

Kundebetjening: Den daglige servicering af kunderne varetages af trafikvirksomhederne. Det er til trafikvirksomhederne, kunderne først henvender sig med spørgsmål, ønsker, klager m.m. Der er 3 salgskanaler:

- **Rejsekorts hjemmeside www.rejsekort.dk.** Kunder vil kunne hente information om rejsekort på hjemmesiden. Via log ind på en personlig side på hjemmesiden er kunder i stand til at oprette og betjene sig selv.
- **Rejsekort Kundecenter,** telefon 70 11 33 33 er trafikvirksomhedernes fælles center for telefonisk betjening af alle rejsekortkunder. Det er her, kunderne skal henvende sig, hvis der er problemer med rejsekort, eller de ønsker oplysninger om rejsekort. Åbnings-tider kan ses på www.rejsekort.dk. Telefonen er døgnåben alle ugens dage for spærring af rejsekort.
- **Salgssted:** Kunder kan henvende sig til udvalgte af trafikvirksomhedernes salgssteder.

Rejsekortsystemet vil, når det er fuldt udbygget, være landsdækkende. Systemets udbredelse og funktionalitet sker gradvis. Nogen af salgskanalerne nævnt i disse kortbestemmelser vil først være tilgængelige i løbet af udbredelsen. Rejsekort Kundecenter kan oplyse om mulighederne for at blive betjent i de forskellige salgskanaler.

Rejsekort-A/S / Borgergade 14, 3. / DK-1300 København K / Rejsekort Kortbestemmelser / Version 5.0 / 23. juni 2010 / M65 folder

Rejsekort kortbestemmelser

Gældende fra 23. juni 2010

Version 5.0

Indholdsfortegnelse

0 Kortbestemmelserne	2
1 Rejsekort	2
1.1 Hvad er et rejsekort?.....	2
1.2 Kortudsteder og salgskanaler	2
1.3 Rejseregler for rejsekort.....	2
1.3.1 Generelle Rejseregler	2
1.4 Priser og gebyrer.....	2
1.5 Korttyper og gyldighedsperiode	3
1.6 Under rejsen	3
1.6.1 Check ind	3
1.6.2 Check ud.....	3
1.7 Kundens forpligtelser.....	3
2 Kortsaldo og tank-op	4
2.1 Rejsekorts saldo	4
2.2 Tank-op af rejsekort	4
2.2.1 Tank-op via rejsekort.dk.....	4
3 Tank-op-aftale for rejsekort personligt og rejsekort flex	5
3.1 Indgåelse af tank-op-aftale.....	5
3.2 Ændringer til tank-op-aftale	5
3.3 Opsigelse af tank-op-aftale	5
3.4 Misligholdelse af tank-op-aftale	5
4 Spærring, lukning og udbetaling af saldo på rejsekort	5
4.1 Kundens spærring af rejsekort	5
4.2 Rejsekort A/S's spærring af rejsekort	6
4.2.1 Manglende betaling for tank-op-aftale	6
4.2.2 Kunden undlader at checke ud.....	6
4.3 Lukning af rejsekort	6
4.4 Udbetaling af saldo fra spærret/lukket rejsekort.....	6
5 Hæftelse for rejsekort	7
5.1 Hæftelse for rejsekort uden tank-op-aftale.....	7
5.2 Hæftelse for rejsekort med tank-op-aftale	7
6 Advarselsregister	7
6.1 Formål med advarselsregisteret.....	7
6.2 Hvem registreres i advarselsregisteret?	7
6.2.1 Rejser, der ikke afsluttes med at checke ud	7
6.2.2 Dårlige betalere.....	8
7 Øvrige kortbestemmelser	8
7.1 Behandling af personlige oplysninger.....	8
7.2 Information om foretagne rejser og kortsaldo (rejsehistorik).....	8
7.3 Fejl og uregelmæssigheder.....	9
7.4 Fejlbehæftede rejsekort.....	9
7.5 Spørgsmål og eventuelle klager	9
Bilag 1 Priser og gebyrer	10
Bilag 2 Nyttige oplysninger	10

0 Kortbestemmelserne

Kortbestemmelserne gælder for alle rejser med rejsekort og for alle typer rejsekort. De til enhver tid gældende kortbestemmelser kan altid findes på www.rejsekort.dk eller udleveres i et salgssted. Endvidere kan kortbestemmelserne bestilles ved henvendelse til Rejsekort Kundecenter, telefon 70 11 33 33. Ændringer til ugunst for kunden vil blive varslet med to måneder.

