



Guide til kundetype Handicap

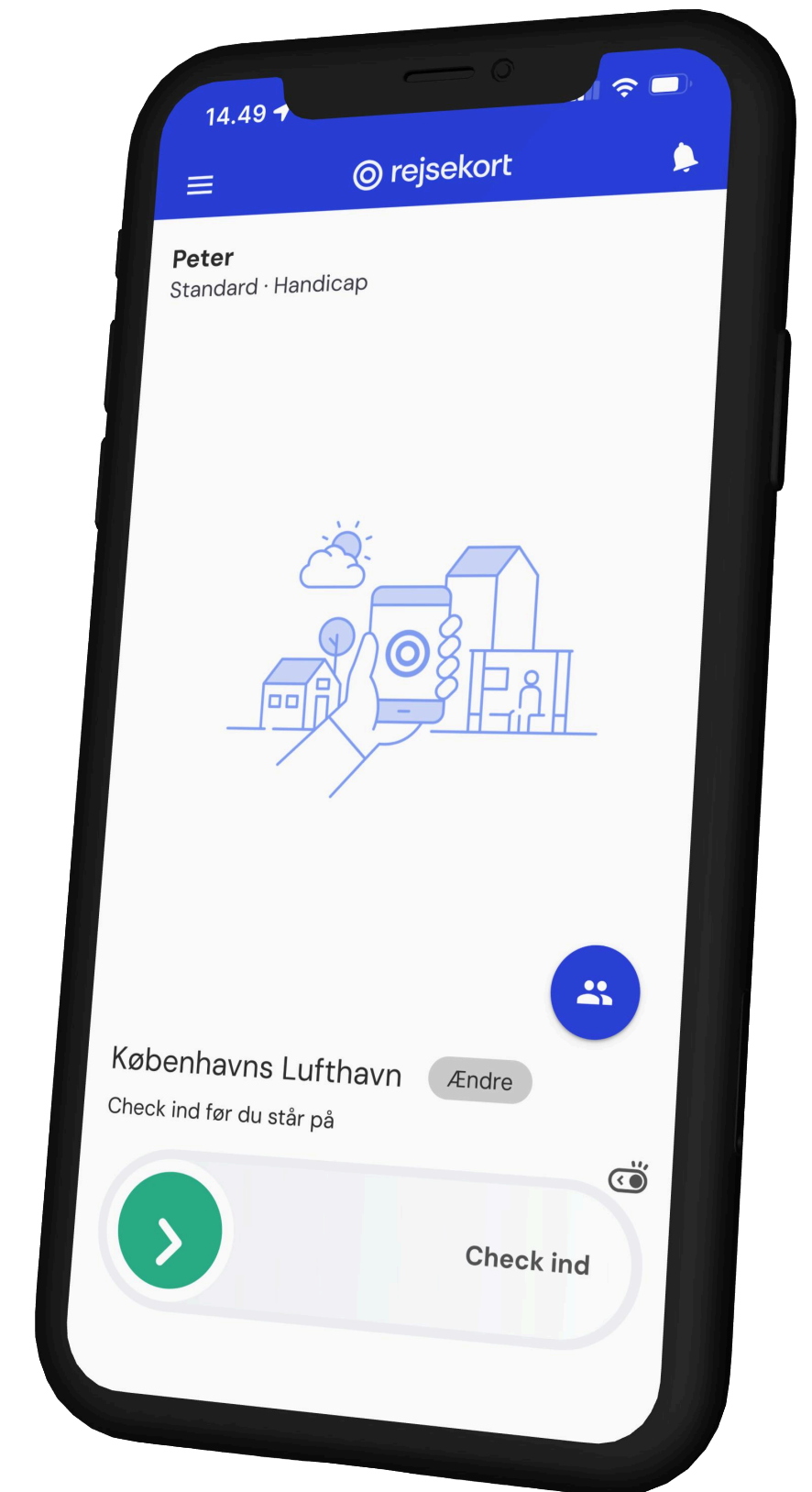
Barn under 18 år

Du kan som forældremyndighedsindehaver eller værge oprette et barn under 18 år med kundetype Handicap i Rejsekort-app.

Du skal via en ansøgningsformular uploade barnets dokumentation før godkendelse.

Ansøgningsformularen får du via Rejsekort Kundeservice

- 1 Kontakt Kundeservice for ansøgningsformular
- 2 Opret din egen profil i Rejsekort-appen. Klik på Børn under Indstillinger.
- 3 Opret derefter barnet med egen profil i Rejsekort-appen.
- 4 Indsend påkrævet dokumentation for barnet og afvent godkendelse af kundetypen.

