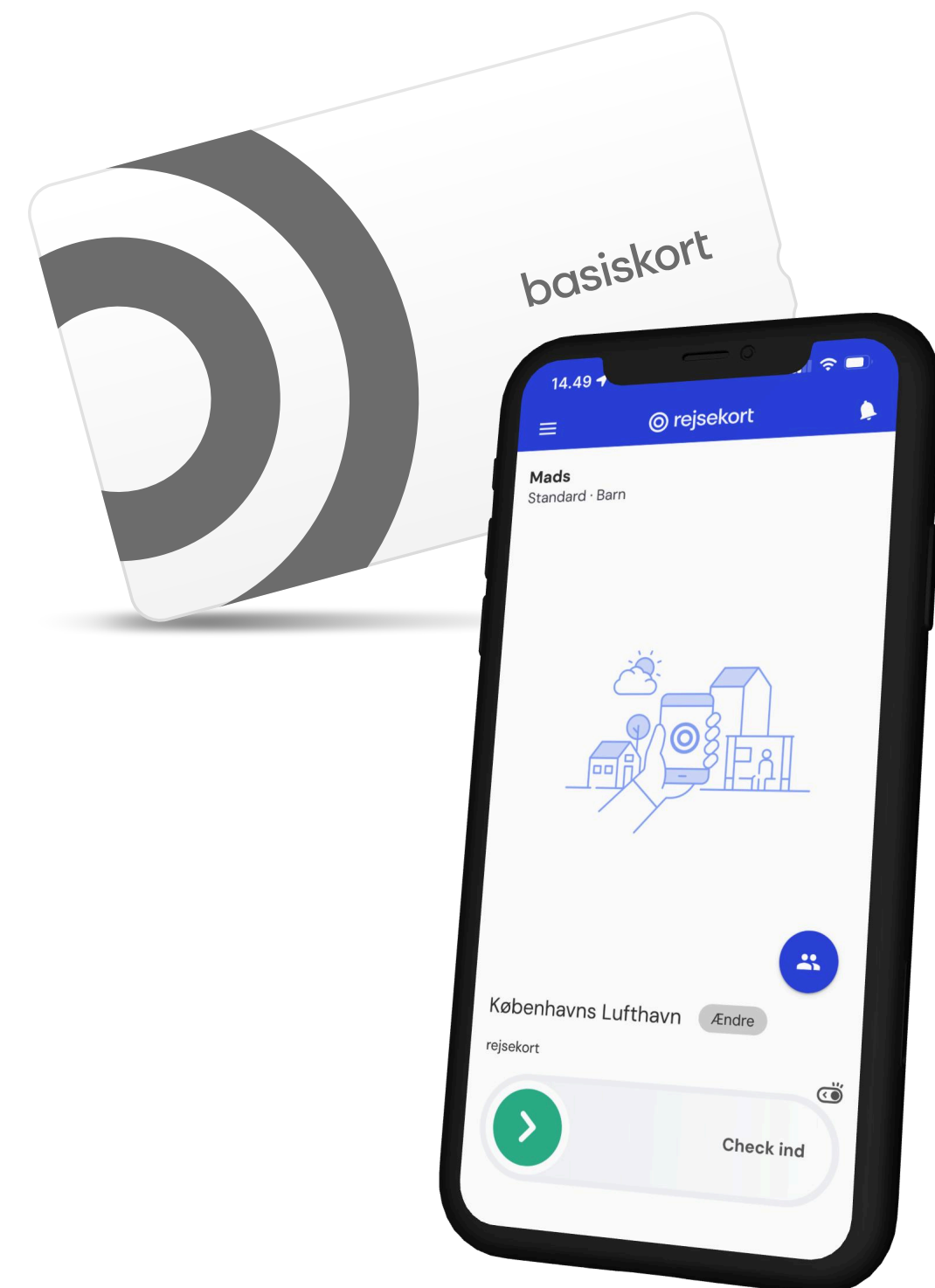


# Sådan tilkøber du Pendler Kombi til Basiskort og Rejsekort-appen

For at tilkøbe og rejse med Pendler Kombi, skal du først have downloadet Rejsekort-appen eller have bestilt et personligt Basiskort.

- 1 Gå til Selvbetjeningen (mit.rejsekort.dk)
- 2 Log ind på din konto
- 3 Køb din Pendler Kombi periode
- 4 Rejs med det samme – perioden er aktiv fra din valgte startdato
- 5 Se status på dine rejser

