

REJSEKORT A/S' PRIVATLIVS- OG COOKIE POLITIK

DATAANSVARLIG

Rejsekort A/S er dataansvarlig i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler i relation til registrering af data i rejsekortsystemet og tilhørende systemer, herunder også data registreret via hjemmesiden, www.rejsekort.dk. Pr. 25. maj 2018 gælder databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven i Danmark.

Rejsekort A/S
Automatikvej 1
2860 Søborg
CVR-nr.: 27 33 20 72

Rejsekorts databeskyttelsesrådgiver (DPO) kan kontaktes på:

DPO@rejsekort.dk

Se yderligere kontaktinformationer under pkt. 7 nedenfor.

REJSEKORT A/S' PRIVATLIVSPOLITIK

Rejsekort A/S lægger stor vægt på, at du er tryk ved at være kunde hos Rejsekort A/S og benytte rejsekortsystemet og tilhørende systemer.

Derfor behandler vi de oplysninger, du giver os, og som vi indsamler om dig i forbindelse med din brug af dit rejsekort, ansvarsfuldt, med respekt for dit privatliv - og naturligvis i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder databeskyttelsesforordningen.

Du kan læse mere om vores behandling af dine oplysninger i denne privatlivspolitik.

Du kan altid øverst i vores privatlivspolitik se, hvornår politikken sidst er opdateret og/eller ændret.

Hvis du foretrækker, at Rejsekort A/S ikke behandler dine personoplysninger, kan du anskaffe dig et rejsekort anonymt. Læs mere herom på www.rejsekort.dk.

Med "rejsekort" skal i det følgende forstås alle typer af kort udstedt af Rejsekort A/S, herunder også pendlerkort, ungdomskort og skolekort.

1. Hvilke oplysninger indsamler Rejsekort A/S og hvad bruges de til?

Oplysninger i forbindelse med din oprettelse som kunde og køb af rejsekort, samt kundeservice

Vi registrerer de oplysninger, du selv afgiver enten ved udfyldelse af et fysisk bestillingsskema eller ved indtastning af oplysninger i forbindelse med bestilling på rejsekort.dk, eller som bliver videregivet til Rejsekort A/S i forbindelse med bestilling af skolekort.

For virksomhedskunder gælder det de afgivne oplysninger om virksomhedens kontaktperson og for skolekort gælder det de afgivne oplysninger om brugere af skolekort.

Vi gemmer desuden personoplysninger afgivet ved kontakt til Rejsekort Kundecenter, som har relevans for kundeforholdet. Vi gemmer dine personlige oplysninger for at kunne administrere og betjene dig som kunde eller for at kunne administrere og betjene en virksomhed som kunde samt for at overholde gældende lovgivning.

1.1 Oplysninger om dine rejsekort og tank-op- og fornyelsesaftaler

Rejsekort A/S registrerer oplysninger om dine rejsekort og dine tank-op- og fornyelsesaftaler.

Oplysninger om dine kort og tank-op- og fornyelsesaftaler registreres for at kunne administrere og betjene dig som kunde.

Rejsekort A/S registrerer oplysninger om køb af rejsekort, den valgte type kort, kortets nummer, valgt kundetype, samt andre til rejsekortet knyttede informationer, f.eks. udløbsdato.

Rejsekort A/S registrerer oplysninger om dine tank-op- og fornyelsesaftaler, herunder valgt beløb for optankning samt type af tilknyttet betalingskort eller oplysninger om andre betalingsmåder som f.eks. Betalingsservice (BS).

Rejsekort A/S registrerer ikke dit betalingskortnummer eller CVC-kode, når du betaler med betalingskort. Alene betalingskorttypen og udløbsdatoen registreres.

Selve betalingen foregår gennem Nets A/S. Når du indtaster eller oplyser kortnummer, udløbsdato og CVC-kode registreres oplysningerne i Nets systemer, hvilket giver meget høj sikkerhed for, at uvedkommende ikke kan skaffe sig adgang til fortrolige oplysninger. Se i øvrigt under pkt. 2 nedenfor.

