

Personlige oplysninger på rejsekort.dk

Rejsekort A/S's politik om personlige oplysninger på rejsekort.dk

Rejsekort A/S lægger stor vægt på, at du er tryk ved at bruge vores hjemmeside. Derfor har vi en politik om at behandle de oplysninger du giver os ansvarsfuldt, med respekt for dit privatliv - og naturligvis i overensstemmelse med lovgivningen på området.

De oplysninger, du giver til os, bruger vi til at forbedre og målrette service fra Rejsekort A/S og fra de tilsluttede trafikvirksomheder.

Det gælder både på selve hjemmesiden og for de serviceydelser du har bestilt eller tilmeldt dig på rejsekort.dk, og som du f.eks. modtager som transporttilbud fra de tilsluttede trafikvirksomheder.

Det er Rejsekort A/S's mål at gøre det enkelt for dig at få netop de informationer og services, der bedst matcher dine behov og præferencer.

Du kan læse mere om, hvilke oplysninger vi opsamler på rejsekort.dk, hvad vi bruger dem til og hvordan vi behandler dem ved at klikke på punkterne i menuen.

Hvilke oplysninger opsamler Rejsekort A/S?

Rejsekort A/S opsamler 3 slags oplysninger på hjemmesiden:

1. **Personlige oplysninger** du selv indtaster. Det kan være navn og adresse, fødselsdato, e-mail og telefonnumre. Det kan også være oplysninger om abonnement på serviceinformation eller ønske om information om nye produkter
2. **Oplysninger om køb og bestillinger** af f.eks. rejsekort, betalingsaftaler eller optankning af rejsekort. Rejsekort A/S registrerer **ikke** oplysninger om dit betalingskort. Selve betalingen foregår nemlig gennem PBS Betalingsservice web. Når du indtaster kortnummer, udløbsdato og CVC-kode går

oplysningerne direkte til PBS Betalingsservice web, den virksomhed der er ansvarlig for betalingssystemet.

3. **Oplysninger om brug af hjemmesiden.** Oplysninger om hvilke dele af hjemmesiden du besøger opsamles i logfiler sammen med din IP-adresse. Hvis du har oprettet en profil vil der være en henvisning til den.

Rejsekort A/S respekterer dit privatliv. Derfor registrerer vi ikke personfølsomme oplysninger om f.eks. racemæssig eller etnisk baggrund, politisk, religiøs, seksuel eller filosofisk overbevisning.

Hvis du vil vide mere om reglerne for registrering af personoplysninger, kan du få udførlig information i [Persondataloven](#).

Sådan bruger Rejsekort A/S dine oplysninger

- Personlige oplysninger anvendes kun, hvis du har en profil og er logget på - eller opdaterer dine stamoplysninger. Rejsekort A/S bruger oplysningerne til at levere den ønskede service og til at tilpasse hjemmesiden til dine behov, f.eks. ved automatisk at udfylde felter, så de passer til din profil. Vi gemmer dine personlige oplysninger, for at kunne følge op på bestillinger eller til statistik.
- Oplysninger i forbindelse med køb og bestillinger gemmes for at kunne levere varen og til statistik.
- Oplysninger om hvilke sider på hjemmesiden, du besøger, bruges til at tilpasse hjemmesiden til dine behov, f.eks. ved at vise tilbud som er relevante for dig. Oplysningerne bliver også brugt til at forbedre hjemmesiden generelt.

Rejsekort A/S kontakter dig ikke i forbindelse med markedsføring og brugerundersøgelser, medmindre du har givet dit samtykke.

Rejsekort A/S giver aldrig oplysninger videre til tredjepart med undtagelse af [samarbejdspartnere](#), som leverer service til Rejsekort A/S.

Sådan behandler Rejsekort A/S dine oplysninger

Transaktioner

Betaling på rejsekort.dk sker gennem PBS Betalingsservice web. Når du indtaster dit kortnummer, udløbsdato og CVC-kode her, sker overførslen af

disse data med en kryptering, der giver meget høj sikkerhed for, at uvedkommende ikke kan skaffe sig adgang til fortrolige oplysninger.

Opbevaring af registrerede oplysninger

Oplysninger knyttet til din profil på rejsekort.dk bliver gemt i en database og opbevares så længe profilen eksisterer. Hvis du sletter din profil, bliver oplysningerne også slettet i databasen, men information om selve sletningen gemmes i 6 måneder.

Oplysninger vedrørende økonomiske transaktioner gemmes i fem år fra udgangen af det regnskabsår som transaktionen vedrører.

Andre personoplysninger, e-mailadresser, oplysninger om Rejsekort A/S og statistiske data bliver gemt, så længe de har relevans.