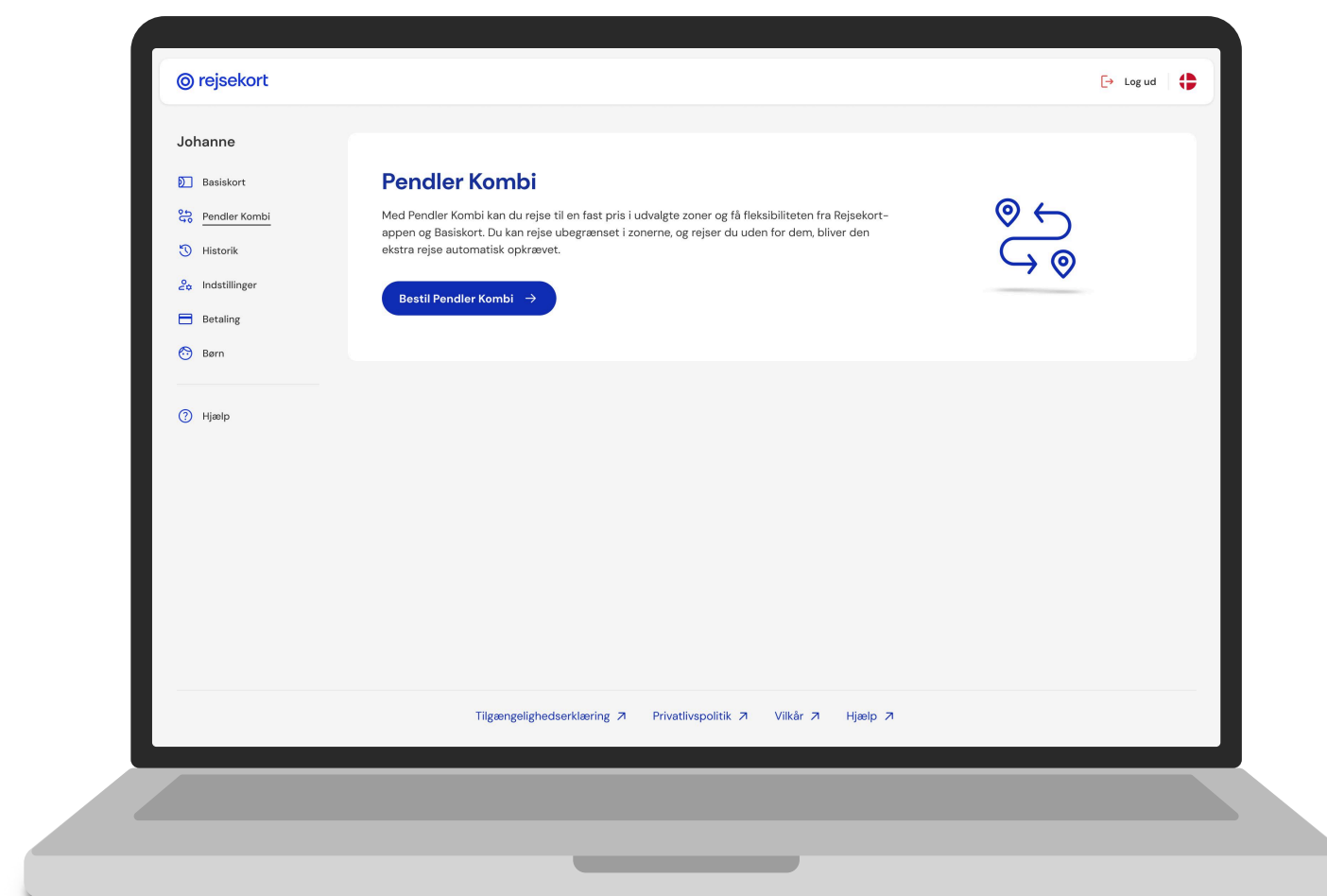


## Log ind for at bestille

For at tilkøbe Pendler Kombi, skal du først logge ind på Selvbetjeningen.

I menuen til venstre klikker du på Pendler Kombi.

Klik på Bestil Pendler Kombi.



### Har du brug for hjælp?

Du kan altid finde svar på dine spørgsmål på siden [rejsekort.dk/Pendler-og-Pendler-Kombi](https://rejsekort.dk/Pendler-og-Pendler-Kombi).

Du kan også ringe til Rejsekort Kundecenter på nummer: 70 11 33 33.

Der er åbent hverdage mellem 8-18 og lørdage mellem 10-15.