1.2 **Oplysninger om dine optankninger og rejser**

Rejsekort A/S registrerer de optankninger og de rejser, du foretager ved brug af dit rejsekort.

Rejsekort A/S registrerer følgende oplysninger i forbindelse med optankninger på dit rejsekort:

- Beløb og rejsekortets saldo.
- Betalingsmåde. Det vil sige, om du betaler kontant, dit kontonummer, hvis dette benyttes til betaling eller anvendt betalingskorttype (Rejsekort A/S registrerer ikke betalingskortnummer, se ovenfor under pkt. 1.2).
- Betalingstidspunkt, og -sted samt, hvilken trafikvirksomhed der har modtaget betalingen.

Oplysninger om dine optankninger registreres for at kunne betjene dig som kunde, herunder bl.a. for at kunne afregne overfor dig, og for at kunne foretage afregning over for salgssteder og trafikvirksomheder. Registreringen sker endvidere for at overholde gældende lovgivning, herunder lov om betalinger (betalingsloven).

Rejsekort A/S registrerer følgende i forbindelse med dine rejser:

- Tidspunkt og sted for check-ind, check-ud og kontrol
- Valgt kundetype, pris og saldo

Oplysninger om dine rejser registreres for at kunne betjene dig som kunde og for at kunne dokumentere rejsernes pris overfor dig. Derudover registreres oplysninger om rejser med det formål at opdage og forhindre snyd og bedrageri samt for at overholde gældende lovgivning, herunder bogføringsloven og betalingsloven.

Oplysningerne om de foretagne rejser bruges endvidere af trafikvirksomhederne – dog hovedsageligt i anonymiseret form - til planlægningsformål, herunder for at planlægge trafikken, det vil sige hvordan ruteplaner, antal busser, tog m.v. skal tilrettelægges. De anonymiserede oplysninger om foretagne rejser anvendes endvidere i forbindelse med overvejelser om pris-sætning, samt i forbindelse med fordeling af indtægter mellem trafikvirksomhederne.

Se i øvrigt nærmere nedenfor under pkt. 6, samt de gældende kortbestemmelser for nærmere information om din adgang til de registrerede oplysninger.

1.3 **Oplysninger om eventuel registrering i kunderegistret eller på spærrelisten**

Når du selv eller Rejsekort A/S spærrer dit kort, registreres oplysninger om kortnummer, dato for spærringen, hvem der har foretaget spærring, samt årsag til spærringen.

Læs mere om reglerne for spærring af kort i kortbestemmelserne.

Rejsekort A/S kan under visse omstændigheder registrere en rejsekortkunde, f.eks. ved ubetalt gæld, gentagne manglende check ud eller begrundet mistanke om misbrug, i kunderegistret.

Læs mere om reglerne for registrering i kunderegistret i kortbestemmelserne.

2. **Hvem har adgang til persondata?**

Medarbejdere i Rejsekort A/S og i de tilsluttede trafikvirksomheder, der har til opgave at betjene dig som kunde og behandle dine oplysninger, har adgang til de indsamlede persondata. Disse medarbejdere har kun adgang til at se og bruge dine oplysninger i det omfang dette er nødvendigt for at betjene og administrere dig som kunde eller for at overholde gældende lovgivning. Dette omfatter bl.a. følgende udvalgte virksomheder og databehandlere eller underdatabehandlere for Rejsekort A/S:

Trafikvirksomheder

Medarbejdere i de tilsluttede trafikvirksomheder, har via rejsekortsystemet adgang til data, der er nødvendige for at kunne betjene og administrere kunderne i rejsekort-forhold. Dette omfatter de seneste løbende 13 måneders rejsehistorik samt oplysninger om dit navn, fødselsdato og kontaktoplysninger, oplysninger om dine rejsekort og tank-op- og fornyelsesaftaler, men ikke oplysninger om de betalingskort, som er knyttet til tank-op- og fornyelsesaftalerne.

