

Vilkår for det anonyme Basiskort

Version 1

Bemærk, at ikke al funktionalitet og alle services vil være tilgængelige fra lancering af det anonyme Basiskort, men vil blive tilføjet senere i 2026. Det fremgår af nedenstående liste:

- Informationer om dit anonyme Basiskort er, som start, *ikke* tilgængeligt på www.rejsekort.dk
- Oplysninger om rejsehistorik kan, som start, *ikke* oplyses på alle salgssteder
- Udbetaling af saldo kan, som start, *ikke* ske på salgssteder
- Ændring af kundetype og rejseindstilling (lokale rejser og rejser mellem landsdele) kan, som start, *ikke* ske via Rejsekort Kundecenter

Læs mere om tilbudt funktionalitet på de enkelte salgssteder på www.rejsekort.dk.

Du er forpligtet til selv at holde dig orienteret om alle ændringer i vilkår for det anonyme Basiskort på www.rejsekort.dk

Indholdsfortegnelse

1	Generelt om det anonyme Basiskort.....	3
1.1	Tilsluttede trafikvirksomheder	3
1.2	Overgangsregler.....	4
2	Rejseregler.....	4
3	Om det anonyme Basiskort.....	5
3.1	Sådan anvender du dit anonyme Basiskort	5
3.1.1	<i>Check ind og check ud</i>	5
3.1.2	<i>Flere rejsende</i>	6
3.2	Priser	7
3.3	Gyldighed for det anonyme Basiskort	7
3.4	Alderskrav	8
3.5	Kundetyper	8
3.6	Saldo, betalinger og tank-op	8
3.7	Rejseindstilling (lokal/mellem landsdele)	9
3.8	Forpligtelser ved brug af anonymt Basiskort.....	10
3.9	Håndtering og opbevaring af dit anonyme Basiskort.....	10
3.10	Automatisk check ud af uafsluttede rejser	10
3.11	Forhindret i at checke ud.....	10
4	Kontrol.....	11
5	Information om rejser, kortindstillinger og saldo	11
6	Fortrydelsesret	12
7	Kortihænderhavers mulighed for at lukke Basiskort og få udbetalt saldo	12
8	Rejsekort & Rejseplan A/S' mulighed for spærring og lukning af Basiskort.....	13
9	Forbehold.....	13
10	Hæftelse for brug af Basiskort.....	13
11	Ændring af disse vilkår.....	14
12	Fejl og uregelmæssigheder	14
12.1	Driftsproblemer	14
12.2	Fejlbehæftede anonyme Basiskort.....	15
13	Henvendelser til Rejsekort & Rejseplan A/S	15
14	Klager og indsigelser.....	15

Vilkår gældende for det anonyme Basiskort

Det anonyme Basiskort er et chipkort til anskaffelse af rejsehjemmel. Kortet skal tankes op med penge, og efter hver rejse fratrækkes saldoen et beløb, svarende til prisen for den specifikke rejse.

Basiskort udbydes og ejes af Rejsekort & Rejseplan A/S, CVR-nr. 27332072. Rejsekort & Rejseplan A/S har udgivet disse vilkår og er kortudsteder af Basiskort.

Disse vilkår for det anonyme Basiskort udgør en bindende aftale mellem Rejsekort & Rejseplan A/S og dig som kunde. Du accepterer vilkårene i forbindelse med dit køb af et anonymt Basiskort. Vi anbefaler derfor, at du læser vilkårene grundigt, inden du tager dit anonyme Basiskort i brug. Manglende overholdelse af disse vilkår eller øvrig misbrug af løsningen kan sanktioneres.

Der er hverken fortrydelsesret for køb af et anonymt Basiskort eller for billetter/rejsehjemmel købt ved brug af et anonymt Basiskort.

De til enhver tid gældende vilkår kan findes på www.rejsekort.dk eller ved henvendelse på et salgssted. Du kan finde en oversigt over aktuelle salgssteder og deres tilbudte services på www.rejsekort.dk/salgssteder.

Når du bruger anonyme Basiskort, gælder både disse vilkår for anonyme Basiskort og de gældende Fælles landsdækkende rejseregler.

1 Generelt om det anonyme Basiskort

Et anonymt Basiskort kan bruges til at købe billet (rejsehjemmel) og derved betale for rejser i bus, tog, metro og letbane med de trafikvirksomheder, som er tilsluttet Rejsekort & Rejseplan A/S. Det anonyme Basiskort er et ihænde-haverkort, som ikke er knyttet til en bestemt person. Det anonyme Basiskort kan derfor bruges af enhver, der er i fysisk besiddelse af kortet (betegnet som kortihænde-haver). Det er således kortihænde-haveren, der som listet i disse vilkår har rettigheder og forpligtelser i forhold til brug af et anonymt Basiskort.

Det er kortihænde-havers ansvar at kende reglerne for brug af et anonymt Basiskort.

Når et anonymt Basiskort er checket korrekt ind på et Checkpunkt, kan kortet bruges som gyldig billet af den person, som er i fysisk besiddelse af kortet. Du kan læse mere om check ind og check ud i afsnit

Du kan tilføje flere rejsende, hunde og cykler, når du rejser med dit anonyme Basiskort. Du kan læse nærmere herom i afsnit 3.1.2.