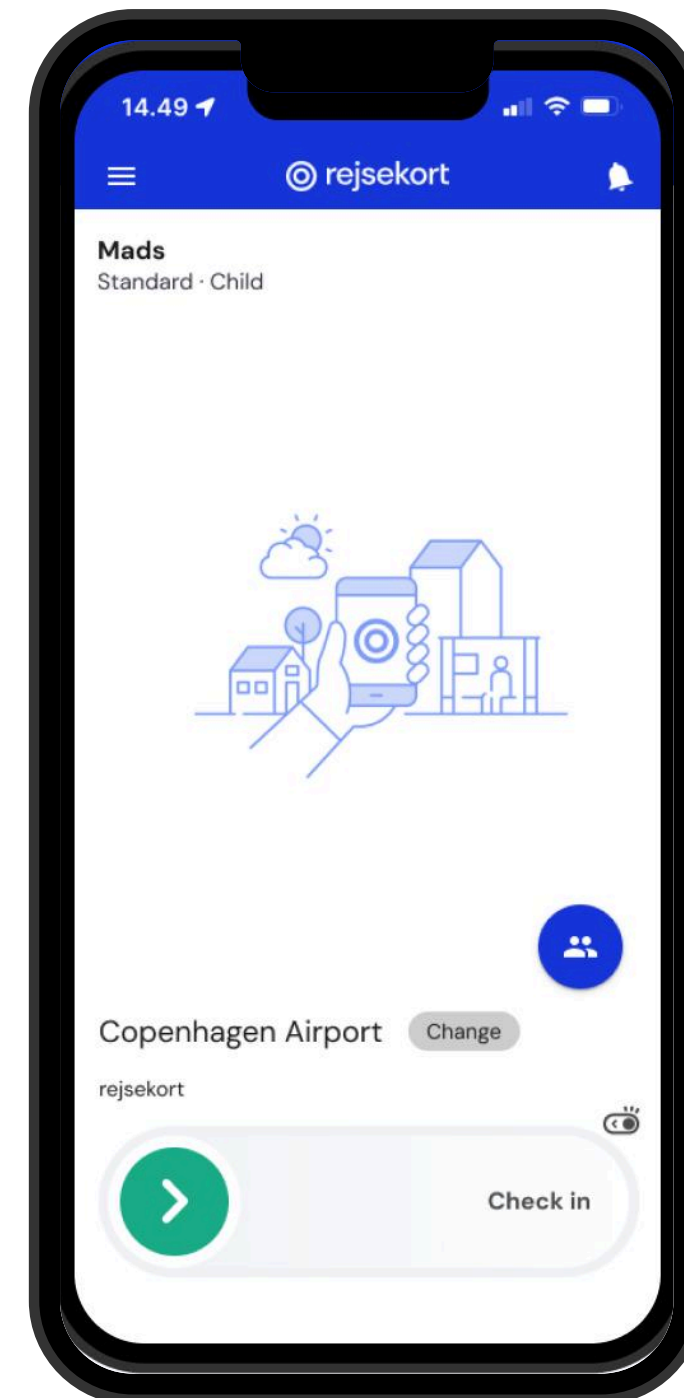


Download Rejsekort-appen i App Store eller Google Play Butik

Har du ikke en profil allerede, så skal du først oprette din egen profil som voksen over 18 år på din egen telefon.

Opret dernæst barnets profil under 18 år på barnets egen telefon.