Ved telefonisk kontakt til Rejsekort Kundecenter, kan dine opkald desuden blive optaget, hvis du samtykker konkret hertil. Optagelserne anvendes til dokumentations- og uddannelsesformål og slettes løbende efter 30 dage.

De tilsluttede trafikvirksomheder er: Arriva Tog, FynBus, DSB, , Metroselskabet I/S, Midttrafik, Nordjyllands Trafikselskab, Sydtrafik A/S and Trafikselskabet Movia.

Trafikvirksomhedernes samarbejdspartnere, der varetager salg af rejsekort håndterer kundeoplysninger i forbindelse med udstedelse, optankning og servicering af rejsekort. Ved at klikke på følgende link får du en oversigt over alle salgssteder: <http://www.rejsekort.dk/koeb-rejsekort/salgssteder.aspx>

IT-leverandøren

IT-leverandøren har leveret og står for driften af rejsekortsystemet for Rejsekort A/S.

Producent af kort til Rejsekort A/S

Når du bestiller et rejsekort (ikke rejsekort anonymt), modtager kortproducenten navn og evt. foto. Disse oplysninger bruges kun til fremstilling af kortet, og gemmes ikke hos kortproducenten.

Analyseinstitutter

Rejsekort A/S overlader oplysninger om kunder (navn, adresse og mailadresse) til analyseinstitutter med det formål at udføre kundetilfredshedsundersøgelser i forhold til rejsekort. Analyseinstitutterne er forpligtiget til at slette modtagne oplysninger om kunderne, når opgaven er udført.

Kommunikation til kunderne

Rejsekort A/S' databehandlere har adgang til de nødvendige oplysninger til brug for udsendelse af mails, SMS'er og fysiske breve på vegne af Rejsekort A/S.

Nets A/S

Betaling på rejsekort.dk foregår udelukkende i Nets system. Når du gennemfører en betaling, vil det være Nets A/S, som modtager oplysningerne. Nets A/S opfylder kravene til sikkerhed mod misbrug af kortoplysninger.

Videregivelse af data

Rejsekort A/S videregiver - hvis relevant - dine persondata til de tilsluttede trafikvirksomheder, til brug for trafikvirksomhedernes selvstændige behandling af kontrolafgiftssager, indrivelsessager, kundeklager, rejsetidsgarantisager, økonomisager, analyser og lignende.

Rejsekort A/S videregiver desuden udvalgte persondata til tredjeparter, i forbindelse med konkrete services i relation til brugen af rejsekort, herunder:

- Rejseplanen.dk: Kunden kan ved at indtaste rejsekortnummer i forbindelse med prisopslag få oplyst hvad prisen er med det aktuelle rabattrin på rejsekortet
- FlexDanmark: Kunden kan ved oplysning af rejsekortnummer betale for sine flexrejser med sit rejsekort.

3. Overvågning

Rejsekort A/S foretager overvågning af foretagne transaktioner på rejsekort. Dette sker med henblik på at opdage og forhindre snyd og bedrageri.

4. Hvordan og hvor længe opbevarer vi oplysninger om dig?

Ifølge lovgivningen, herunder databeskyttelsesforordningen, skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personlige oplysninger i IT-systemer med kontrolleret og begrænset adgang, og på servere, som er placeret i særligt sikrede lokaler.

Oplysninger om dig som kunde, dine rejsekort og betalingsaftaler, optankninger, samt evt. registreringer i spærreliste og kunderegister gemmes så længe, det er nødvendigt for at administrere dig som kunde, eller i øvrigt for at overholde gældende lovgivning, herunder betalingsloven, bogføringsloven, databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, jf. nedenstående tabel:

Type personoplysninger	Opbevaringstid
Stamdata (navn, cpr-nummer, kontaktoplysninger mv.)	5 år efter endt kundeforhold.
Oplysninger om dine kort, tank-op- og fornyelsesaftaler, valgt kundetype, pris og saldo.	5 år fra udgangen af det år, som transaktionen vedrører.
Oplysninger om dine rejsedata (f.eks. check-in i Ballerup den 21. oktober 2016 kl. 12.03 – check-ud Østerport den 21. oktober 2016 kl. 12.30)	3 år
Sagsoplysninger registreret ved henvendelser til Rejsekort Kundecenter	3 år
Bestillingsformularer	3 år efter endt kundeforhold

