen, herunder indføre og ændre gebyrer og ydelser, i følgende situationer:

- Ved ændringer i lovgivning eller praksis
- Ved beslutninger hos de tilsluttede trafikvirksomheder om at nedlægge, indføre eller ændre ydelser eller billettyper tilknyttet Rejsekort som app
- Ved forøgede omkostninger for vores ydelser, herunder omkostninger til administration, distribution og personale.
- Ved væsentlige ændringer i de ydelser, Rejsekort & Rejseplan A/S tilbyder, herunder hvordan Rejsekort som app anvendes.
- For at imødegå inflation.

Hvis ændringerne er til ugunst for dig, vil de blive varslet mindst en måned, før de træder i kraft. Du vil i så fald blive orienteret om ændringerne og indholdet af de nye vilkår via appen og på www.rejsekort.dk. Du vil inden for en måned efter varslingen have mulighed for at deaktivere din Rejsekort-profil uden omkostninger, hvis du ikke ønsker at være omfattet af de nye vilkår. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne. Hvis du som voksen har tilknyttet et barn på din profil, gælder ovenstående også for din accept af vilkår på barnets vegne.

Ændringer, der ikke er til ugunst for dig, kan ske uden varsel. De til enhver tid gældende vilkår kan findes på Rejsekort & Rejseplan A/S' hjemmeside.

16. Priser (takster) for rejser

Alle gældende priser fremgår af www.rejsekort.dk "Prisblad for rejser".

Ifølge lov om trafikselskaber fastsættes priser ("takster") for rejser i den kollektive transport af trafikvirksomhederne, som også kaldes takstmyndighederne, der også er ansvarlig for offentliggørelse af prisændringer.

17. Klager

Klager relateret til Rejsekort som app skal i første omgang rettes til Rejsekort Kundecenter. Bemærk, at klager over kontrolafgifter skal indgives til den trafikvirksomhed, som har udstedt kontrolafgiften.

Indsigelser mod en uautoriseret eller fejlagtig transaktion i Rejsekort som app skal være Rejsekort Kundecenter i hænde snarest muligt og senest 36 måneder efter datoen for den pågældende transaktion, jf. § 3, stk. 1 i forældelsesloven.

Hvis du er uenig i Rejsekort Kundecenters afgørelse af en sag, kan der klages til en af instanserne nedenfor. Rette klageinstans afhænger af, hvad klagen vedrører.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

Klager, der vedrører opkrævning af kontrolafgift, Rejsekort som apps funktionalitet, aktivering, prisberegning m.v. kan indgives til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro via et klageskema, der findes på www.abtm.dk. Inden du kan klage til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro skal du først have rettet din klage til Rejsekort Kundecenter eller den relevante trafikvirksomhed.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro
Automatikvej 1
2860 Søborg
mail@abtm.dk
www.abtm.dk

DSB's Kundeambassadør

Hvis du har modtaget et skriftligt svar vedr. rejse med DSB, og du ikke er tilfreds med afgørelsen, kan du henvende dig til DSB's Kundeambassadør på kundeambassadoren@dsb.dk.

Forbrugerombudsmanden

Forbrugerombudsmanden behandler klager over Rejsekort & Rejseplan A/S' generelle vilkår samt markedsføring og reklamer (markedsføringsloven).

Forbrugerombudsmanden kan desuden behandle klager over fx manglende overholdelse af oplysningskrav, tredjemands misbrug, god handelsskik m.v. i henhold til lov om betalinger.

Forbrugerombudsmanden
Carl Jacobsens vej 35
2500 Valby
forbrugerombudsmanden@kfst.dk
www.forbrugerombudsmanden.dk

Datatilsynet

Klager over Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling (registrering, videregivelse etc.) af dine personoplysninger behandles af Datatilsynet.

Datatilsynet
Carl Jacobsens vej 35
2500 Valby
dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk

Læs også klagevejledningen på www.rejsekort.dk

Spørgsmål og tvister om fortolkning af disse bestemmelser er underlagt dansk ret.
Gældende fra den 11. juni 2025.
Version 4.