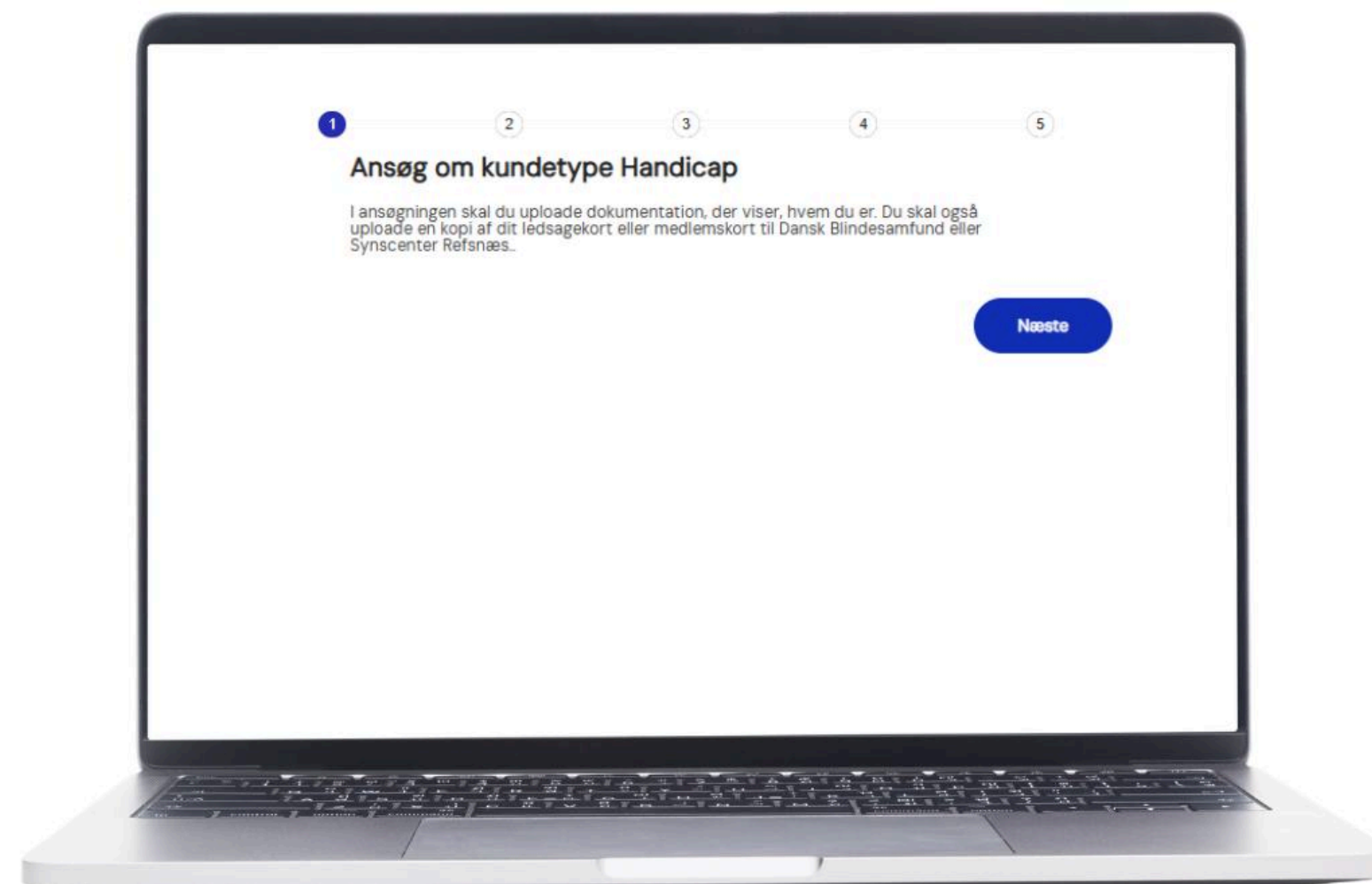
Du kan finde en guide til opsætning af barnets profil på dette link: [Oprettelse af barn på Rejsekort appen](#)