1.1 Tilsluttede trafikvirksomheder

Det anonyme Basiskort kan bruges til at købe billet (rejsehjemmel) til rejser med et af de tilsluttede trafikvirksomheder, som er følgende:

- GoCollective, Skøjtevej 26, 2770 Kastrup, www.gocollective.dk
- Trafikselskabet Movia, Hanne Varmings Plads 4, 2500 Valby, www.moviatrafik.dk
- DSB, Telegade 2, 2630 Taastrup, www.dsb.dk
- Metroselskabet, Metrovej 5, 2300 København S, www.m.dk
- FynBus, Tolderlundsvej 9, 5000 Odense C, www.fynbus.dk
- Nordjyllands Trafikselskab, J. F. Kennedys Plads 1T,3. sal, 9000 Aalborg www.NTRejse.dk
- Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg, www.midttrafik.dk.
- Sydtrafik, Banegårdspladsen 5, 6600 Vejen, www.sydtrafik.dk
- Hovedstadens Letbane, Metrovej 5, 2300 København S, www.dinletbane.dk/da/

Du kan desuden bruge dit anonyme Basiskort i Skånetrafikens tog i Danmark samt på en enkelt busrute i Nordtyskland (Buslinje 110 Sønderborg-Flensborg).

Du kan ikke bruge det anonyme Basiskort på Bornholm og mindre øer. Se www.rejseplanen.dk for rejser.

1.2 Overgangsregler

Basiskort-systemet er et selvstændigt system, som *ikke* har sammenhæng med systemet tilknyttet det fysiske Rejsekort-system og kortlæsere med 'Blåt Punkt', der lukker i løbet af 2026. Hvis du har benyttet det fysiske Rejsekort-system, skal du være opmærksom på følgende:

- Du kan ikke få flyttet evt. saldo fra dit Rejsekort Anonymt til dit anonyme Basiskort
- Der gælder forskellige regler for korrekt check ind og check ud i de to systemer

2 Rejseregler

Når du bruger Basiskort, gælder både disse vilkår og de gældende Fælles landsdækkende rejseregler.

I de Fælles landsdækkende rejseregler finder du informationer om generelle regler for at rejse med offentlig transport, som medtagning af dyr, bagage, mad & drikke. Desuden finder du regler om rejsetidsgaranti eller rejsegaranti, erstatning ved forsinkelse, erstatningsbefordring, erstatningsansvar m.m.

I de Fælles landsdækkende rejseregler finder du også informationer om gennemgående billetter (billetter købt som ét køb til en sammenhængende rejse, med flere af følgende: tog, letbane, lokalbanetog og metro).

Du kan finde de Fælles landsdækkende rejseregler på www.rejsekort.dk under 'Det med småt' og under Fælles landsdækkende rejseregler.

3 Om det anonyme Basiskort

3.1 Sådan anvender du dit anonyme Basiskort

Du kan bruge et anonymt Basiskort som gyldig billet/rejsehjemmel ved, at kortet købes, optankes med penge, og efter hver afsluttet rejse trækkes et beløb svarende til den specifikke rejse fra saldoen på kortet.

Et anonymt Basiskort kan indstilles til enten lokale rejser eller til rejser mellem landsdele. Læs mere om rejseindstilling i afsnit 3.7 og på www.rejsekort.dk, hvor du også kan se inddelingen af landsdelene.

Ved rejsens start/første check ind skal der være en minimumssaldo på kortet. Du kan på www.rejsekort.dk under 'Det med småt' og under Prisblad for rejser, se en oversigt over hvilken minimumssaldo, der skal være tilgængelig på dit anonyme kort. Størrelsen på minimumssaldoen afhænger af den valgte kundetype, indstilling til enten lokal rejse eller rejse mellem landsdele samt antal rejsende.

På www.rejsekort.dk findes generelle oplysninger om det anonyme Basiskort, hvordan et anonymt Basiskort skal anvendes samt detaljerede beskrivelser af, hvordan man checker ind og checker ud mv.

3.1.1 Check ind og check ud

Det anonyme Basiskort fungerer ved, at du som kortihænder checker ind og checker ud på Checkpunkter placeret i busser og på stationer tilknyttet tog, metro eller letbane, også når du skifter transportmiddel. Et Checkpunkt er den kortlæser, der skal benyttes både ved check ind og check ud.

Din billet/rejsehjemmel er gyldig fra tidspunktet for check ind og indtil tidspunktet for check ud.

Du kan kun checke ind med dit anonyme Basiskort, hvis saldoen på kortet opfylder kravene om minimumssaldo.

Du kan kun checke ind, hvis dit Basiskort er aktivt. Det betyder, at du ikke kan benytte dit anonyme Basiskort som gyldig billet/rejsehjemmel, hvis dit kort er spærret eller lukket.