Optagelser af telefonsamtaler i Rejsekort Kundecenter	30 dage
---	---------

5. Retsgrundlaget for behandlinger

Ved oprettelsen af et kundeforhold hos Rejsekort A/S gives der samtykke til, at Rejsekort A/S og de tilsluttede trafikselskaber behandler, herunder indsamler, registrerer, opbevarer og udveksler dine personoplysninger for at kunne administrere dig som kunde.

Retsgrundlaget for Rejsekort A/S' behandling af oplysninger om kontaktpersoner i forbindelse med rejsekort erhverv og skolekort baseres på interesseafvejningsreglen. Behandling af oplysning om brugere af skolekort baseres på folkeskolelovens regler om befordring af skoleelever eller samtykke.

6. Ændringer af denne privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik kan ændres.

Du kan altid øverst i denne privatlivspolitik se, hvornår politikken sidst er opdateret og/eller ændret. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil dette blive oplyst ved en synlig meddelelse på rejsekort.dk.

7. Dine rettigheder

Som registreret kunde hos Rejsekort A/S har du i henhold til databeskyttelsesforordningen ret til indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om dig. Ved at logge ind på selvbetjeningssiden af rejsekort.dk kan du hurtigt selv få et overblik over de fleste data, der er registreret om dig.

Hvis de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, kan du kræve disse data berigtiget, slettet eller blokeret.

På din egen selvbetjeningside på rejsekort.dk har du fra juni 2018 mulighed for at få et udtræk af dine data (rejsehistorik) i et maskinlæsbart format, der kan videregives til en anden virksomhed (dataportabilitet).

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du kan også til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af personoplysninger, ved at kontakte Rejsekort Kundecenter (se kontaktoplysninger nedenfor). Du skal dog være opmærksom på, at vores behandling i langt de fleste tilfælde er nødvendig for, at du kan være kunde hos Rejsekort A/S, og vi kan betjene dig.

Hvis du ikke ønsker en behandling af dine personoplysninger, kan vi henvise dig til at købe et anonymt rejsekort.

Hvis du har yderligere spørgsmål til, hvilke oplysninger Rejsekort A/S har registreret om dig, og hvordan de bliver behandlet, kan du rette henvendelse til:

Rejsekort Kundecenter
Tel 70 11 33 33

Via kontaktformular på rejsekort.dk

Pr. brev til:
Rejsekort Kundecenter
Postboks 736
2500 Valby

Rejsekort A/S databeskyttelsesrådgiver (DPO):
DPO@rejsekort.dk

8. **Brug af rejsekort.dk**

Hjemmesiden, rejsekort.dk, består overordnet af to dele. En informationsdel og en selvbetjeningsdel.

[Oplysninger om brug af informationsdelen:](#)

Oplysninger, om hvilke dele af hjemmesiden der besøges, opsamles i logfiler sammen med IP-adressen og oplysningerne bruges i forbindelse med videreudvikling af hjemmesiden, således at den optimeres efter kundernes behov. Se også nærmere nedenfor under "Cookies" om anvendelsen af cookies.

Oplysninger om brug af selvbetjeningsdelen:

For information om registrering af personoplysninger i forbindelse med køb af rejsekort henviser vi til det ovenfor beskrevne.

Du kan ved at logge på selvbetjeningsdelen se de fleste af de oplysninger som Rejsekort A/S har registreret om dig, herunder oplysninger, som du selv har opgivet ved køb af rejsekort eller senere, og oplysninger om dine foretagne optankninger, fornyelser og rejser.

Cookies

Rejsekort A/S anvender cookies.