Kunden vil modtage meddelelse om ændringerne og nye kortbestemmelser samt meddelelse om, at kunden vil blive anset for at have godkendt ændringerne, hvis kunden ikke lukker sit rejsekort inden to måneder fra ændringernes ikrafttrædelsesdato.

Kunder med rejsekort anonymt skal selv holde sig orienteret om ændringer i kortbestemmelserne via www.rejsekort.dk.

Se bilag 2 for definition af begreberne kunde, kortindehaver, kortihænder og kortbetaler.

1 Rejsekort

1.1 Hvad er et rejsekort?

Et rejsekort er et betalingsmiddel, og når kunden har checket det ind, er rejsekort også en billet for rejser med de trafikvirksomheder, der er tilsluttet rejsekortsystemet.

1.2 Kortudsteder og salgskanaler

Udsteder af alle korttyper er: Rejsekort A/S, Borgergade 14, 3., 1300 København K, e-mail: kundeservice@rejsekort.dk. Oversigt over gældende salgskanaler kan findes på www.rejsekort.dk.

1.3 Rejseregler for rejsekort

Rejsereglerne for anvendelse af rejsekort før, under og efter rejsen fremgår af Rejsekort rejseregler, der kan findes på www.rejsekort.dk. Her kan findes oplysning om de forskellige typer rejsekort, om hvordan et rejsekort skal benyttes på rejsen, om regler for indstilling af et rejsekort, så det kan anvendes til forskellige rejsebehov, og meget mere. Se desuden vigtige regler om brug af rejsekort i afsnit 1.6.

1.3.1 Generelle rejseregler

Desuden henvises til generelle rejseregler for hver af de tilsluttede trafikvirksomheder, som kan findes på disses hjemmesider. En liste over de tilsluttede trafikvirksomheder og disses kontakmuligheder kan findes på www.rejsekort.dk.

1.4 Priser og gebyrer

Bilag 1 indeholder information om pris for anskaffelse af rejsekort og serviceydelse. Priserne kan også findes på www.rejsekort.dk. Prisen for genanskaffelse af rejsekort er den til enhver tid gældende anskaffelsespris.

Prisen for en rejse med rejsekort er individuel og bestemt af, om kunden er voksen, ung, barn, pensionist eller andet, samt hvor meget man rejser.

Priser og rabatter for rejser med rejsekort kan beregnes på www.rejsekort.dk under "Beregn din pris" eller ved henvendelse til Rejsekort Kundecenter.

1.5 Korttyper og gyldighedsperiode

Rejsekort udstedes enten som rejsekort personligt, rejsekort flex eller rejsekort anonymt. Alle korttyper har kortnummer påtrykt. Et rejsekort er gyldigt fem år fra udstedelsesdatoen.

Et rejsekort personligt må ikke anvendes af andre end indehaveren. Rejsekort flex og rejsekort anonymt må benyttes af ihænde-haveren, jf. rejsereglerne.

Når kunden får sit rejsekort udleveret, har kunden accepteret at have læst og accepteret nærværende kortbestemmelser.

1.6 Under rejsen

Kunden skal altid begynde sin rejse med at checke ind og afslutte med at checke ud. Hvis kunden ikke begynder sin rejse med at checke ind, rejser kunden uden gyldig billet og kan blive pålagt en kontrolafgift. Beløbsstørrelser fremgår af generelle rejseregler, jf. afsnit 1.3.1. Kunden skal på rejsen vise rejsekort til trafikvirksomhedernes personale på anmodning. Trafikvirksomhedernes personale kan kræve dokumentation for, at brugeren af et rejsekort flex eller et rejsekort anonymt er berettiget til at rejse på en rabatteret kundetype.

Brugeren af et rejsekort personligt skal på forlangende legitimere sig. Et rejsekort personligt, som bliver benyttet af en anden end indehaveren, kan inddrages.

Læs alt om rejsekort rejseregler på rejsekort.dk.

1.6.1 Check ind

Rejsen begynder med, at kunden checker rejsekort ind. Der skal herudover checkes ind, hver gang der skiftes transportmiddel undervejs. Når kunden checker ind første gang, trækkes der en forudbetaling fra rejsekorts saldo, jf. afsnit 2.1.

1.6.2 Check ud

Når rejsen er slut, skal kunden checke ud på en check ud-kortlæser. Hvis kunden ikke checker ud, er rejsen ikke korrekt afsluttet. Forudbetalingen tilbageføres ikke til rejsekorts saldo, og Rejsekort A/S forbeholder sig ret til at kræve yderligere betaling for den foretagne rejse. Ved gentagne manglende check ud kan rejsekort blive spærret, jf. afsnit 4.2.2.