Du skal have checket dit anonyme Basiskort ind inden rejsens start. Check ind og check ud skal foretages i tilknytning til samme transportmiddel. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at du uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden du finder din plads. Det betyder:

- Ved rejse med bus skal du checke ind på et Checkpunkt i bussen straks efter, at du går ind i bussen, og checke ud igen umiddelbart inden du forlader bussen
- Ved rejse med tog, metro eller letbane skal du checke ind på perronen/stationen, inden du går ind i toget/metroen/letbanen, og checke ud igen, når du har forladt toget/metroen/letbanen

Hvis du skifter transportmiddel (f.eks. skift mellem to busser eller skift mellem tog og metro) undervejs, vil din rejse bestå af flere delrejser, og du skal checke ind og checke ud for hver delrejse. Det betyder, at du skal checke ind, når en delrejse påbegyndes, og checke ud, når delrejsen slutter, og transportmidlet forlades. F.eks. ved rejse med bus efterfulgt af rejse med tog: du skal checke ind på et Checkpunkt i bussen, når du går ind i bussen, og checke ud igen, når du forlader bussen. Herefter skal du checke ind igen på perronen, inden du går ind i toget, og checke ud igen, når du har forladt toget.

Består din rejse af flere delrejser, kan de blive sammenkædet til én samlet rejse, der opkræves én samlet pris for. Sammenkædning sker, hvis du checker ud og ind igen indenfor 30 minutter. Sker dit nye check ind mere end 30 minutter efter, vil du blive opkrævet for to separate rejser. Ændrer du antal rejsende, kundetype eller rejseindstilling undervejs på en rejse, vil der heller ikke ske en sammenkædning af delrejser. Det vil blive beregnet som én rejse frem til ændringen, og en ny selvstændig rejse efter ændringen er foretaget.

Manglende check ind ved rejsens start eller manglende check ud og ind undervejs på en rejse bestående af flere delrejser, betyder, at du som kortihænder rejser uden gyldig billet/rejsehjemmel. Ved billetkontrol vil du som følge af manglende check ind eller manglende check ud og ind i forbindelse med delrejse blive pålagt en kontrolafgift. Dette gælder også, hvis du bliver automatisk checket ud efter 12 timer.

Hvis det ikke er muligt at beregne, hvor du har rejst, blandt andet fordi du ikke har checket ud ved endt rejse, eller du ikke har checket ud og ind igen ved skift af transportmiddel, kan rejsen i stedet blive prissat efter en såkaldt 'standardpris' for manglende ruteberegning for anonyme Basiskort. Se de til enhver tid gældende satser for standardpris og minimumssaldo på www.rejsekort.dk under 'Det med småt' og under Prisblad for rejser.

Standardprisen svarer til den til enhver tid gældende minimumssaldo for det anonyme Basiskort. Den konkrete standardpris fastsættes ud fra den valgte kundetype og rejseindstilling, som er registreret på dit anonyme Basiskort på rejsetidspunktet, og øges med antallet af eventuelle ekstra rejsende registreret på dit anonyme Basiskort. Læs mere i afsnit 3.10 og afsnit 3.11.

Hvis der opstår en systemteknisk fejl, som ikke skyldes din adfærd, og det sker, mens du er checket ind, kan det medføre, at det ikke er muligt at beregne, hvor du har rejst. I tilfælde af systemtekniske fejl, kan din rejse blive prissat efter en såkaldt 'standardpris for systemtekniske fejl'. Se de til enhver tid gældende standardpriser og minimumssaldi på www.rejsekort.dk under 'Det med småt' og under Prisblad for rejser.

Rejser prissat efter en standardpris for det anonyme Basiskort, vil ikke tælle med i optjening af rabattrin.

3.1.2 Flere rejsende

Når du som kortihænder rejser med dit anonyme Basiskort, kan du tilføje op til 28 ekstra voksne, børn, hunde eller cykler i forbindelse med, at du checker ind på et Checkpunkt. Du kan dog

maksimalt checke to forskellige kundetyper ind som ekstra rejsende.

De ekstra rejsende vil være checket ind på hele rejsen, også hvis du skifter transportmiddel, medmindre du vælger, at rejsen skal afsluttes for de ekstra rejsende.

Når du har checket ekstra rejsende ind, bliver din kortsaldo anvendt til betaling for både dig selv og alle de registrerede ekstra rejsende på hele rejsen, eller indtil du på et Checkpunkt i forbindelse med check ind vælger, at rejsen skal afsluttes for de ekstra rejsende. Vælger du at fortsætte din rejse alene eller med anden sammensætning af ekstra rejsende, vil den følgende rejse blive beregnet som en selvstændig rejse uden sammenhæng til den tidligere.

Hvis du tilføjer ekstra rejsende, påvirker det størrelsen af den minimumssaldo, som skal være på kortet ved check ind. Læs mere om minimumssaldo på www.rejsekort.dk under 'Det med småt' og under Prisblad for rejser.

3.2 Priser

Kortprisen for køb af det anonyme Basiskort er 80 kr.

Du kan finde de til enhver tid gældende priser for anskaffelse af det anonyme Basiskort og serviceydelser på www.rejsekort.dk.

Bemærk, at du ikke er berettiget til hverken hel eller delvis tilbagebetaling af kortprisen, uanset om du selv lukker dit anonyme Basiskort, eller kortet ikke længere kan anvendes – herunder bl.a. som følge af kortets beskaffenhed, at kortet spærres, eller hvis Rejsekort & Rejseplan A/S stopper med at tilbyde det anonyme Basiskort og/eller erstatter det anonyme Basiskort med en ny løsning.