Trin 1 i ansøgningsskemaet

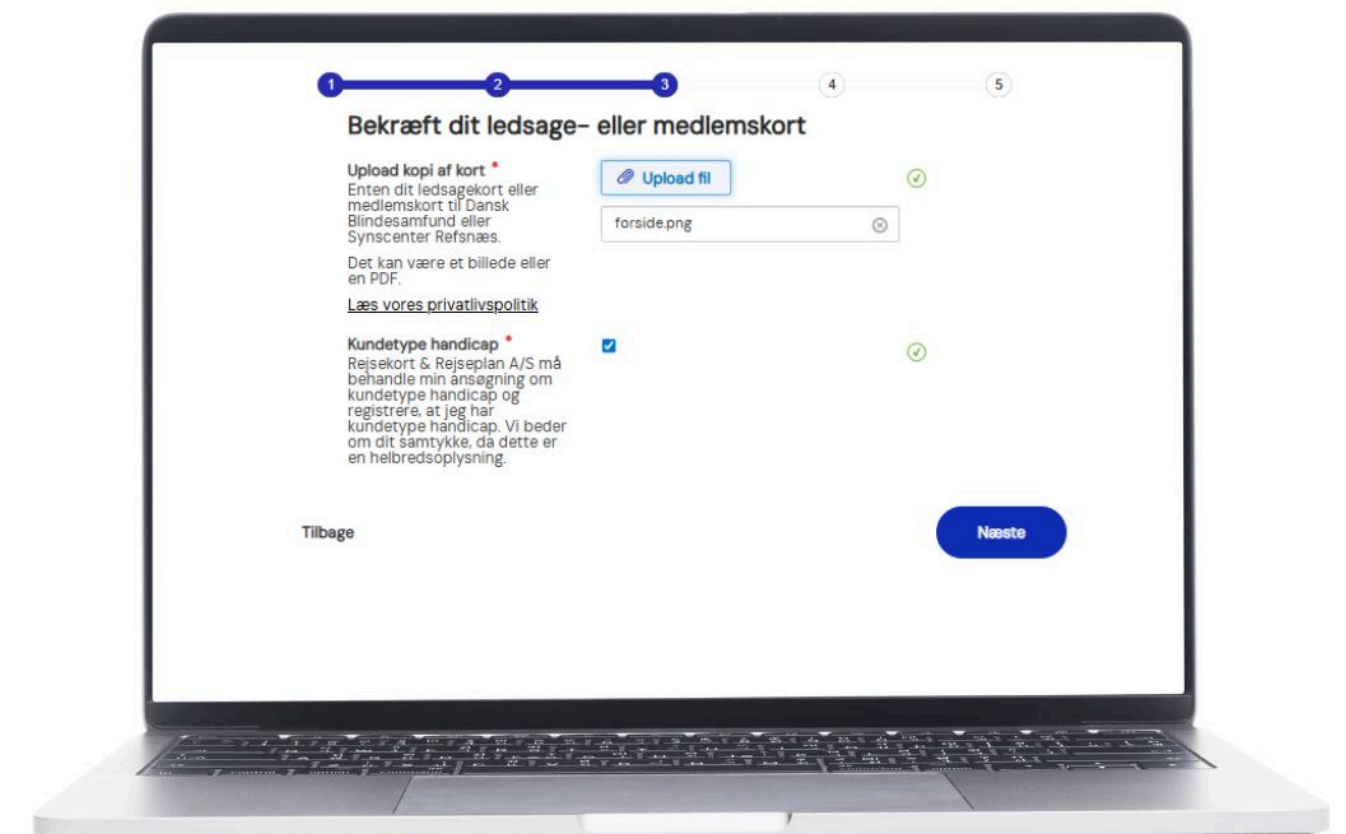
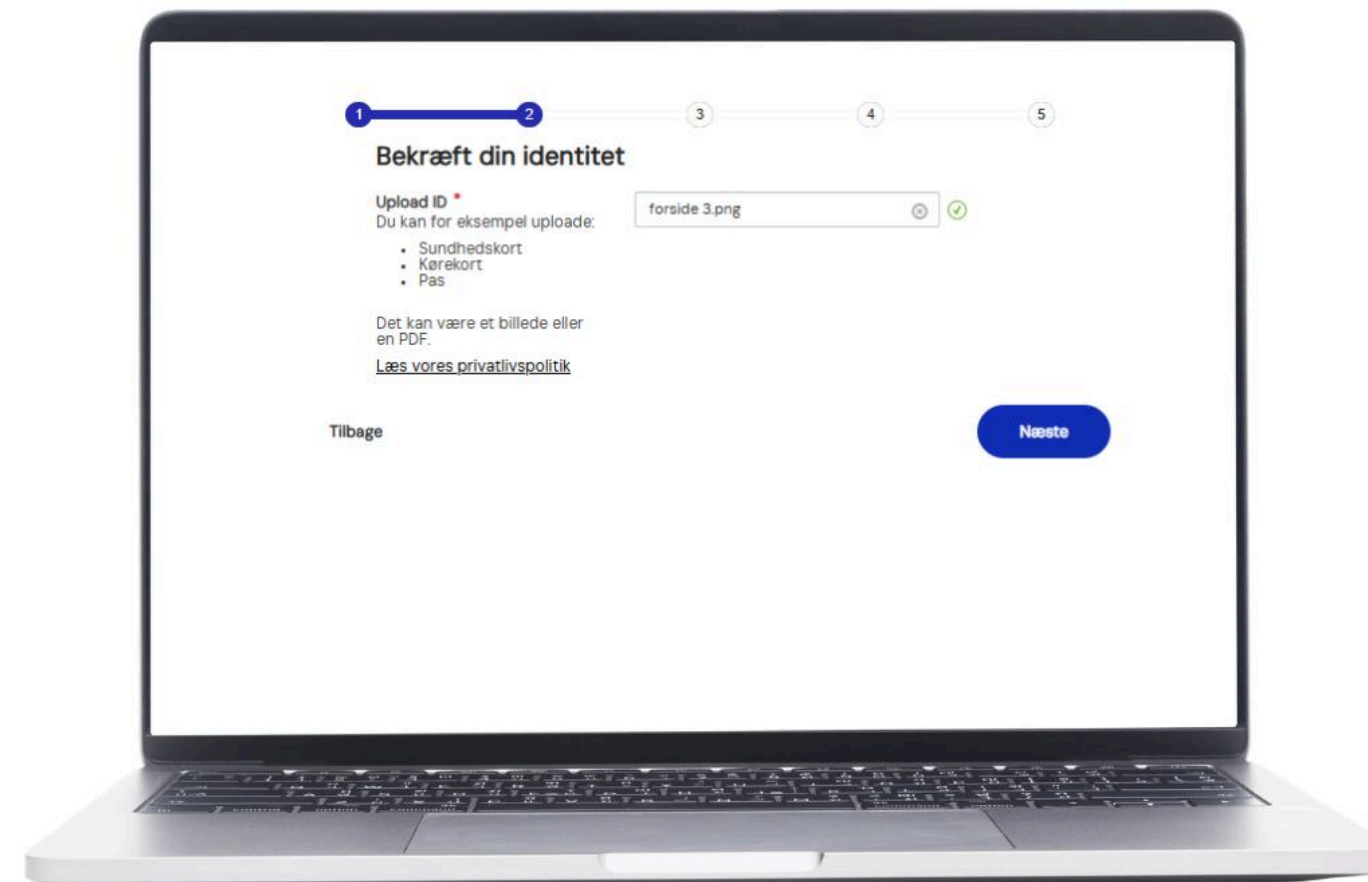
For at ansøge om kundetype Handicap Barn under 18 år, skal du kontakte Rejsekort Kundecenter på 70113333 for at få tilsendt en ansøgningsskema.