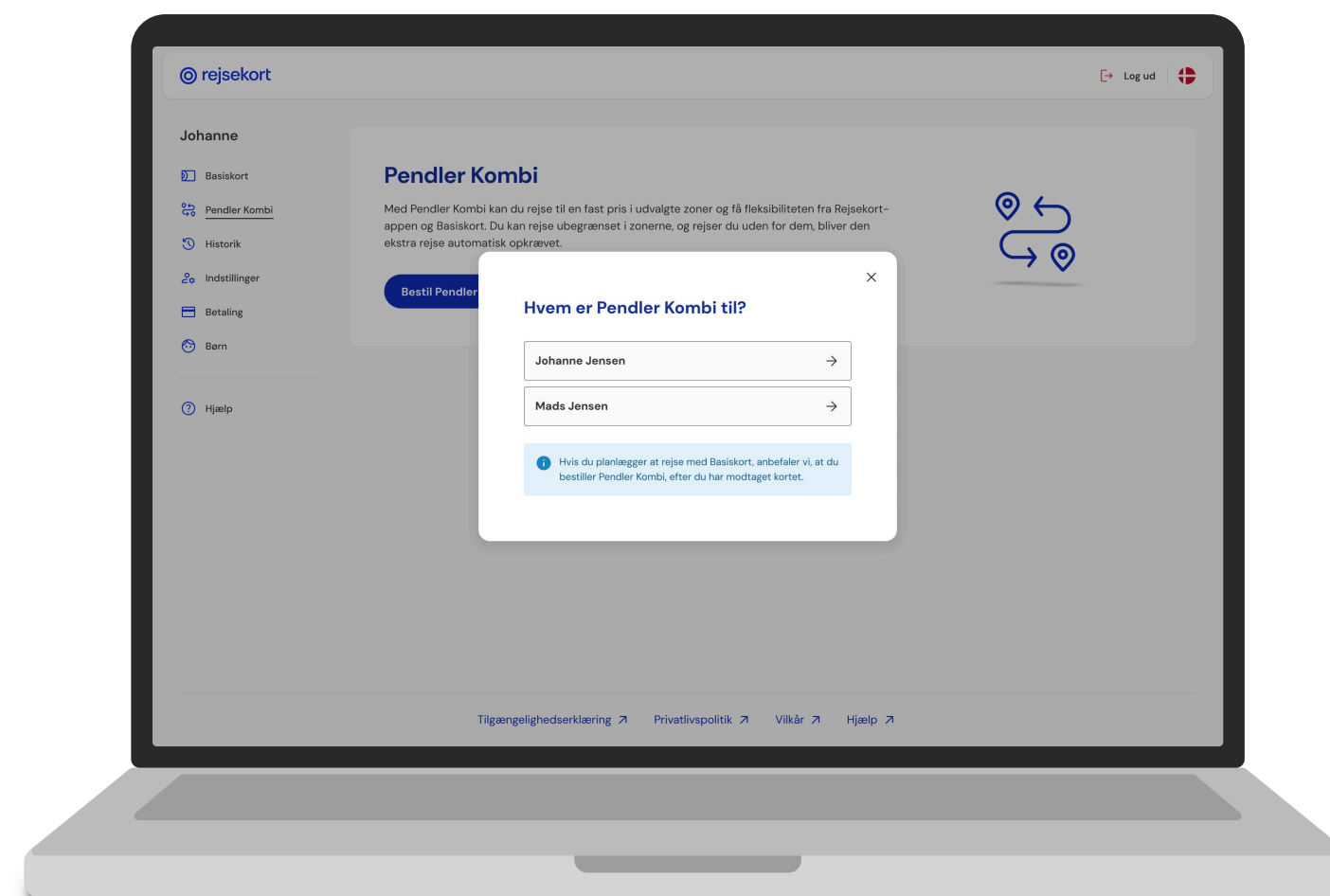
## Hvem er Pendler Kombi til

Vær opmærksom på, at for at bestille Pendler Kombi, skal du have downloaded Rejsekort-appen eller have bestilt et Basiskort.

Har du oprettet konti til dine børn, kan du i boksen se både deres og din egen konto.

Klik på det navn, som Pendler Kombi skal gælde for.

Vi anbefaler, at du venter med at bestille Pendler Kombi indtil du modtaget dit Basiskort. På den måde kan du sikre, at du får bestilt perioden og kan rejse med Pendler Kombi med det samme.