Bevægelser på hjemmesiden sammenholdt med IP-adresse bliver gemt i logfiler. Logfilerne opbevares 1 måned, og derefter gemmes statistiske data på ubestemt tid.

Rejsekort A/S krypterer ikke gemte kundeoplysninger.

Adgang til data

Kun betroede medarbejdere i Rejsekort A/S og hos tilsluttede trafikvirksomheder har adgang til de opsamlede data.

Rejsekort A/S giver aldrig oplysninger videre til tredjepart med undtagelse af [samarbejdspartnere](#), som leverer service til Rejsekort A/S.

Brug af cookies

Oplysninger om din session på hjemmesiden gemmes på din harddisk.

Rejsekort.dk benytter cookies til at huske teknisk information om din session. Rejsekort.dk lagrer ingen personlige data i cookies.

En cookie er en tekstfil, der sendes til din browser fra en webserver (f.eks. fra Rejsekort A/S's hjemmeside) og gemmes på din computers harddisk. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan vælge at slå cookies helt fra.

Hvis du vil benytte Rejsekort A/S hjemmeside eller oprettet en profil, er det nødvendigt at du accepterer cookies fra oprindeligt websted.

Hvis du vælger cookies helt fra, vil du ikke kunne benytte de dele af rejsekort.dk, der kræver at du er logget ind.

Sådan fjerner du cookies i Internet Explorer

Sådan fjerner du cookies i Internet Explorer 6.

1. Vælg "Funktioner" i menuen øverst i browservinduet.
2. Vælg "Internetindstillinger".
3. Vælg fanebladet "Generelt".
4. Klik på knappen "Slet cookies" i emnet "Midlertidige internetfiler".
5. Klik på knappen "OK".

Sådan fjerner du cookies i Internet Explorer 7.

1. Vælg "Funktioner" i menuen øverst i browservinduet.
2. Vælg "Internetindstillinger".
3. Vælg fanebladet "Generelt".
4. Klik på knappen "Slet" i emnet "Midlertidige internetfiler".
5. Klik på knappen "Slet cookies".

Oplysninger til tredjepart

Rejsekort A/S giver aldrig oplysninger videre til tredjepart med undtagelse af samarbejdspartnere, som leverer service til Rejsekort A/S. Det drejer sig om tilsluttede trafikvirksomheder, East-West, kortproducenten af rejsekort, PBS og Rejseplanen A/S,.

Trafikvirksomheder

De tilsluttede trafikvirksomheder har adgang til data der er nødvendige for at kunne betjene kunderne i alle rejsekort forhold.

East-West

East-West har leveret og står for driften af rejsekort systemet for Rejsekort A/S.

PBS A/S

Betaling på rejsekort.dk foregår udelukkende i systemet PBS Betalingsservice web. Når du gennemfører en betaling, vil det være PBS A/S, som modtager oplysningerne. PBS opfylder alle krav til sikkerhed mod misbrug af kortoplysninger.

Rejseplanen

Rejseplanen ejes og drives af Rejseplanen A/S, der er ejet af de regionale og lokale trafikselskaber i fællesskab. Når du afgiver oplysninger til Rejseplanen på rejsekort.dk, så sendes oplysninger til Rejseplanen A/S. Dette gælder, uanset om du laver rejseopslag eller får lavet en personlig køreplan. Rejseplanen giver ikke dine personlige oplysninger videre til tredjepart.

Producent af kort til Rejsekort A/S

Når du bestiller et personligt rejsekort, modtager kortproducenten navn og evt. foto. Disse oplysninger bruges kun til tryk af kortet og gemmes ikke hos kortproducenten.

Sikkerhedsmæssigt er Rejsekort A/S's kortproducent godkendt af PBS.

Dine rettigheder

Som registreret kunde hos Rejsekort A/S har du i følge [Persondataloven](#) ret til indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om dig via hjemmesiden.

På "Min side" på rejsekort.dk, kan du hurtigt selv få et overblik over, hvilke stamdata, du har oplyst i forbindelse med din profil, og hvilke services du i øvrigt abonnerer på. Du kan til enhver tid afmelde dine abonnemeter med øjeblikkelig virkning eller ændre dine stamoplysninger. Ønsker du helt at slette din profil kan du henvende dig til kundecenteret på tlf. 70 11 33 33 eller henvende dig på et betjent salgssted..

Hvis du har yderligere spørgsmål til, hvilke oplysninger Rejekort A/S har registreret om dig via rejsekort.dk, og hvordan de bliver behandlet, skal du rette skriftlig henvendelse til:

Rejekort A/S,

Borgergade 14,3,

1300 København K

mrk. "Privacy"