Prisen for rejser med det anonyme Basiskort afhænger af den valgte kundetype, mulig mængderabat, transportform, valg af rute, varighed og tidspunkt for rejsens begyndelse og afslutning, samt om du har tilføjet ekstra rejsende, hund eller cykel på rejsen. For nærmere information henvises til trafikvirksomhedernes takstregler, som findes på www.rejsekort.dk under 'Det med småt' og under Prisblad for rejser.

Ifølge lov om trafikkselskaber fastsættes priser ("takster") for rejser i den kollektive transport af trafikvirksomhederne, som også er ansvarlige for offentliggørelse af prisændringer.

3.3 Gyldighed for det anonyme Basiskort

Anonyme Basiskort udstedes med et påtrykt kortnummer. Læs nærmere om krav til håndtering og opbevaring i afsnit 3.9.

Det anonyme Basiskort kan ved check ind på Checkpunkter anvendes til køb af gyldig billet/rejsehjemmel frem til det tidspunkt, hvor kortet spærres eller lukkes, eller Rejsekort & Rejseplan A/S måtte stoppe med at tilbyde det anonyme Basiskort og/eller erstatte det anonyme Basiskort med en ny løsning.

Bemærk, at du ikke er berettiget til hverken hel eller delvis tilbagebetaling af kortprisen,

uanset om du selv lukker dit anonyme Basiskort, eller kortet ikke længere kan anvendes – herunder bl.a. som følge af at Rejsekort & Rejseplan A/S stopper med at tilbyde det anonyme Basiskort og/eller erstatter det anonyme Basiskort med en ny løsning.

3.4 Alderskrav

Der er ingen alderskrav til køb, optankning eller brug af et anonymt Basiskort.

3.5 Kundetyper

Et anonymt Basiskort kan indstilles til en af følgende kundetyper:

- Barn
- Voksen

Kundetypen kan være relevant i forhold til priser og eventuelle rabatter afhængigt af, hvor og hvornår du rejser. Ønsker du at rejse med anden kundetype end 'Barn' eller 'Voksen', skal du benytte en anden rejsehjemmel end det anonyme Basiskort.

Det er dit ansvar som kortihænder, at du rejser med den kundetype, som du er berettiget til:

- For at rejse med kundetype 'Barn' skal du være under 16 år gammel
- For at rejse med kundetype 'Voksen', skal du være 16 år eller derover

Rejser du med kundetyper 'Barn', skal du kunne fremvise dokumentation for din alder ved kontrol.

Alle anonyme Basiskort er fra start indstillet til kundetype 'voksen', medmindre du ændrer dette på købstidspunktet.

Du kan få ændret den indstillede kundetype på dit anonyme Basiskort på et salgssted eller ved henvendelse til Rejsekort Kundecenter. **Bemærk, at Rejsekort Kundecenter først kan tilbyde denne service senere i 2026.**

Ændring af kundetype påvirker størrelsen af den minimumssaldo, som skal være på kortet ved check ind. Det betyder, at du ikke kan ændre fra kundetype 'Barn' til kundetype 'Voksen', medmindre kortets saldo mindst svarer til minimumssaldo for kundetype 'Voksen'. Læs mere om minimumssaldo på www.rejsekort.dk under 'Det med småt' og under Prisblad for rejser.

3.6 Saldo, betalinger og tank-op

Et anonymt Basiskort har en saldo, dvs. det beløb, der kan foretages rejser for. Når du tanker kortet op, øges saldoen. Et anonymt Basiskort kan tankes op på udvalgte salgssteder. Se oversigt over salgsstederne og deres services på www.rejsekort.dk/salgssteder. Kortprisen udgør ikke en del af saldoen.

Når du køber et anonymt Basiskort, skal du som kortihænder optanke det med penge for at kunne rejse med kortet. Du skal mindst optanke dit anonyme Basiskort, så kortets saldo opfylder

krav om minimumssaldo, som herefter bruges til betaling af rejser på kortet. Når du har afsluttet en rejse med dit anonyme Basiskort, vil rejsens pris efterfølgende blive fratrukket kortets saldo. Består din rejse af flere delrejser, beregnes prisen for den samlede rejse, som derefter vil blive trukket på kortets saldo.

Du kan på www.rejsekort.dk se udvalgt information om rejser på dit anonyme Basiskort, herunder prisen for hver rejse. **Bemærk, det er ikke muligt fra start at få adgang til at se information på www.rejsekort.dk om dit anonyme Basiskort. Det vil blive muligt senere i 2026.**

Du kan også få oplyst rejsehistorik og saldo ved kontakt til Rejsekort Kundecenter eller på et salgssted. Læs mere om information om rejser og kortsaldo i afsnit 7. **Bemærk, det er som start kun nogle udvalgte salgssteder, som tilbyder denne service.** Læs mere om tilbudt funktionalitet i de enkelte salgssteder på www.rejsekort.dk.

Saldoen på et anonymt Basiskort kan ikke overskride 2200 kr. Tank-op på et anonymt Basiskort kan ikke gennemføres, hvis det medfører, at saldoen vil overstige 2200 kr.