1.7 Kundens forpligtelser

Ved køb af rejsekort personligt og rejsekort flex skal kortindehaveren altid oplyse navn, permanent adresse og CPR-nummer. Hvis kunden ikke har et CPR-nummer, skal anden lignende entydig legitimation forevises, f.eks. gyldigt pas, kombineret med oplysning om fødedata (fødselsdato og fødested).

Indehavere af rejsekort personligt og rejsekort flex er forpligtet til at oplyse om enhver ændring i kundedata som:

- navn, adresse, telefon og e-mail
- ændringer i det betalingskort eller den bankkonto, der anvendes til betaling af aftaler.

Kunden er forpligtet til at opbevare rejsekort forsvarligt.

Kunder med rejsekort personligt og rejsekort flex skal hurtigst muligt spærre rejsekort, hvis det bortkommer (se afsnit 4.1 for detaljer om hvor og hvordan).

2 Kortsaldo og tank-op

2.1 Rejsekorts saldo

Et rejsekort indeholder en saldo. Rejsekorts saldo øges, når kunden tanker rejsekort op, og formindskes, når rejsekort benyttes til at rejse.

Forudbetalingen ved rejser med rejsekort personligt og rejsekort flex dækker ikke altid den fulde rejsepris. Derved kan saldoen på rejsekort blive negativ. Kunden er forpligtet til at udligne en negativ saldo.

Rejsekort skal altid have en saldo, der mindst svarer til forudbetalingen, for at en rejse kan begynde.

Saldoen på rejsekort kan aldrig overstige 2.200 kr. Tank-op med beløb, der ville indebære, at saldoen overstiger 2.200 kr., afvises helt. For rejsekort anonymt gælder endvidere, at der maksimalt må rejses for 18.000 kr. pr. kalenderår. Overstiges denne beløbsbegrænsning, bliver kortet spærret.

2.2 Tank-op af rejsekort

Alle rejsekort kan tankes op på rejsekortautomaten og i udvalgte salgssteder. Rejsekort personligt og rejsekort flex kan desuden tankes op på www.rejsekort.dk.

2.2.1 Tank-op via rejsekort.dk

Ved tank-op via www.rejsekort.dk bliver rejsekort først tanket op, når det næste gang checkes ind. Kortlæserne på stationer opdateres ca. hver fjerde time, mens kortlæserne i busser højst opdateres en gang i døgnet. Derfor bør tank-op via www.rejsekort.dk ske mindst 24 timer før, pengene ønskes tilgængelige på rejsekort.

Hvis der går mere end syv dage fra kundens tank-op via www.rejsekort.dk til rejsekort kommer i kontakt med en kortlæser, annulleres tank-op, og der trækkes ingen penge.

3 Tank-op-aftale for rejsekort personligt og rejsekort flex

3.1 Indgåelse af tank-op-aftale

Kunder med rejsekort personligt og rejsekort flex kan indgå en aftale med Rejsekort A/S om automatisk tank-op af rejsekort. Kunden vælger en trafikvirksomhed til at administrere tank-op-aftalen.

Tank-op af rejsekort sker med det beløb og på de betingelser, som er angivet ved oprettelsen af en tank-op-aftale via træk på kortbetalers betalingskort eller bankkonto. Der tankes op, hver gang rejsekorts saldo kommer under minimumsbeløbet. Der kan højst tankes op automatisk to gange i døgnet.

3.2 Ændringer til tank-op-aftale

Kortbetaler kan ved henvendelse til den trafikvirksomhed, der administrerer tank-op-aftalen, ændre det beløb, der tankes op, og det minimumsbeløb, der udløser tank-op.

Kortbetaler er forpligtet til at oplyse om ændringer for betalingskort eller bankkonto vedrørende tank-op-aftalen.

3.3 Opsigelse af tank-op-aftale

Kunden kan uden varsel opsig en tank-op-aftale.

3.4 Misligholdelse af tank-op-aftale

Rejsekort A/S er berettiget til straks at ophæve en tank-op-aftale, hvis der foreligger væsentlig misligholdelse i form af manglende indbetaling, jf. tank-op-aftalen.

4 Spærring, lukning og udbetaling af saldo på rejsekort

Når Rejsekort A/S spærre et rejsekort, vil kortindehaver hurtigst muligt modtage skriftlig meddelelse om årsagen hertil.

4.1 Kundens spærring af rejsekort

Kunden skal straks spærre et rejsekort personligt eller et rejsekort flex, hvis:

- kortet bortkommer eller bliver stjålet
- kunden får mistanke om, at rejsekort bliver misbrugt.

Kunden kan spærre rejsekort på www.rejsekort.dk eller ved telefonisk henvendelse til Rejsekort Kundecenter på 70 11 33 33, som har døgn-åbent for spærring alle ugens syv dage. Kunden skal identificere sig. Når anmodningen om spærring af et rejsekort er modtaget, bekræftes tidspunkt for lukning/spærring skriftligt til kortindehaver.

Et spærret rejsekort kan ikke genåbnes. Ved spærring kan en eventuel positiv saldo udbetales, se afsnit 4.4. Kunden skal betale rejsekorts pris for genanskaffelse af et nyt rejsekort.

For rejsekort anonymt gælder, at denne korttype ikke kan spærres på kundens foranledning.

4.2 Rejsekort A/S' spærring af rejsekort

Rejsekort A/S kan spærre et rejsekort straks, hvis:

- indehaveren af et rejsekort personligt eller rejsekort flex anmoder herom
- omsætningen på et rejsekort anonymt overstiger 18.000 kr. pr. kalenderår
- kundeforholdet er opsagt, og rejsekort ikke er indleveret
- der foreligger særlige omstændigheder, herunder begrundet mistanke om misbrug.

Rejsekort A/S kan spærre et rejsekort efter at have varslet det, hvis:

- betaling for en tank-op-aftale udebliver, jf. afsnit 4.2.1
- kunden undlader at checke ud, jf. afsnit 4.2.2.

4.2.1 Manglende betaling for tank-op-aftale

Rejsekort kan spærres af Rejsekort A/S, hvis beløb indsat på et rejsekort via en tank-op-aftale ikke bliver betalt, og kortbetaler efter to skriftlige rykninger ikke har bragt forholdet i orden.

4.2.2 Kunden undlader at checke ud

Hvis kunden tre gange inden for et år undlader at checke ud ved afslutningen af rejsen, kan Rejsekort A/S spærre rejsekort personligt og rejsekort flex efter to skriftlige advarsler. Samtidig optages kortindehaver i advarselsregisteret, jf. afsnit 6.2.1.

For rejsekort anonymt gælder særligt, at disse kan spærres straks, hvis check ud er undladt mindst to gange inden for et år.

Hvis kunden vil anskaffe sig et nyt rejsekort, skal kunden betale rejsekorts pris for genanskaffelsen.

4.3 Lukning af rejsekort

Kortindehaver kan til enhver tid vælge at lukke sit rejsekort.

4.4 Udbetaling af saldo fra spærret/lukket rejsekort

Et rejsekort, der er spærret eller lukket, kan ikke genåbnes. Efter spærring eller lukning opgør Rejsekort A/S rejsekorts saldo. Såfremt rejsekort personligt eller rejsekort flex ikke medbringes, kan der gå op til 14 dage, før opgørelsen afsluttes, idet alle rejsedata skal være tilgængelige. For rejsekort anonymt gælder, at kortet altid skal være til stede, hvis saldoen skal udbetales.

Er saldoen positiv, tilbagebetales beløbet via kortindehavers NemKonto mod forevisning af legitimation og oplysning af CPR-nummer. For ihænde-haveren af rejsekort anonymt betyder det, at navn, adresse og CPR-nummer bliver registreret i rejsekortsystemet.

Kontant udbetaling kan kun ske i udvalgte salgssteder til kunder, der ikke har et CPR-nummer, og i det tilfælde skal anden lignende entydig legitimation forevises, f.eks. gyldigt pas, kombineret med oplysning om fødedata (fødselsdato og sted).

For tilbagebetaling opkræves et gebyr, se bilag 1. Der kan ikke ske en delvis udbetaling af saldoen.

Er saldoen negativ, fremsendes en faktura. En negativ saldo på rejsekort anonymt skal betales straks ved lukning.

5 Hæftelse for rejsekort

5.1 Hæftelse for rejsekort uden tank-op-aftale

Kortindehaver hæfter for betaling for alle rejser, der foretages med rejsekort. For rejsekort uden tank-op-aftale dækker Rejsekort A/S ikke tab som følge af andres uberettigede brug af rejsekort, før rejsekort er spærret. Fra spærringstidspunktet hæfter Rejsekort A/S.

5.2 Hæftelse for rejsekort med tank-op-aftale

Ved mistanke om, at andre uberettiget har benyttet kundens rejsekort, skal kunden snarest muligt spærre rejsekort. Rejsekort A/S dækker da tab hos kunden som følge af andres uberettigede brug af rejsekort med tank-op-aftale.

Hvis kunden ikke er både kortindehaver og kortbetaler, er det kortbetaler, der hæfter efter denne bestemmelse.

Hvis Rejsekort A/S kan godtgøre, at kunden ikke spærrede rejsekort snarest muligt efter at have fået kendskab til, at rejsekort var bortkommet eller uberettiget brugt af tredjemand, hæfter kunden for tab som følge af andres uberettigede brug af rejsekort frem til spærringen af rejsekort med et maksimalt beløb på 4.000 kr.

6 Advarselsregister

6.1 Formål med advarselsregisteret

Rejsekort A/S fører et advarselsregister med oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer og årsag til registrering. Formålet er at undgå tab ved at advare trafikvirksomhederne mod at udstede rejsekort og indgå tank-op-aftale med kunder, der er opført i advarselsregisteret.

6.2 Hvem registreres i advarselsregisteret?

Både kortindehaver og kortbetaler kan optages i advarselsregisteret.

Kunden vil hurtigst muligt modtage skriftlig meddelelse om optagelse i advarselsregisteret.

Når en kunde optages i advarselsregisteret, forbeholder Rejsekort A/S sig ret til at spærre kundens andre rejsekort og opsige eventuelle tank-op-aftaler.

Rejsekort A/S sletter oplysningerne i advarselsregisteret senest to år efter registreringen.

6.2.1 Rejser, der ikke afsluttes med at checke ud

Hvis et rejsekort personligt eller rejsekort flex tre gange inden for et år ikke bliver checket ud ved afslutningen af rejsen, kan Rejsekort A/S efter to skriftlige advarsler registrere kortindehaver i advarselsregisteret.

Rejsekort A/S sletter oplysningen om manglende check ud senest et år efter registreringen.

6.2.2 Dårlige betalere

Hvis kunden skylder Rejsekort A/S mere end 1.000 kr., kan Rejsekort A/S registrere kunden i advarselsregisteret. Før registreringen skal kunden enten skriftligt have erkendt den forfaldne gæld, eller Rejsekort A/S skal have foretaget retslige skridt mod kunden.

Hvis kortindehaver og kortbetaler ikke er den samme, er det kortbetaleren for en tank-op-aftale, der registreres i advarselsregisteret, hvis en tank-op-aftale misligholdes.

Rejsekort A/S sletter kunden fra advarselsregisteret, når

- fordringen er betalt
- eller senest to år efter, at kunden blev registreret.

7 Øvrige kortbestemmelser

7.1 Behandling af personlige oplysninger

Rejsekort A/S lægger stor vægt på, at kunden er tryk ved at bruge rejsekort og www.rejsekort.dk. Alle oplysninger om kunden, herunder oplysninger om navn, adresse, telefonnummer og CPR-nummer, som kunden oplyser i forbindelse med oprettelsen af rejsekort, behandles ansvarligt og i overensstemmelse med lovgivningen, herunder lov om behandling af personoplysninger.

Oplysninger, som kunden har afgivet i forbindelse med køb af rejsekort, indgåelse af tilknyttede tank-op-aftaler etc., vil kun blive anvendt til service og markedsføring over for kunder, der har givet et udtrykkeligt samtykke hertil.

På www.rejsekort.dk under "Politik vedrørende personlige oplysninger" findes yderligere information om, hvilke oplysninger der registreres i rejsekortsystemet, hvordan de behandles, hvem der har adgang til oplysningerne, og hvad de anvendes til.

7.2 Information om foretagne rejser og kortsaldo (rejsehistorik)

Informationer om rejser og kortsaldo betragtes som personlige og behandles derefter.

På selve rejsekort gemmes oplysninger om de sidste fem rejser (hvor kortet er checket ind, checket ud samt rejsens pris) og de seneste bevægelser på kortsaldoen. Disse oplysninger kan kunden aflæse på en rejsekortautomat.

Har kunden oprettet sin personlige side på www.rejsekort.dk, kan informationer om rejser og kortsaldo ses her.

I udvalgte salgssteder kan alle kunder endvidere, hvis de identificerer sig, få oplysninger om foretagne rejser mundtligt. Ved at henvende sig til Rejsekort Kundecenter kan alle kunder, som identificerer sig, både få

informationer om rejser og kortsaldo mundtligt og mod et gebyr også få dem tilsendt skriftligt.

Størrelsen af gebyrer kan ses i bilag 1.

7.3 Fejl og uregelmæssigheder

Hvis fejl i rejsekortsystemet giver anledning til forkerte eller manglende transaktioner, der påfører kunden direkte tab, påtager Rejsekort A/S sig ansvaret herfor.

Hvis kunden konstaterer, at rejsehistorikken omfatter rejser, som kunden ikke mener at have foretaget, eller som er forkert registreret, eller hvis saldoen ikke er korrekt, skal kunden straks henvende sig til Rejsekort Kundecenter pr. e-mail eller telefonisk.

Hverken Rejsekort A/S eller de tilsluttede trafikvirksomheder er ansvarlige for eventuelle tab hos kunden som følge af, at rejsekort i forbindelse med en transaktion bliver afvist af en tilsluttet trafikvirksomhed.

Hvis kunden ved check ind eller check ud konstaterer, at en kortlæser eller rejsekortautomat er ude af drift, skal kunden benytte en anden kortlæser eller rejsekortautomat. Hvis alle kortlæsere eller rejsekortautomater på stedet er ude af drift, skal kunden henvende sig til det nærmeste personale (buspersonale, togpersonale, stationspersonale etc.), i det omfang det er muligt, eller kontakte Rejsekort Kundecenter. Såfremt dette ikke er muligt, må kunden starte rejsen og snarest meddele personalet det skete.

7.4 Fejlbehæftede rejsekort

Rejsekort A/S udskifter alle fejlbehæftede eller dårligt fungerende rejsekort og reetablerer rejsekorts saldo og øvrige indhold uden omkostninger for kunden.

7.5 Spørgsmål og eventuelle klager

Spørgsmål og eventuelle klager kan rettes til Rejsekort Kundecenter på mail-adressen kundeservice@rejsekort.dk eller telefon 70 11 33 33.

Får kunden ikke medhold, kan klage indgives til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby, telefon 36 13 18 91 (telefonid: onsdag-fredag kl. 9.00-11.30), www.abtm.dk.

Relevante tilsynsmyndigheder er forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet.

Der kan klages til forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet i henhold til lov om betalingstjenester. Klager over behandling af personoplysninger skal dog rettes til Datatilsynet.

Spørgsmål og tvister om fortolkning af kortbestemmelserne er underlagt dansk ret.

Bilag 1 Priser og gebyrer

Pris rejsekort personligt.....	50 kr.
Pris rejsekort flex	50 kr.
Pris rejsekort anonymt	80 kr.

Gebyr for udstedelse af rejsekort i salgssted	30 kr.
Gebyr for fremsendelse af rejsehistorik	20 kr.
Gebyr for udbetaling af rejsekortsaldo	50 kr.

Bilag 2 Nyttige oplysninger

Rejsekort A/S, Borgergade 14, 3., 1300 København K, CVR-nummer: 27 33 20 72, er stiftet af et antal danske trafikvirksomheder. Rejsekort A/S har udgivet nærværende kortbestemmelser og udsteder og ejer alle rejsekort.

Trafikvirksomhed er en af de trafikvirksomheder, der er tilsluttet Rejsekort A/S, det vil sige:

- Trafikselskabet Movia, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby, www.moviatrafik.dk
- DSB og DSB S-tog, Sølvgade 40, 1349 København K, www.dsb.dk
- Sydtrafik, Banegårdspladsen 5, 6600 Vejen, www.sydtrafik.dk
- Nordjyllands Trafikselskab, J. F. Kennedys Plads 1R, 3.sal, Postboks 1359, 9000 Aalborg, www.nordjyllandstrafikselskab.dk
- Metroselskabet, Metrovej 3, 2300 København S, www.m.dk
- Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg, www.midttrafik.dk.

Kunde bruges som fællesbegreb for kortindehaver, kortbetaler og kortihænde-haver.

Kortindehaver er den person, hvis navn, fødselsdato m.m. figurerer i stamoplysninger for rejsekort. Hvis kortindehaver er under 15 år, skal dennes væрге registreres og acceptere kortbestemmelserne.

Kortihænde-haver er den person, der er i besiddelse af et rejsekort flex eller et rejsekort anonymt.

Kortbetaler er den person, hvis navn, fødselsdato m.m. er registreret som betaler af en tank-op-aftale. Kortbetaler og kortindehaver kan være den samme.