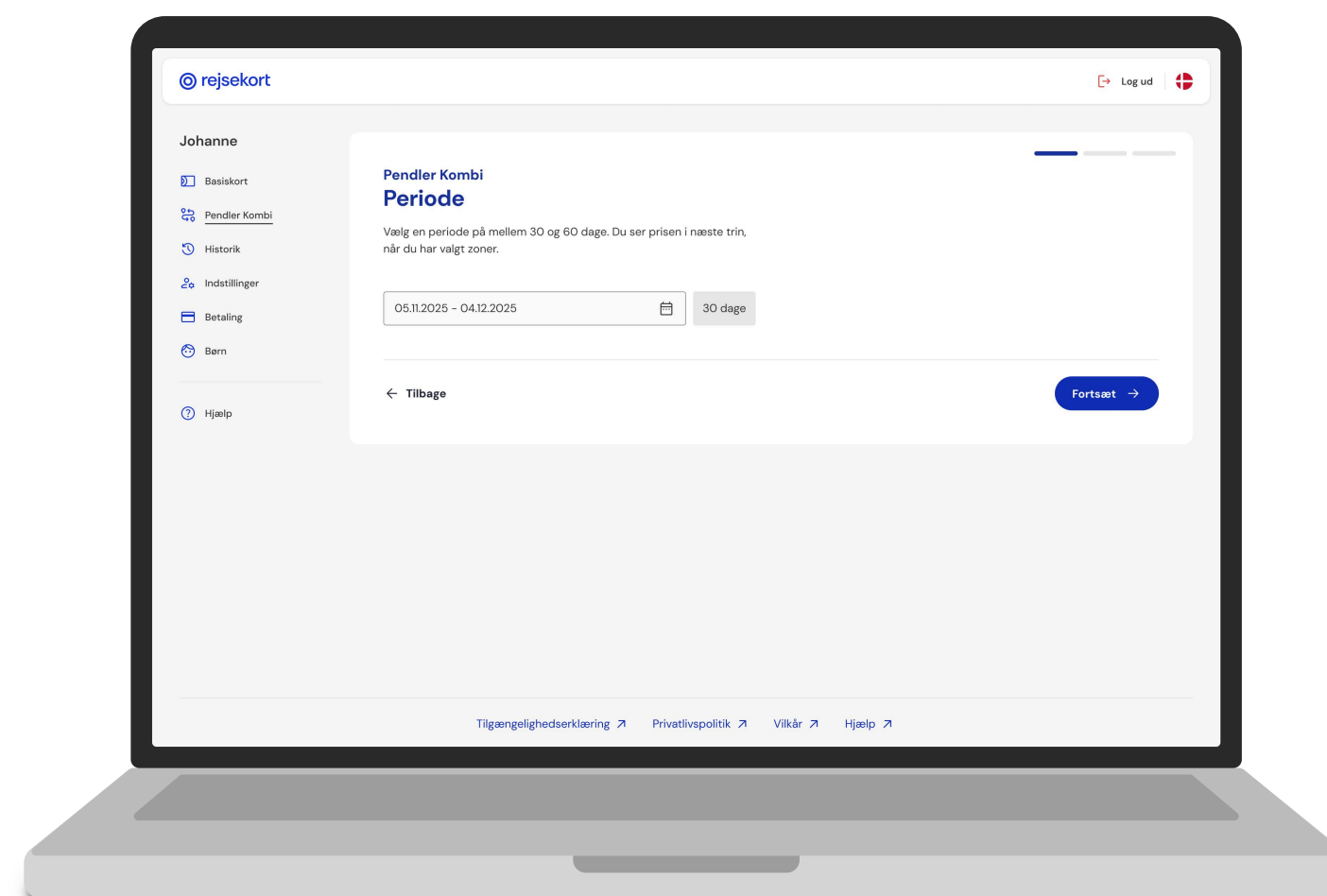
## Tilføj periode

Du skal nu vælge din startdato. Perioden kan vælges til minimum 30 dage og maksimum 60 dage.

De skal blot købes separat og fordeles over perioder af minimum 30 dage og maksimum 60 dage per periode.

Du kan vælge en startdato længere fremme, dog højst 60 dage frem i tiden.

Vær opmærksom på, at du ikke kan vælge overlappende perioder.



## Tilføj zoner

Indtast de stationer/stop eller den adresse du vil rejse fra og til på dit Pendler Kombi.

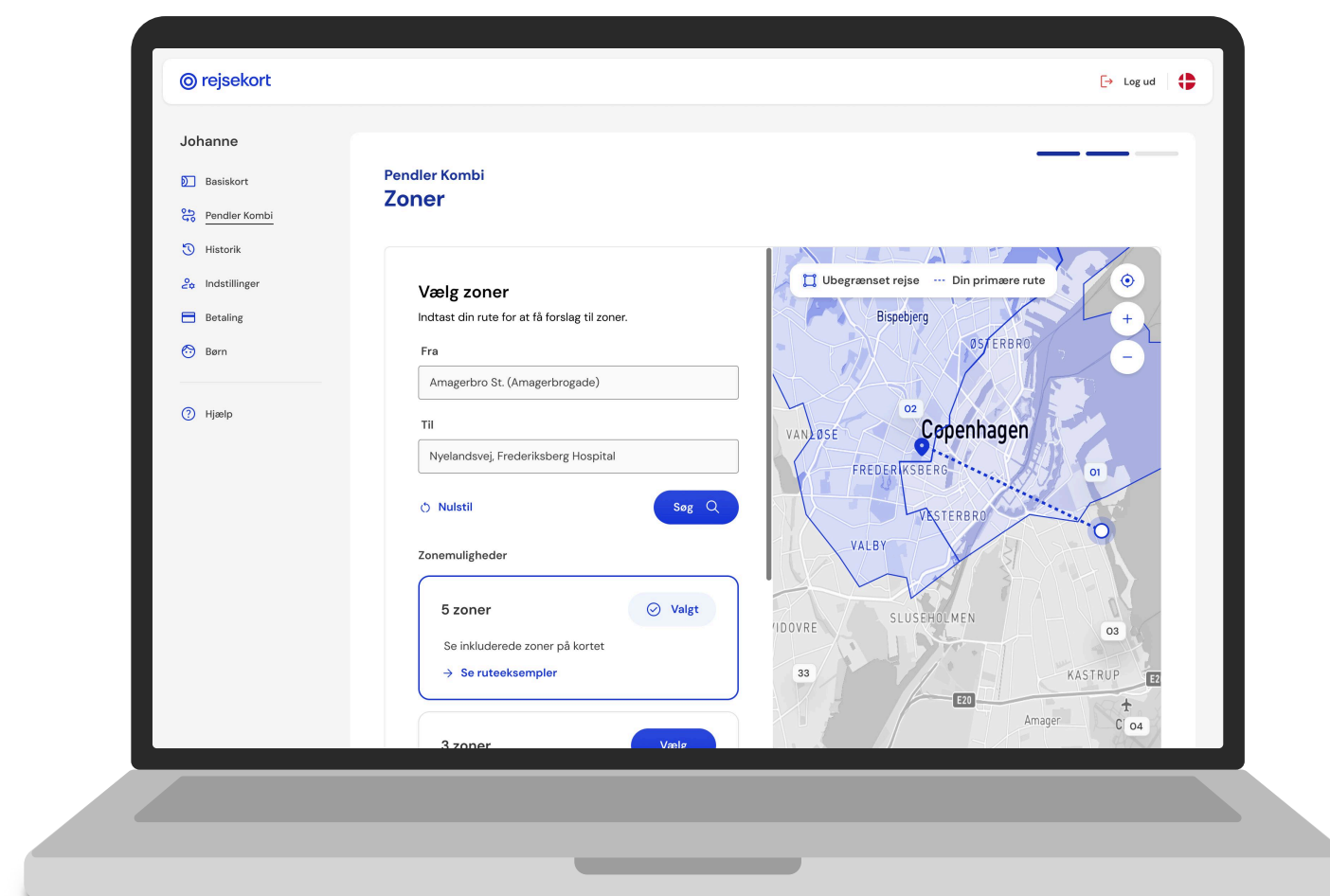
Ved klik på søg, vil du på kortet til højre kunne se det område dit Pendler Kombi dækker.

Inden for det område, kan du rejse ubegrænset. Uden for området, trækkes rejsens pris udover automatisk fra dit tilknyttede betalingsmiddel.

### Længere nede på siden

Går din rute via en Metrolinje, bliver du gjort opmærksom på, at du skal betale Metro-tillæg for perioden. Det betales via dit tilknyttede betalingsmiddel.

Nederst på siden vil du kunne se din endelige pris for perioden du har valgt.

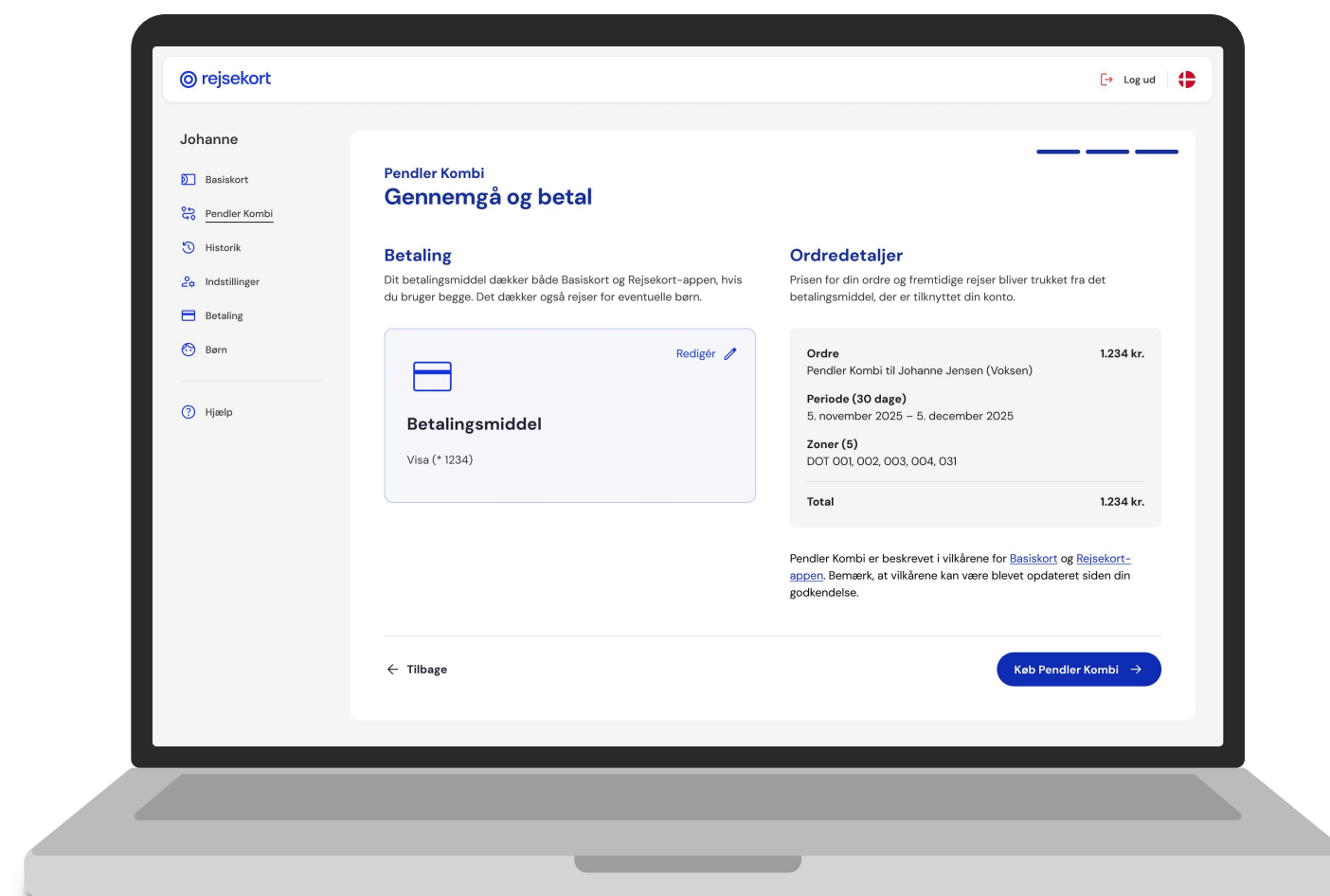


## Gennemgå bestilling og betal

Inden du trykker Køb, har du mulighed for at skifte betalingsmiddel og for at gennemgå dit køb: er det til den korrekte person, den rigtige periode og de korrekte zoner?

Bemærk også, at vilkår kan være blevet opdateret siden du downloadede Rejsekort-appen eller købte Basiskortet. Du kan læse dem ved klik på linket.

Klik herefter på Køb Pendler Kombi.

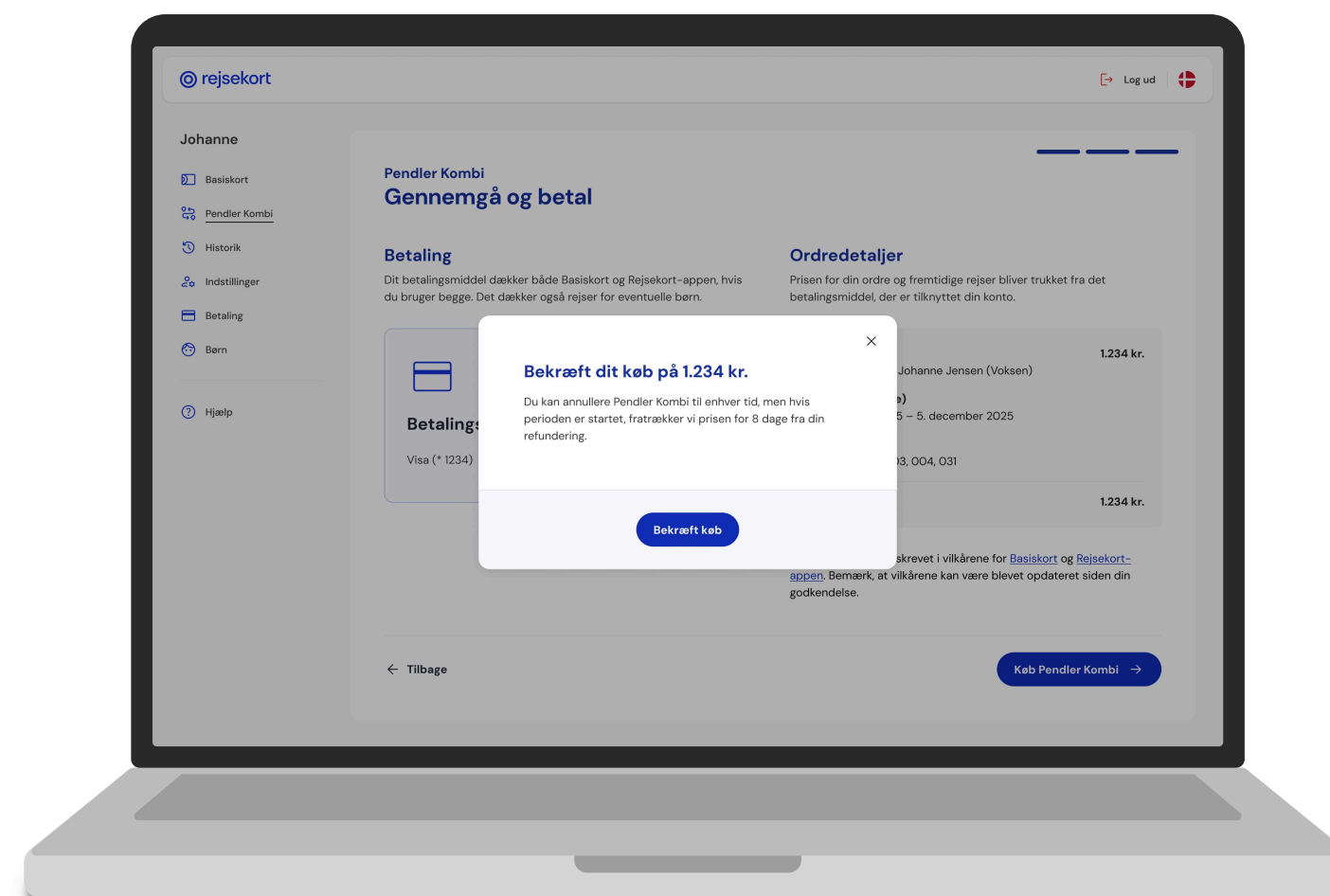


## Bekræft køb

Bekræft dit køb ved at klikke på knappen Bekræft køb.

Vær opmærksom på, at du ved at kontakte os på 70113333 kan annullere din Pendler Kombi når som helst – dog med prisen for 8 dage fratrukket refunderingen, hvis din periode er påbegyndt.

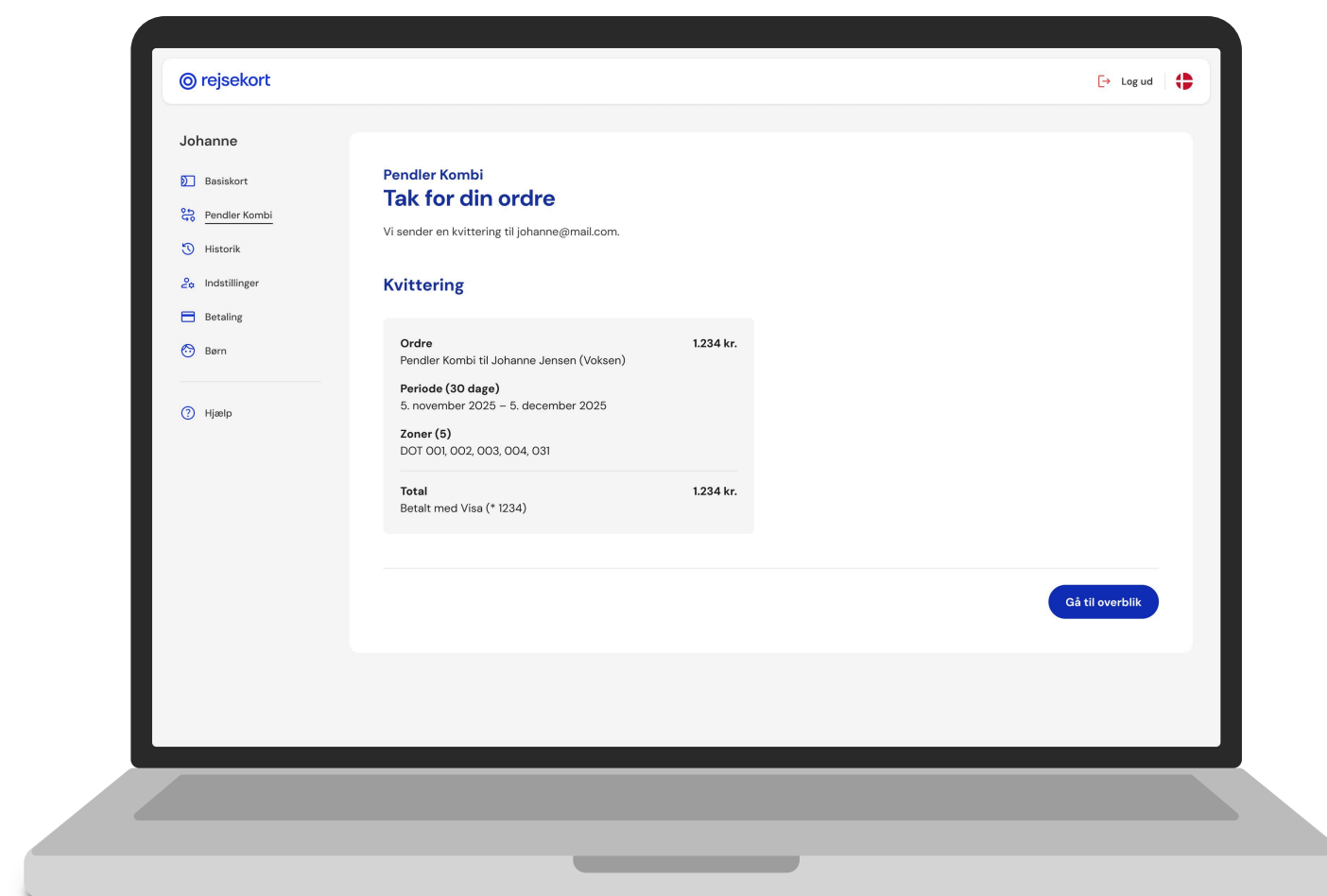
Kan betaling ikke gennemføres, går dit køb ikke igennem og du skal derfor tjekke, at der er penge nok på dit betalingsmiddel.



## Tak for din ordre

Du får vist kvitteringen på dit køb. Kvitteringen bliver også sendt til dig på din mailadresse.

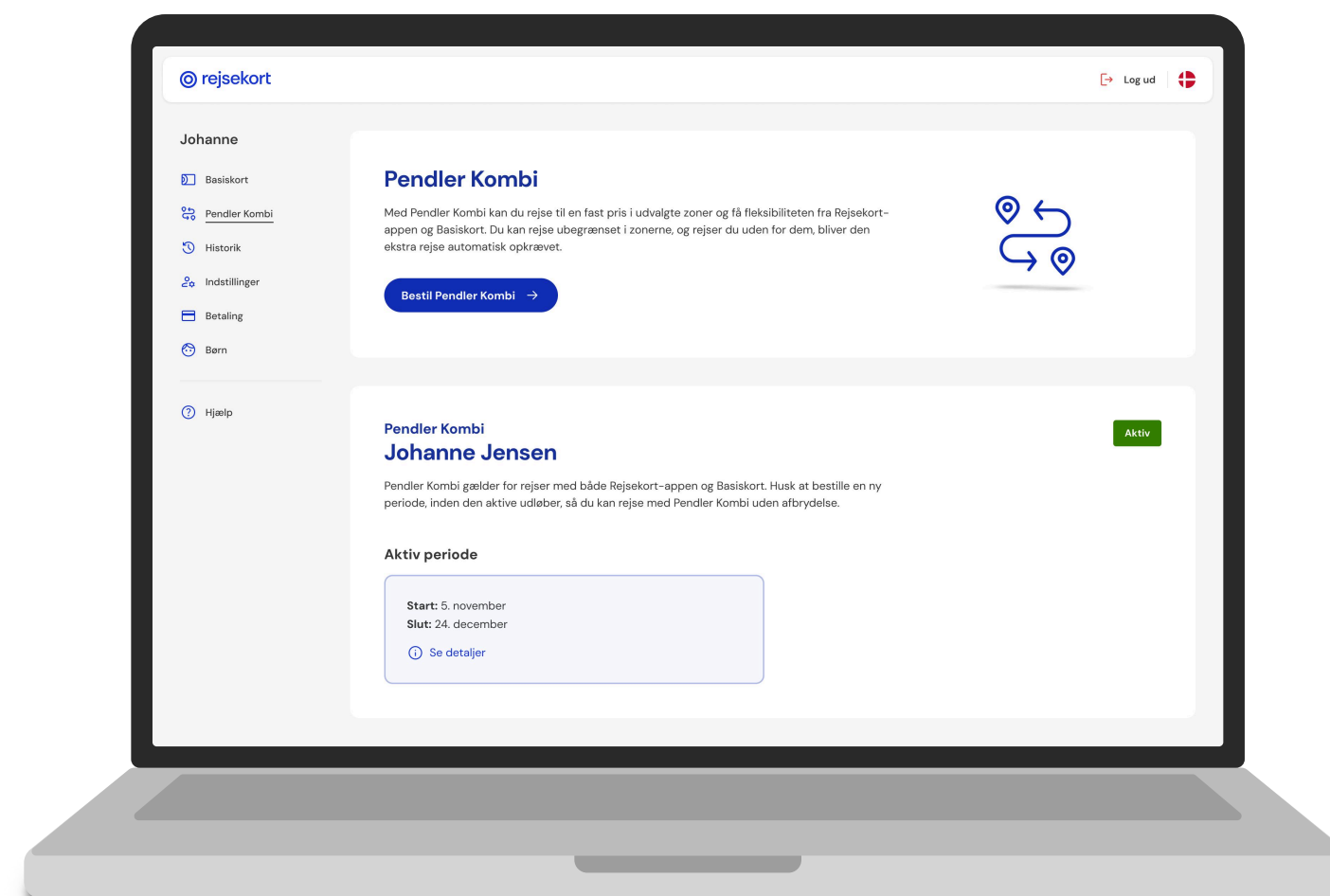
Vær opmærksom på, at beløbet for dit køb trækkes fra din konto med det samme.



## Se din aktive periode

Ved klik på menupunktet Pendler Kombi, kan du se, hvilken konto der er købt Pendler Kombi til.

Du kan også se hvornår den aktive periode gælder til og fra – og om der er købt flere perioder til frem i tiden.



### Se detaljer

Ved klik på det lille ikon 'Se detaljer', kan du se alle detaljer om den tilkøbte Pendler Kombi-periode:

- Hvem den er købt til
- Hvor lang perioden varer og fra og til dato
- Du kan også se, om der skal betales metrotillæg på ruten. I eksemplet her, er der rejst for 42,70 kr. ud af de maksimale 70 kr. per 30 dage (for barn er det 35 kr.)
- Du kan se prisen for perioden og hvordan den er betalt