En cookie er en lille tekstfil, som lagres i dit terminaludstyr gennem din browser. De cookies, Rejsekort A/S anvender, kan ikke indeholde virus, og der gemmes ingen personlige oplysninger.

Rejsekort anvender cookies ved køb af rejsekort på selvbetjeningssiden, ved kontaktformular til Rejsekort Kundecenter og gennem Google Analytics (se nedenfor).

Ved køb af kort på selvbetjeningsdelen:

Cookies er nødvendige at anvende for at huske dine valg i forbindelse med køb af rejsekort.

Cookies anvendt ved køb af rejsekort slettes efter gennemførelse af købet.

Hvis du har fravalgt cookies, se nærmere nedenfor, vil du ikke kunne bestille et rejsekort over rejsekort.dk.

Kontaktformular til Rejsekort Kundecenter:

Det er muligt at kontakte Rejsekort Kundecenter på rejsekort.dk – dette kan ske gennem en [kontaktformular](#) på hjemmesiden. Denne formular er lavet således, at den kan lede dig over til en vejledningsside eller en side med ofte stillede spørgsmål (en såkaldt 'FAQ-side'), hvorefter du vil blive ledt tilbage til det sted i kontaktformularen, hvor du var kommet til, såfremt du ikke ved hjælp af vejledningssiden eller FAQ-siden kunne finde svar på din forespørgsel.

I den sammenhæng gør Rejsekort A/S brug af cookies for at sikre, at du bliver sendt korrekt tilbage til det sted i kontaktformularen, hvor du befandt dig. Hvis du har fravalgt cookies, kan denne funktionalitet ikke benyttes.

Cookies anvendt til kontaktformular til Rejsekort Kundecenter udløber efter en halv time, men fornyes efter hvert besøg.

Sådan undgår du cookies:

Hvis du ikke ønsker at modtage cookies, kan du blokere for alle cookies, slette eksisterende cookies fra din harddisk eller modtage en advarsel, før der gemmes en cookie. Klik her for at få en vejledning i, hvordan dette indstilles i din browser/smartphone:

<http://minecookies.org/cookiehandtering>.

Vejledningen er opstillet for de fleste browsere samt smartphones.

Du kan altid bruge hjælpefunktionen i din browser for at få mere information om cookie-indstillinger. Dette gør du typisk ved at trykke "F1" på din pc. Søg efter "cookies".

Adgang til informationerne fra cookies:

Medarbejdere i Rejsekort A/S, der er autoriseret hertil, har adgang til de indsamlede oplysninger. Endvidere videregives oplysninger i form af statistikker og lignende, uden angivelse af individuelle IP-numre, til de tilsluttede trafikvirksomheder, med det formål at få en bedre viden om brugen af hjemmesiden.

Google Analytics

Rejsekort A/S anvender Google Analytics til at analysere færden på rejsekort.dk. Dette sker med henblik på at optimere hjemmesiden og gøre den mere brugervenlig. I den sammenhæng anvendes bl.a. cookies til at føre statistik over antallet af brugere, tidsforbrug på hjemmesiden, samt hvilke undersider der besøges.

For at kunne varetage denne funktion sætter Google også cookies i dit terminaludstyr.

Den anvendte IP-adresse videregives i forbindelse med Google Analytics målinger, til Google.

Se ovenfor under afsnit om cookies om, hvordan du undgår disse cookies.

Du kan også fravælge generelt at indgå i Google Analytics målinger, se nærmere her: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

9. Klager over informationsindsamling og -anvendelse

Rejsekort A/S (som dataansvarlig) er underlagt databeskyttelsesforordningens og -lovens bestemmelser om behandling af personlige oplysninger. Reglerne administreres af Datatilsynet.

Oplever du en krænkelse af dit privatliv under brug af dit rejsekort, www.rejsekort.dk eller ved anden interaktion med Rejsekort A/S, kan du rette du klage til Datatilsynet over Rejsekort A/S' praksis.

Datatilsynets kontaktoplysninger fremgår nedenfor:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K
Telefon: 33 19 32 00
Fax: 33 19 32 18
Mail: dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk