

Vilkår for det fysiske Ungdomskort

Gældende fra 20. april 2026

Version 2

Indholdsfortegnelse

Vilkår for det fysiske Ungdomskort	4
1. Generelt om Ungdomskort	4
2. Rejseregler	5
3. Om Ungdomskort	5
3.1. Sådan anvendes et fysisk Ungdomskort	5
3.2. Priser og gebyrer	6
3.3. Gyldighed for det fysiske Ungdomskort	6
3.4. Alderskrav	7
3.5. Kundetyper	7
3.6. Forpligtelser ved brug af Ungdomskort	7
3.7. Håndtering og opbevaring af det fysiske Ungdomskort	8
4. Køb af ny periode på det fysiske Ungdomskort	8
5. Betalingsaftale for det fysiske Ungdomskort	8
5.1. Ændring af betalingsaftale	8
5.2. Opsigelse af betalingsaftale	9
5.3. Misligholdelse af betalingsaftale	9
6. Kortindehavers spærring af Det fysiske Ungdomskort	9
7. Erstatningskort	9
8. Lukning af det fysiske Ungdomskort og opsigelse af kundeforhold	10
8.1. Udbetaling af ubrugt periode eller igangværende periode fra lukket Ungdomskort	10
9. Kontrol	10
10. Kommunikation	10
10.1. Kunde henvendelser	10
10.2. Henvendelser fra Rejsekort & Rejseplan A/S	10
11. Fortrydelsesret	10
12. Sanktioner ved misbrug af Ungdomskort	11
13. Rejsekort & Rejseplan A/S' spærring af dit fysiske Ungdomskort	11
14. Forbehold	11
15. Hæftelse for brug af Ungdomskort	11
16. Ændring af disse vilkår	11
17. Fejl og uregelmæssigheder	12

17.1.	Driftsproblemer	12
18.	Klager	12

Vilkår for det fysiske Ungdomskort

Det fysiske Ungdomskort er et chipkort til anskaffelse af forudbetalt rejsehjemmel. Kortet er personligt og kan anvendes til rejser som beskrevet i handelsbetingelserne, fastlagt af den trafikvirksomhed, som administrerer din aftale om Ungdomskort.

Det fysiske Ungdomskort udbydes og ejes af Rejsekort & Rejseplan A/S, CVR-nr. 27332072. Disse vilkår for det fysiske Ungdomskort er udgivet af Rejsekort & Rejseplan A/S og udgør en bindende aftale mellem Rejsekort & Rejseplan A/S og dig som kunde. Du accepterer vilkårene i forbindelse med din bestilling af et fysiske Ungdomskort. Vi anbefaler derfor, at du læser vilkårene grundigt, inden du tager dit fysiske Ungdomskort i brug. Manglende overholdelse af disse vilkår eller øvrig misbrug af løsningen kan sanktioneres.

De til enhver tid gældende vilkår for det fysiske Ungdomskort kan findes på www.rejsekort.dk. Desuden kan vilkår bestilles ved henvendelse til den trafikvirksomhed, der administrerer aftalen om dit Ungdomskort. Bemærk, at vilkår for det fysiske Ungdomskort alene gælder for det fysiske plastikkort, mens de generelle vilkår for Ungdomskort fremgår af www.ungdomskort.dk og de handelsbetingelser, som er fastlagt af den trafikvirksomhed, som du har bestilt dit Ungdomskort igennem.

Rejsekort & Rejseplan A/S er dataansvarlig for behandling af personoplysninger i det fysiske Ungdomskort-system. Du kan læse om behandlingen af dine personoplysninger i Privatlivs- og cookiepolitik, som du finder på vores hjemmeside www.rejsekort.dk under 'Det med småt'.

1. Generelt om Ungdomskort

For at kunne få Ungdomskort, når du er på en godkendt uddannelse, kræver det forudgående godkendelse fra Uddannelses- og forskningsstyrelsen. Du ansøger om godkendelse på www.ungdomskort.dk. Du kan også få Ungdomskort uden forudgående godkendelse, hvis du er mellem 16 og 19 år.

På Uddannelses- og forskningsstyrelsens hjemmeside, www.ungdomskort.dk, kan du læse mere om betingelserne for og priserne på Ungdomskort.

Et fysisk Ungdomskort er et forudbetalt kort, der giver mulighed for at rejse ubegrænset i et valgt eller forudbestemt geografisk område (f.eks. en strækning eller visse zoner) og i en valgt periodelængde (f.eks. en måned). Du kan læse mere på www.ungdomskort.dk.

Dit Ungdomskort kan bruges til rejser, som er beskrevet i handelsbetingelserne fastlagt af den trafikvirksomhed, som administrerer din aftale om Ungdomskort, og inden for dit gyldighedsområde, med de trafikvirksomheder, som er tilsluttet Rejsekort og Rejseplan A/S:

De tilsluttede trafikvirksomheder er:

- GoCollective, Skøjtevej 26, 2770 Kastrup, www.gocollective.dk
- Trafikselskabet Movia, Hanne Varmings Plads 4, 2500 Valby, www.moviatrafik.dk
- DSB, Telegade 2, 2630 Taastrup, www.dsb.dk
- Metroselskabet, Metrovej 5, 2300 København S, www.m.dk
- FynBus, Tolderlundsvej 9, 5000 Odense C, www.fynbus.dk
- Nordjyllands Trafikselskab, J. F. Kennedys Plads 1T,3. sal, 9000 Aalborg
www.NTRejse.dk
- Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg, www.midttrafik.dk.
- Sydtrafik, Banegårdspladsen 5, 6600 Vejen, www.sydtrafik.dk
- Hovedstadens Letbane, Metrovej 5, 2300 København S, <https://dinletbane.dk/da/>

2. Rejseregler

Når du bruger det fysiske Ungdomskort, gælder både disse vilkår for det fysiske Ungdomskort, de gældende Fælles landsdækkende rejseregler, inklusive gældende tillæg samt handelsbetingelserne fastlagt af den trafikvirksomhed, som administrerer din aftale om Ungdomskort. Det er dit ansvar at kende reglerne for brug af Ungdomskort som rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler og tillæg finder du informationer om generelle regler for at rejse med offentlig transport, som medtagning af flere rejsende og dyr, bagage, mad & drikke. Desuden finder du regler om rejsetidsgaranti eller rejsegaranti, erstatning ved forsinkelse, erstatningsbefordring, erstatningsansvar m.m.

Du kan finde de Fælles landsdækkende rejseregler på rejsekort.dk under Det med småt:
www.rejsekort.dk/Det-Med-smaat#fælles

3. Om Ungdomskort

3.1. Sådan anvendes et fysisk Ungdomskort

Et fysisk Ungdomskort er et personligt kort, som udelukkende må bruges af dig som kortindehaver. Kortindehaver er den person, som har indgået aftale med en trafikvirksomhed om et fysisk Ungdomskort, og hvis navn, er tilknyttet det konkrete fysiske Ungdomskort. Det betyder, at du ikke må lade andre rejse med dit fysiske Ungdomskort.

Du må kun rejse i det område, og i den periode, som dit Ungdomskort er gyldigt indenfor. Det er dit ansvar at sikre dig, at du rejser i det område og i den periode, som dit Ungdomskort er gyldigt indenfor. Dette gælder, selvom du har brugt Checkpunkter undervejs på din rejse til at tappe ind. For yderligere information henvises til handelsbetingelserne fastlagt af den trafikvirksomhed, som administrerer din aftale om Ungdomskort.

Rejser du uden for det område, som dit Ungdomskort er gyldigt til, skal du have separat rejsehjemmel.

Du opretter dig som kunde og bestiller dit Ungdomskort, ved at logge ind med MitID på www.mitungdomskort.dk. På www.mitungdomskort.dk kan du også købe nye perioder og ændre de enkelte perioder tilknyttet dit ungdomskort.

Når du bestiller et fysisk Ungdomskort, vil det blive sendt hjem til dig med posten. Er du over 18 år, kan du samtidigt med bestilling af dit fysiske Ungdomskort, købe den første periode. Vælger du normal levering af dit fysiske Ungdomskort, kan din første periode tidligst starte 10 hverdage efter dit køb. Vælger du ekspres-levering, kan din første periode tidligst starte 5 hverdage efter dit køb.

Er du under 18 år, kan du først købe den første periode, når dit kort er afsendt med posten og du pr. sms og email har modtaget besked om dette.

Når du køber en ny periode, vil perioden automatisk blive knyttet til det fysiske Ungdomskort, som du allerede har, og perioden vil være gyldig fra første dag i den bestilte gyldighedsperiode.

Du kan købe en periode på www.mitungdomskort.dk, enten ved at lave en engangsbetaling eller oprette en betalingsaftale. Læs mere om køb af ny periode i afsnit 4 og om betalingsaftale i afsnit 5.

Det er den trafikvirksomhed, der administrerer dit Ungdomskort, som fastlægger, hvordan du skal benytte dit Ungdomskort, når du rejser, og du kan orientere dig om reglerne på deres hjemmeside og i handelsbetingelserne for din ungdomskortaftale.

3.2. Priser og gebyrer

De til enhver tid gældende priser for anskaffelse af Ungdomskort, kan findes på www.ungdomskort.dk samt på trafikvirksomhedernes hjemmesider.

Prisen for Ungdomskort fastsættes af Uddannelses- og Forskningsstyrelsen og reguleres årligt i januar måned. Prisen for et Ungdomskort kan ændres i forbindelse med prisreguleringen.

3.3. Gyldighed for det fysiske Ungdomskort

Et fysisk Ungdomskort er et personligt chipkort, som har et kortnummer påtrykt. Kortet kan bruges, så længe kortet opfylder krav om håndtering og opbevaring, uanset eventuel påtrykt dato. Læs mere om krav til håndtering og opbevaring af det fysiske Ungdomskort i afsnit 3.7.

Du kan læse mere om gyldighed på www.ungdomskort.dk, www.mitungdomskort.dk og i handelsbetingelserne fastlagt af den trafikvirksomhed, som administrerer din aftale om Ungdomskort.

3.4. Alderskrav

Er du 18 år eller derover, kan du indgå aftale om køb af periode enten ved engangsbetaling eller ved at oprette en betalingsaftale tilknyttet et gyldigt betalingsmiddel på www.mitungdomskort.dk.

Er du under 18 år, kan du indgå aftale om køb af periode ved engangsbetaling med et gyldigt betalingsmiddel på www.mitungdomskort.dk.

3.5. Kundetyper

Et Ungdomskort udstedes til kundetyperen 'Voksen'.

3.6. Forpligtelser ved brug af Ungdomskort

For at bestille et fysisk Ungdomskort, skal du logge på www.mitungdomskort.dk med MitID og oprette dig som kunde.

Du skal til enhver tid sikre, at din e-mail og telefonnummer er korrekt, herunder løbende opdatere evt. ændringer for det betalingsmiddel, der er knyttet til en eventuel betalingsaftale.

Dine oplysninger skal kunne dokumenteres blandt andet ved gyldig legitimation efter de procedurer, som til enhver tid fastlægges af Rejsekort & Rejseplan A/S eller de tilknyttede trafikvirksomheder. Læs nærmere herom på de enkelte trafikvirksomheders hjemmesider samt på www.rejsekort.dk.

Viser det sig, at du har oplyst eller angivet forkerte personoplysninger, er Rejsekort & Rejseplan A/S berettiget til uden varsel, at spærre eller lukke det fysiske Ungdomskort, som du er indehaver af. Du kan læse mere om procedure ved spærring/lukning og eventuelle retsvirkninger i afsnit 12 og 13.

Du er forpligtet til løbende og omhyggeligt at kontrollere betalingstransaktioner i forbindelse med køb af gyldighedsperiode ved at logge ind på selvbetjeningen på www.mitungdomskort.dk eller ved henvendelse til den trafikvirksomhed, som administrerer din aftale om Ungdomskort. For yderligere information henvises til handelsbetingelserne fastlagt af den trafikvirksomhed, som administrerer din aftale om Ungdomskort.

Du skal som kortindehaver snarest muligt spærre dit fysiske Ungdomskort eller lukke din betalingsaftale, hvis kortet bortkommer, eller hvis der er mistanke om misbrug. Se nærmere om spærring af fysiske Ungdomskort i afsnit 6.

Hvis en anden end dig som kortindehaver benytter dit fysiske Ungdomskort, betragtes det som misbrug. Dit fysiske Ungdomskort kan inddrages, hvis det konstateres, f.eks. i forbindelse med billetkontrol, at kortet benyttes af en anden end dig som kortindehaver. Se nærmere om inddragelse af Ungdomskort i afsnit 9.

3.7. Håndtering og opbevaring af det fysiske Ungdomskort

Du er som kortindehaver forpligtet til at opbevare og håndtere dit fysiske Ungdomskort forsvarligt, og kortet skal holdes i en sådan stand, at kortnummer samt påtrykt navn skal være læsbart, og kortet skal kunne scannes.

Hvis kortnummer og påtrykt navn ikke er læsbart, kan kortet ikke bruges som gyldig rejsehjemmel. Der må ikke ske nogen form for indgreb på kortet (huller, bukning m.v.).

4. Køb af ny periode på det fysiske Ungdomskort

Du kan købe ny periode på dit fysiske Ungdomskort på www.mitungdomskort.dk. Du vælger en periode og gennemfører en engangsbetaling for den valgte periode. Efter betaling vil den nye periode automatisk blive knyttet til dit fysiske Ungdomskort og vil kunne bruges som gyldig rejsehjemmel fra den første dag i den valgte periode.

Du modtager kvittering enten via sms eller e-mail, når en betaling for en periode er gennemført.

5. Betalingsaftale for det fysiske Ungdomskort

Hvis du er 18 år eller derover, er det muligt at oprette en aftale med Rejsekort & Rejseplan A/S om automatisk køb af ny periode, en såkaldt betalingsaftale. Det kræver, at du som kortindehaver knytter et betalingsmiddel til betalingsaftalen. Når du har oprettet en betalingsaftale, tilknyttes der automatisk en ny periode på dit fysiske Ungdomskort, når den tidligere periode udløber, og der gennemføres automatisk betaling for den nye periode på det tilknyttede betalingsmiddel.

Hvis du er yngre end 18 år, kan du ikke oprette en betalingsaftale. Du skal i stedet købe enkeltstående perioder ved engangsbetalinger.

Betalingsaftalen administreres af Rejsekort & Rejseplan A/S. Inddrivelse af gæld, hvis betalingsaftalen misligholdes, vil blive håndteret af Rejsekort & Rejseplan A/S.

Du er forpligtet til at sikre, at der altid er tilknyttet et gyldigt betalingsmiddel på din betalingsaftale. Du kan skifte betalingsmiddel på mitungdomskort.dk.

Du modtager kvittering enten via sms eller e-mail, når en betaling for en periode er gennemført.

Hvis der ikke længere er et gyldigt betalingsmiddel tilknyttet, vil der ikke ske automatisk køb af ny periode, og dit fysiske Ungdomskort kan ikke efter udløb af købt periode benyttes som gyldig rejsehjemmel, før du har købt en ny periode.

5.1. Ændring af betalingsaftale

Du kan ændre periodelængde, gyldighedsområde og betalingsmiddel på www.mitungdomskort.dk. Se mere herom på www.mitungdomskort.dk

5.2. Opsigelse af betalingsaftale

Du kan til enhver tid opsigse betalingsaftalen uden varsel på www.mitungdomskort.dk ved at ændre betalingsmåde til engangsbetaling. Din opsigelse af betalingsaftalen anses ikke for en opsigelse af aftalen om Ungdomskort.

5.3. Misligholdelse af betalingsaftale

Rejsekort & Rejseplan A/S er berettiget til at ophæve en betalingsaftale, hvis der ikke er tilknyttet et gyldigt betalingsmiddel, og kortindehaver trods opfordring hertil, ikke har tilknyttet et andet gyldigt betalingsmiddel.

Meddelelse om ophævelse vil ske pr. e-mail, SMS eller digital post.

6. Kortindehavers spærring af Det fysiske Ungdomskort

Du skal straks spærre dit fysiske Ungdomskort hvis:

- Kortet bortkommer eller bliver stjålet
- Du får mistanke om, at kortet er blevet – eller bliver – misbrugt.

Du kan som kortindehaver spærre dit fysiske Ungdomskort ved telefonisk henvendelse til den trafikvirksomhed, som administrerer aftalen om Ungdomskort.

Skal du bruge et nyt fysisk Ungdomskort, kan du bestille et erstatningskort på www.mitungdomskort.dk. Du hæfter for betaling af alle køb af perioder til dit fysiske Ungdomskort frem til tidspunktet for spærringen. Læs om reglerne for hæftelse for brug af Ungdomskort i afsnit 15.

Et spærret fysisk Ungdomskort kan ikke genåbnes.

Når du har spærret dit fysiske Ungdomskort, vil evt. restværdi blive overført, hvis du har bestilt et erstatningskort, mens evt. restværdi vil blive udbetalt, hvis du opsiger din aftale om Ungdomskort. Læs nærmere i henholdsvis afsnit 7 om erstatningskort og afsnit 8 om lukning af det fysiske Ungdomskort.

7. Erstatningskort

Hvis dit fysiske Ungdomskort er defekt eller mistet, kan du bestille et erstatningskort på www.mitungdomskort.dk. Når du bestiller et erstatningskort, vil dit nuværende fysiske Ungdomskort automatisk blive spærret.

Ved bestilling af erstatningskort vil følgende gælde:

- En igangværende periode vil blive overført til erstatningskortet
- Ubrugte, betalte perioder bliver overført til erstatningskortet

8. Lukning af det fysiske Ungdomskort og opsigelse af kundeforhold

Du kan til enhver tid vælge at lukke dit fysiske Ungdomskort og opsige din aftale tilknyttet det fysiske Ungdomskort eller aftale om Ungdomskort ved at kontakte den trafikvirksomhed, som administrerer din aftale.

Rejsekort & Rejseplan kan vælge at opsige dit kundeforhold, hvis du ikke har benyttet Ungdomskort eller selvbetjeningsløsningen i 5 år. Du vil forinden blive varslet herom og have mulighed for at vælge ikke at få dit kundeforhold opsagt.

8.1. Udbetaling af ubrugt periode eller igangværende periode fra lukket Ungdomskort

Hvis du spærrer dit fysiske Ungdomskort uden at bestille et erstatningskort, eller hvis du opsiger din aftale om Ungdomskort, gælder følgende regler:

- Restværdi af igangværende periode fratrukket et beløb svarende til prisen for otte dage, vil blive udbetalt til det betalingsmiddel, som du har tilknyttet din profil
- Ubrugte, betalte perioder bliver udbetalt uden fradrag

Udbetaling vil ske i form af hel eller delvis returnering af det beløb, som blev trukket på dit betalingskort for den konkrete periode.

9. Kontrol

Der kan foretages kontrol af dit brug af dit fysiske Ungdomskort. For yderligere information henvises til handelsbetingelserne fastlagt af den trafikvirksomhed, som administrerer din aftale om Ungdomskort.

10. Kommunikation

10.1. Kunde henvendelser

Alle henvendelser skal rettes til den trafikvirksomhed, der administrerer aftalen om dit Ungdomskort. Find kontaktoplysninger på trafikvirksomhedens hjemmeside.

10.2. Henvendelser fra Rejsekort & Rejseplan A/S

Henvendelser fra Rejsekort & Rejseplan A/S til dig i relation til dit fysiske Ungdomskort kan ske via e-mail, SMS eller Digital Post.

11. Fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret ved køb af periode på det fysiske Ungdomskort.

For yderligere information henvises til handelsbetingelserne fastlagt af den trafikvirksomhed, som administrerer din aftale om Ungdomskort.

12. Sanktioner ved misbrug af Ungdomskort

Hvis en anden end dig som kortindehaver benytter dit fysiske Ungdomskort, betragtes det som misbrug.

Dit fysiske Ungdomskort kan inddrages eller spærres, hvis det konstateres f.eks. i forbindelse med billetkontrol, at kortet benyttes af en anden end dig som kortindehaver.

13. Rejsekort & Rejseplan A/S' spærring af dit fysiske Ungdomskort

Hvis Rejsekort & Rejseplan A/S spærre dit fysiske Ungdomskort, vil du hurtigst muligt modtage skriftlig meddelelse om årsagen hertil.

Rejsekort & Rejseplan A/S er berettiget til **uden varsel** at spærre et fysisk Ungdomskort hvis:

- Der foreligger særlige omstændigheder, herunder begrundet mistanke om misbrug
- Du som kortindehaver af et fysisk Ungdomskort har opsagt dit kundeforhold eller har tilbagekaldt dit samtykke til Rejsekort & Rejseplan A/S' - og de tilsluttede trafikvirksomheders behandling af dit CPR-nummer.

14. Forbehold

Der tages forbehold for trykfejl i disse vilkår samt fejl i Ungdomskort-systemet.

Rejsekort & Rejseplan A/S fraskriver sig desuden ethvert ansvar for tab eller skade, der opstår som følge af, at dit fysiske Ungdomskort ikke fungerer korrekt, eller at køb af periode ikke er muligt på grund af tekniske problemer. Kortets manglende funktionsdygtighed berettiger under ingen omstændigheder til, at du rejser uden gyldig rejsehjemmel. Det betyder, at hvis du ikke kan købe ny periode til dit fysiske Ungdomskort, skal du finde anden mulighed for at opnå gyldig rejsehjemmel.

15. Hæftelse for brug af Ungdomskort

Rejsekort & Rejseplan A/S hæfter ikke for betaling og eventuelle tab, som du måtte lide som følge af andres uberettigede brug af dit fysiske Ungdomskort, før det tidspunkt, hvor der er rettet henvendelse til trafikvirksomheden med henblik på spærring af det pågældende fysiske Ungdomskort. Fra tidspunktet for henvendelsen hæfter Rejsekort & Rejseplan A/S for uberettigede betalinger for nye perioder. Se mere om Kortindehavers spærring af det fysiske Ungdomskort under afsnit 6.

16. Ændring af disse vilkår

Bemærk, at Rejsekort & Rejseplan A/S kan ændre vilkårene, herunder priser, gebyrer og ydelser, i følgende situationer:

- Ved ændringer i lovgivning eller praksis
- Ved ændringer som følge af tekniske eller sikkerhedsmæssige behov

- Ved ændringer i de tilsluttede trafikvirksomheder
- Ved beslutninger hos de tilsluttede trafikvirksomheder om at nedlægge, indføre eller ændre ydelser eller billettyper tilknyttet det fysiske Ungdomskort
- Ved forøgede omkostninger for ydelser, herunder omkostninger til administration, distribution og personale
- Ved væsentlige ændringer i de ydelser, Rejsekort & Rejseplan A/S tilbyder, herunder hvordan det fysiske Ungdomskort anvendes
- For at imødekomme inflation

Hvis ændringerne er til ugunst for dig, vil de blive varslet mindst en måned, før de træder i kraft. Du vil i så fald blive orienteret om ændringerne og indholdet af de nye vilkår via e-mail. Du vil inden for en måned efter varslingen have mulighed for at lukke dit Ungdomskort uden omkostninger, hvis du ikke ønsker at være omfattet af de nye vilkår. Se nærmere i afsnit 8 om lukning af Ungdomskort. Hører Rejsekort & Rejseplan A/S ikke fra dig indenfor denne måned, betragtes det som din accept af ændringerne.

Ændringer, der ikke er til ugunst for dig, kan ske uden varsel. De til enhver tid gældende vilkår kan findes på Rejsekort & Rejseplans hjemmeside.

Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan gennemføres uden varsel eller offentliggørelse.

17. Fejl og uregelmæssigheder

17.1. Driftsproblemer

Hverken Rejsekort & Rejseplan A/S eller de tilsluttede trafikvirksomheder er ansvarlige for eventuelle tab som følge af, at et fysisk Ungdomskort ikke kan benyttes som gyldig rejsehjemmel, herunder hvis kontrolpersonale ikke kan kontrollere gyldigheden af dit fysiske Ungdomskort.

Hvis problemet ikke kan løses, skal du skaffe gyldig rejsehjemmel på anden vis.

Kun i helt særlige tilfælde er det tilladt at rejse med Ungdomskort uden at have gyldig periode. Det gælder f.eks. ved omfattende systemnedbrud, hvor køb af nye perioder er umuliggjort, og hvor det samtidig fremgår af meddelelser under 'Driftsinformationer' på www.rejsekort.dk, at det er tilladt at rejse uden gyldig periode på dit fysiske Ungdomskort, eller hvor tilsvarende er meddelt af de tilsluttede trafikvirksomheder via højtaleranlæg på stationer eller på anden måde.

18. Klager

Spørgsmål og tvister om fortolkning af vilkårene er underlagt dansk ret.

Klager relateret til det fysiske Ungdomskort skal i første omgang rettes til den trafikvirksomhed, som administrerer aftalen om dit Ungdomskort.

Bemærk, at klager over kontrolafgifter skal indgives til den trafikvirksomhed, som har udstedt

kontrolafgiften.

Indsigelser mod en uautoriseret eller fejlagtig transaktion på det fysiske Ungdomskort skal være den trafikvirksomhed, som administrerer aftalen om dit Ungdomskort, i hænde snarest muligt og senest 36 måneder efter datoen for den pågældende transaktion, jf. § 3, stk. 1 i forældelsesloven.

Ved vurdering af, om indsigelser er fremsat rettidigt, vil der blandt andet blive lagt vægt på din pligt som kortindehaver til løbende at kontrollere betalingstransaktioner, se afsnit 3.6 om forpligtelser ved brug af Ungdomskort. Hvis du ikke er enig i trafikvirksomhedens afgørelse af en sag, kan du klage til en af klageinstanserne nedenfor. Den rette klageinstans afhænger af, hvad din klage vedrører.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

Klager, der vedrører fejlbehæftet udstyr, opkrævning af kontrolafgift, det fysiske Ungdomskorts funktionalitet, manglende gennemført køb af ny periode m.v. kan indgives til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro via et klageskema, der kan findes på www.abtm.dk.

Inden du kan klage til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro, skal du først have rettet din klage til den relevante trafikvirksomhed.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

mail@abtm.dk

www.abtm.dk

DSB's Kundeambassadør

Hvis du har modtaget et skriftligt svar vedr. en rejse med DSB, og du ikke er tilfreds med afgørelsen, kan du henvende dig til DSB's Kundeambassadør på kundeambassadoren@dsb.dk.

Forbrugerombudsmanden

Forbrugerombudsmanden behandler klager over Rejsekort & Rejseplan A/S' generelle vilkår samt markedsføring og reklamer (Markedsføringsloven).

Forbrugerombudsmanden

Adresse: Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby

FO@forbrugerombudsmanden.dk

Forbrugerombudsmanden.dk

Datatilsynet

Klager over Rejsekort & Rejseplan A/S behandling (registrering, videregivelse etc.) af dine personoplysninger, behandles af Datatilsynet.

Datatilsynet

Adresse: Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
dt@datatilsynet.dk
Datatilsynet.dk

Læs også klagevejledningen på www.rejekort.dk

Gældende fra 20. april 2026
Version 2