Hvis rejsens pris overstiger saldoen på dit anonyme Basiskort, vil saldoen blive negativ. Du er som kortihænder forpligtet til straks, at udligne en negativ saldo ved at tanke det anonyme Basiskort op. Det er dit ansvar at sikre, at kortets saldo er tilstrækkelig høj til, at rejser med dit anonyme Basiskort kan blive betalt.

Størrelsen på minimumssaldoen afhænger af den valgte kundetype, rejseindstilling samt antal rejsende ved check ind. Læs mere om minimumssaldo på www.rejsekort.dk under 'Det med småt' og under Prisblad for rejser.

3.7 Rejseindstilling (lokal/mellem landsdele)

Et anonymt Basiskort kan indstilles til en af følgende rejseindstillinger:

- 1) Lokal (inden for en landsdel)
- 2) Rejser mellem landsdele

Er dit anonyme Basiskort indstillet til 'Lokal', har du kun gyldig billet/rejsehjemmel inden for den landsdel, hvor du startede din rejse med dit første check ind.

Ønsker du at bruge dit anonyme Basiskort til rejser fra én landsdel til en anden, skal dit kort være indstillet til 'Rejser mellem landsdele' for at kunne bruges som gyldig billet/rejsehjemmel.

Rejser mellem landsdele betyder:

- Rejser, der krydser Storebælt eller Lillebælt
- Rejser mellem Sydtrafiks, Midttrafiks og Nordjyllands Trafikselskabs områder

Alle anonyme Basiskort har fra start rejseindstillingen 'Lokal', medmindre du ændrer dette på købstidspunktet. Se opdelingen i landsdele i følgebrevet til dit anonyme Basiskort og på

www.rejsekort.dk/Basiskort/Anonymt.

Du kan få ændret din rejseindstilling på et salgssted eller ved henvendelse til Rejsekort Kundecenter. **Bemærk, at Rejsekort Kundecenter først kan tilbyde denne service senere i 2026.**

Ændring af rejseindstilling påvirker størrelsen af den minimumssaldo, som skal være på kortet ved check ind. Det betyder, at du ikke kan ændre rejseindstilling fra 'Lokal' til 'Rejser mellem landsdele', medmindre kortets saldo mindst svarer til minimumssaldo for 'Rejser mellem landsdele'.

Læs mere om minimumssaldo på www.rejsekort.dk under 'Det med småt' og under Prisblad for rejser.

3.8 Forpligtelser ved brug af anonymt Basiskort

Du er som kortihænder forpligtet til løbende og omhyggeligt, at kontrollere din rejsehistorik, den beregnede pris for hver rejse samt saldoen på kortet. Læs mere om, hvordan du kan tilgå disse oplysninger i afsnit 5.

Hvis du konstaterer, at der er foretaget uautoriserede eller fejlagtige posteringer, der forekommer prisopgørelser, som efter din opfattelse er forkerte, eller du er blevet forhindret i at checke ud, er du forpligtet til hurtigst muligt at kontakte Rejsekort Kundecenter.

Bemærk, at dine indsigelser mod en uautoriseret eller fejlagtig transaktion på et anonymt Basiskort skal være afgivet hurtigst muligt og senest 36 måneder efter datoen for den pågældende transaktion, jf. § 3, stk. 1 i forældelsesloven. Hvis der er opkrævet et forkert beløb for en gennemført rejse, skal du forvente sagsbehandlingstid for Rejsekort Kundecenter for at rette det.

3.9 Håndtering og opbevaring af dit anonyme Basiskort

Du er som kortihænder forpligtet til at opbevare og håndtere dit Basiskort forsvarligt, og kortet skal holdes i en sådan stand, at kortnummeret er læsbart, og kortet kan scannes. Hvis kortnummeret ikke er læsbart, kan kortet ikke bruges som gyldig billet/rejsehjemmel.

Enhver form for indgreb på kortet (huller, bukning m.v.) kan medføre, at kortet ikke kan bruges som gyldig rejsehjemmel.

3.10 Automatisk check ud af uafsluttede rejser

Systemet vil automatisk checke dig ud 12 timer efter første check ind, hvis du ikke forinden selv har checket ud. Dette gælder, uanset om du er i gang med at rejse eller ej. Det betyder, at efter 12 timer har du ikke længere gyldig billet/rejsehjemmel. Manglende check ud kan desuden føre til spærring af dit kort (læs nærmere i afsnit 8).

3.11 Forhindret i at checke ud

For anonyme Basiskort gælder særligt, at kortet kan spærres af Rejsekort & Rejseplan A/S straks, hvis check ud er undladt mindst to gange indenfor en 12 måneders periode.

Har du været forhindret i at checke ud, skal du hurtigst muligt indmelde dette til Rejsekort Kundecenter for at minimere risikoen for sanktioner.

4 Kontrol

Ved kontrol skal du på forlangende fra kontrolpersonalet eller lign. fremvise dit indcheckede anonyme Basiskort som gyldig billet/rejsehjemmel. Ved rejse med et anonymt Basiskort indstillet til kundetype 'Barn', kan du desuden blive bedt om at fremvise legitimation som bekræftelse af din alder.

Kontrolpersonalet skal kunne verificere gyldigheden af din billet/rejsehjemmel ved at scanne dit anonyme Basiskort. Det er dit ansvar at sikre, at dit anonyme Basiskort kan scannes. Læs mere om håndtering og opbevaring af dit anonyme Basiskort i afsnit 3.9.

For yderligere information om reglerne for billetkontrol henvises til de Fælles landsdækkende rejseregler, der kan findes på www.rejsekort.dk under 'Det med småt' og under Fælles landsdækkende rejseregler.

5 Information om rejser, kortindstillinger og saldo

Du har som kortihænderhaver adgang til at se udvalgt information om rejser på dit anonyme Basiskort, herunder prisen for hver rejse samt de aktuelle kortindstillinger på www.rejsekort.dk efter indtastning af kortnummer samt en kode. Koden får du udleveret, når du køber et anonymt Basiskort. Du kan som kortihænderhaver få udleveret en ny kode på et salgssted. Det vil altid være den senest udleverede kode sammen med kortnummeret, der kan give adgang til oplysninger om kortet via www.rejsekort.dk. **Bemærk, at det ikke er muligt fra start at få kode og adgang til at se information på www.rejsekort.dk om dit anonyme Basiskort. Det vil blive muligt senere i 2026.**

Du kan på et salgssted få udleveret ovenstående informationer om dit anonyme kort inklusive saldo. **Bemærk, at det er som start kun nogle udvalgte salgssteder, som tilbyder denne service. Læs mere om tilbudt funktionalitet på de enkelte salgssteder på rejsekort.dk.**

Du kan også få adgang til information om optankninger, rejsehistorik, saldo, transaktioner for de sidste 36 måneder og kortindstillinger ved at kontakte Rejsekort Kundecenter.

Du skal ved kontakt til Rejsekort Kundecenter oplyse dit kortnummer eller ved personligt fremmøde på salgssteder fremvise dit anonyme Basiskort. Desuden skal du sandsynliggøre, at du har rejst på kortet for at få adgang til oplysninger om foretagne rejser på et anonymt Basiskort eller udlevering af en ny kode. Dette kan f.eks. ske ved, at medarbejderen stiller dig som kortihænderhaver spørgsmål om, hvilke rejser, der senest har været foretaget på kortet.

Hvis du deler din kode samt enten dit anonyme Basiskort eller kortnummer med andre, skal du være opmærksom på, at de derved også vil have adgang til information om rejser og kortsaldo. Behold derfor koden for dig selv, hvis du ikke ønsker, at andre skal have adgang til oplysninger tilknyttet kortet, herunder rejsehistorik.

6 Fortrydelsesret

Der er hverken fortrydelsesret for køb af et Basiskort eller for billetter/rejsehjemmel købt ved brug af et Basiskort

Du har mulighed for at fortryde dit check ind, uden at blive opkrævet for gennemført rejse, hvis du checker ud igen uden at have påbegyndt en rejse med kollektiv transport. Du skal checke ud igen inden for 20 minutter på et Checkpunkt på samme station eller i bus ved samme stoppested. Går der mere end 20 minutter fra check ind og til check ud igen, trækkes et beløb på dit Basiskort. Det gælder også, selvom dit check ud foretages på samme lokation som dit check ind. Bemærk, at du ikke kan fortryde dit check ind, hvis du har påbegyndt en rejse med kollektiv transport. Hvis dit check ud er på anden lokation end dit check ind, anses dit check ud ikke som et fortrudt check ind. Læs mere om de forskellige prissatser på www.rejsekort.dk under 'Det med småt' og under Prisblad for rejser.

Det betragtes som misbrug af dit anonyme Basiskort, hvis du gentagne gange fortryder dit check ind. Misbrug kan føre til sanktioner, som fremgår af afsnit 8 samt i de Fælles landsdækkende rejseregler, der kan findes på www.rejsekort.dk under 'Det med småt' og under Fælles landsdækkende rejseregler.

7 Kortihænderhavers mulighed for at lukke Basiskort og få udbetalt saldo

Du kan ikke spærre dit anonyme Basiskort, hvis du mister det.

Kortihænderhaveren af det anonyme Basiskort kan lukke kortet ved henvendelse på et salgssted eller ved kontakt til Rejsekort Kundecenter. For at få lukket dit anonyme Basiskort skal du medbringe dit kort til et salgssted eller sende det til Rejsekort Kundecenter med post til adressen: DSB, Telegade 2, 2630 Taastrup, Att: Rejsekort Kundecenter. Kontakt Rejsekort Kundecenter for nærmere vejledning inden indsendelse. Bemærk, at du ikke længere kan være anonym, hvis du vælger at få Rejsekort Kundecenter til at lukke dit kort og udbetale din saldo.

Hvis du lukker dit kort, ophører din aftale med Rejsekort & Rejseplan A/S om brug af det anonyme Basiskort.

En negativ saldo på et anonymt Basiskort skal betales straks inden lukning af kortet.

Hvis du ønsker at få udbetalt en positiv saldo på et anonymt Basiskort, skal kortet indleveres på et salgssted. **Bemærk, at salgsstederne først kan tilbyde denne service senere i 2026.** Udbetaling af positiv saldo kan desuden ske ved, at kortet sendes til Rejsekort Kundecenter med post til adressen: DSB, Telegade 2, 2630 Taastrup, Att: Rejsekort Kundecenter. Læs mere på www.rejsekort.dk eller kontakt Rejsekort Kundecenter for nærmere vejledning inden indsendelse. Bemærk, at du ikke længere kan være anonym, hvis du vælger at få Rejsekort Kundecenter til at lukke dit kort og udbetale din saldo.

Du kan ikke få udbetalt en andel af saldoen – kun hele beløbet.

Udbetaling af saldo medfører altid, at dit anonyme Basiskort lukkes. Du kan som kortihænderen i konkrete tilfælde, for at forebygge misbrug, blive bedt om at fremvise legitimation i form af pas, kørekort eller lignende, når udbetaling sker på et salgssted.

Ved udbetaling til en udenlandsk konto kan der blive pålagt et gebyr i modtagende bank. Du skal som kortihænderen betale dette gebyr. Nærmere oplysning kan fås i egen bank.

8 Rejsekort & Rejseplan A/S' mulighed for spærring og lukning af Basiskort

Rejsekort & Rejseplan A/S er berettiget til **uden varsel** at spærre dit anonyme Basiskort, hvis:

- Der foreligger særlige omstændigheder, herunder begrundet mistanke om misbrug
- Check ud er undladt mindst to gange indenfor en 12 måneders periode

Rejsekort & Rejseplan A/S er berettiget til at lukke dit anonyme Basiskort **efter at have varslet** det via opdaterede vilkår for anonyme Basiskort eller på www.rejsekort.dk, hvis:

- Rejsekort & Rejseplan A/S stopper med at tilbyde det anonyme Basiskort og/eller erstatter det anonyme Basiskort med en ny løsning, jf. afsnit 3.3

Rejsekort & Rejseplan A/S er berettiget til **uden varsel** at lukke dit anonyme Basiskort, hvis:

- Du har fået udbetalt saldoen på dit kort
- Du ikke har benyttet dit anonyme Basiskort i 5 år, og kortets saldo er nul eller negativ

Ved spærring eller lukning af et anonymt Basiskort kan du ikke længere bruge dit anonyme Basiskort som gyldig rejsehjemmel, og du mister rettighederne til en eventuel mængderabat (rabattrin), der er optjent på dit anonyme Basiskort.

9 Forbehold

Der tages forbehold for trykfejl i disse vilkår samt fejl i Basiskort-systemet.

Rejsekort & Rejseplan A/S fraskriver sig desuden ethvert ansvar for tab eller skade, herunder indirekte tab, der opstår som følge af, at dit anonyme Basiskort ikke fungerer korrekt, eller at køb af elektroniske billetter ikke er muligt på grund af tekniske problemer.

Basiskortets manglende funktionsdygtighed berettiger under ingen omstændigheder til, at du rejser uden gyldig billet/rejsehjemmel. Det betyder, at hvis du ikke kan checke ind med Basiskortet, skal du finde anden mulighed for at købe gyldig billet/rejsehjemmel.

10 Hæftelse for brug af Basiskort

Du som kortihænder hæfter for betaling for alle rejser, der foretages med dit anonyme Basiskort (inklusive eventuelle ekstra rejsende) og skal sikre, at eventuel negativ saldo udlignes ved at tanke det anonyme Basiskort op.

Rejsekort & Rejseplan A/S hæfter ikke for betaling og eventuelle tab, som du måtte lide som følge af andres uberettigede brug af dit anonyme Basiskort.

11 Ændring af disse vilkår

Bemærk, at Rejsekort & Rejseplan A/S kan ændre vilkårene, herunder priser, gebyrer og ydelser, i følgende situationer:

- Ved ændringer i lovgivning eller praksis
- Ved ændringer som følge af tekniske eller sikkerhedsmæssige behov
- Ved ændringer i de tilsluttede trafikvirksomheder
- Ved beslutninger hos de tilsluttede trafikvirksomheder om at nedlægge, indføre eller ændre ydelser eller billettyper tilknyttet det anonyme Basiskort
- Ved forøgede omkostninger for ydelser, herunder omkostninger til administration, distribution og personale
- Ved væsentlige ændringer i de ydelser, Rejsekort & Rejseplan A/S tilbyder, herunder hvordan det anonyme Basiskort anvendes
- For at imødekomme inflation

Da det anonyme Basiskort *ikke* er et personligt kort, men et anonymt kort uden kontaktoplysninger, har Rejsekort & Rejseplan A/S ikke mulighed for at kontakte dig. Det betyder, at **du er forpligtet til selv at holde dig orienteret om alle ændringer i vilkår for det anonyme Basiskort** på www.rejsekort.dk og selv kontakte Rejsekort Kundecenter, hvis du ønsker at lukke dit anonyme Basiskort som følge af de ændrede vilkår, uagtet at ændringerne måtte være til ugunst for dig.

12 Fejl og uregelmæssigheder

12.1 Driftsproblemer

Hverken Rejsekort & Rejseplan A/S eller de tilsluttede trafikvirksomheder er ansvarlige for eventuelle tab som følge af, at et anonymt Basiskort ikke kan benyttes som gyldig billet/rejsehjemmel, herunder hvis du ikke kan checke ind på et Checkpunkt, eller kontrolpersonale ikke kan kontrollere gyldigheden af din billet/rejsehjemmel.

Hvis problemet ikke kan løses, skal du skaffe gyldig billet/rejsehjemmel på anden vis.

Kun i helt særlige tilfælde er det tilladt at rejse uden at have checket dit anonyme Basiskort ind. Det gælder blandt andet ved omfattende systemnedbrud, hvor det ikke er muligt at anvende Basiskort, og hvor det samtidig fremgår af meddelelser under 'Driftsinformationer' på www.rejsekort.dk, at man kan rejse med Basiskort uden check ind, eller hvor det tilsvarende er meddelt af de tilsluttede trafikvirksomheder via højtaleranlæg på stationer eller på anden måde.

12.2 Fejlbehæftede anonyme Basiskort

Du skal kontakte Rejsekort Kundecenter på telefon +45 70 11 33 33, hvis du mener, at dit anonyme Basiskort er fejlbehæftet. Rejsekort Kundecenter vil vurdere, om dit anonyme Basiskort skal sendes ind, og i så fald vejlede dig i, hvordan du skal sende kortet ind. Bemærk, at ethvert fejlbehæftet Basiskort som udgangspunkt skal sendes ind til Rejsekort Kundecenter for, at kortet kan blive undersøgt.

Rejsekort & Rejseplan A/S udskifter alle fejlbehæftede anonyme Basiskort uden omkostninger for dig indtil 5 år fra købstidspunktet. Bemærk, at dette ikke er ensbetydende med, at du kan forvente, at dit anonyme Basiskort kan anvendes indtil 5 år fra købstidspunktet. Læs nærmere herom i afsnit 3.3.

Hvis fejlen på dit anonyme Basiskort skyldes forkert håndtering af kortet, skal du selv købe et nyt anonymt Basiskort. Du kan læse mere om håndtering og opbevaring af det anonyme Basiskort i afsnit 3.9.

13 Henvendelser til Rejsekort & Rejseplan A/S

Har du brug for hjælp til dit anonyme Basiskort, så kan du kontakte Rejsekort Kundecenter via www.rejsekort.dk/Kundecenter eller på telefon +45 70 11 33 33. Åbningstider kan ses på www.rejsekort.dk/Kundecenter.

Trafikvirksomhederne har salgssteder med personlig betjening. Se oversigt over salgsstederne og deres services på www.rejsekort.dk/salgssteder. Bemærk, at ikke alle salgssteder tilbyder alle services.

14 Klager og indsigelser

Spørgsmål og tvister om fortolkning af vilkårene er underlagt dansk ret.

Klager relateret til Basiskort skal i første omgang rettes til Rejsekort Kundecenter. Se kontaktoplysninger i afsnit 13.

Bemærk, at klager over kontrolafgifter skal indgives til den trafikvirksomhed, som har udstedt kontrolafgiften.

Indsigelser mod en uautoriseret eller fejlagtig transaktion på et anonymt Basiskort skal være Rejsekort Kundecenter i hænde snarest muligt og senest 36 måneder efter datoen for den pågældende transaktion, jf. § 3, stk. 1 i forældelsesloven.

Ved vurdering af, om indsigelser er fremsat rettidigt, vil der blandt andet blive lagt vægt på din pligt som kortihændeher til løbende at kontrollere posteringer af rejser, se afsnit 3.8.

Hvis du er uenig i Rejsekort Kundecenters afgørelse af en sag, kan du klage til en af instanserne nedenfor. Den rette klageinstans afhænger af, hvad klagen vedrører.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

Klager, der vedrører fejlbehæftet udstyr, opkrævning af kontrolafgift, Basiskorts funktionalitet, prisberegning, manglende check ind og ud m.v. kan indgives til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro via et klageskema, der findes på www.abtm.dk.

Inden du kan klage til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro, skal du først have rettet din klage til Rejsekort Kundecenter eller den relevante trafikvirksomhed.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

mail@abtm.dk

www.abtm.dk

DSB's Kundeambassadør

Hvis du har modtaget et skriftligt svar vedr. en rejse med DSB, og du ikke er tilfreds med afgørelsen, kan du henvende dig til DSB's Kundeambassadør på kundeambassadoren@dsb.dk.

Forbrugerombudsmanden

Forbrugerombudsmanden behandler klager over Rejsekort & Rejseplan A/S' generelle vilkår samt markedsføring og reklamer (Markedsføringsloven).

Forbrugerombudsmanden kan desuden behandle klager over manglende overholdelse af oplysningskrav, tredjemands misbrug af kort, god handelsskik m.v. i henhold til lov om betalinger.

Forbrugerombudsmanden

Adresse: Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby

FO@forbrugerombudsmanden.dk

www.forbrugerombudsmanden.dk

Datatilsynet

Klager over Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling (registrering, videregivelse etc.) af dine personoplysninger behandles af Datatilsynet.

Datatilsynet

Adresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

dt@datatilsynet.dk

www.datatilsynet.dk

Læs også klagevejledningen på www.rejsekort.dk.

Version 1.0