På Trin 1 i skemaet skal du uploade dokumentation for barnets identitet og for at barnet er berettiget til at rejse med kundetype Handicap.



Trin 2 og 3 i formularen

Her skal du, den voksne, ved trin 2 og 3 uploade dokumentation for barnets identitet og for at barnet er berettiget til at rejse med kundetype Handicap.



Trin 4 i formularen

Ved sidste trin i ansøgningen skal du angive dine egne og barnets oplysninger. Husk, at de skal stemme overens med oplysningerne, I har angivet i Rejsekort-appen.

Vi skal bruge dine oplysninger til at sikre, at du som forældremyndighedsindehaver eller værge for barnet giver samtykke til, at vi tildeler barnet kundetype Handicap.

Husk, at sætte flueben ved at du ansøger på vegne af et barn, inden du afslutter ansøgningen.

The screenshot shows a laptop displaying a web form titled "Indtast kontaktinformation". At the top, a progress bar indicates five steps, with step 4 being the current one. The form includes the following fields and options:

- Fornavn ***: Hanne ✓
- Efternavn ***: Hannesen ✓
- Telefon ***: +4512345678 ✓
- E-mail ***: hanne@hanne.com ✓
- Gentag e-mail ***: hanne@hanne.com ✓
- Jeg ansøger på vegne af et barn under 18 år, som jeg er forælder eller værge for.**: ☒ ✓
- Barnets fornavn ***: Mogens ✓
- Barnets efternavn ***: Hannesen ✓
- Barnets telefonnummer ***: +4587654321 ✓

Below the fields, there is a link: [Læs vores privatlivspolitik](#). At the bottom left is a "Tilbage" link, and at the bottom right is a blue "Næste" button.

Kontrollér det, du har indtastet

Når du har kontrolleret dine indtastede oplysninger og sendt ansøgningen, vil en medarbejder i Rejsekort Kundecenter behandle den manuelt. Du får besked via din e-mail, når ansøgningen er færdigbehandlet, og barnets kundetype Handicap er klar.

Vær opmærksom på, at det kan tage op til 10 hverdage, før du får svar.

Indtil da rejser barnet til børnepris med kundetype Barn (0-15 år) eller til voksenpris med kundetype Ung (16-17 år), som barnet fik, da I oprettede barnets profil.

