

Information til dig, der tester Basiskort i prøveperioden

Denne guide er til dig, der skal til at rejse med Basiskort som en af vores første testdeltagere i Danmark.

Der er derfor et par vigtige informationer, som vi gerne vil dele med dig.

I prøveperioden kan du:

- 1 Kun bruge dit Basiskort i de gule bybusser i Aarhus.
- 2 Kun bestille dit Basiskort på mit.rejsekort.dk og kun tilføje betalingskort. Ikke MobilePay.
- 3 Kun betale for dine egne rejser.
- 4 Få 40% rabat på alle dine rejser med Basiskort i hele prøveperioden.
- 5 **Få hjælp hos Midttrafiks kundeservice på nummer: 70 210 230.**

Guide til bestilling af Basiskort

Basiskort er til dig, der ikke har mulighed for eller ikke ønsker at bruge en app, når du rejser.

Du opretter en profil og bestiller dit Basiskort på mit.rejsekort.dk, også kaldet Selvbetjeningen.

Du skal derefter tilknytte et betalingskort til din profil.

Basiskortet bliver sendt direkte til dig inden for 5 hverdage.

- 1 Gå til Selvbetjeningen (mit.rejsekort.dk)
- 2 Opret din profil
- 3 Bestil dit Basiskort



Print eventuelt denne guide

Så kan du have den liggende ved siden af, mens du gennemfører bestillingen af dit Basiskort.

Opret din profil

For at bestille dit Basiskort, skal du først oprette din profil på Selvbetjeningen.

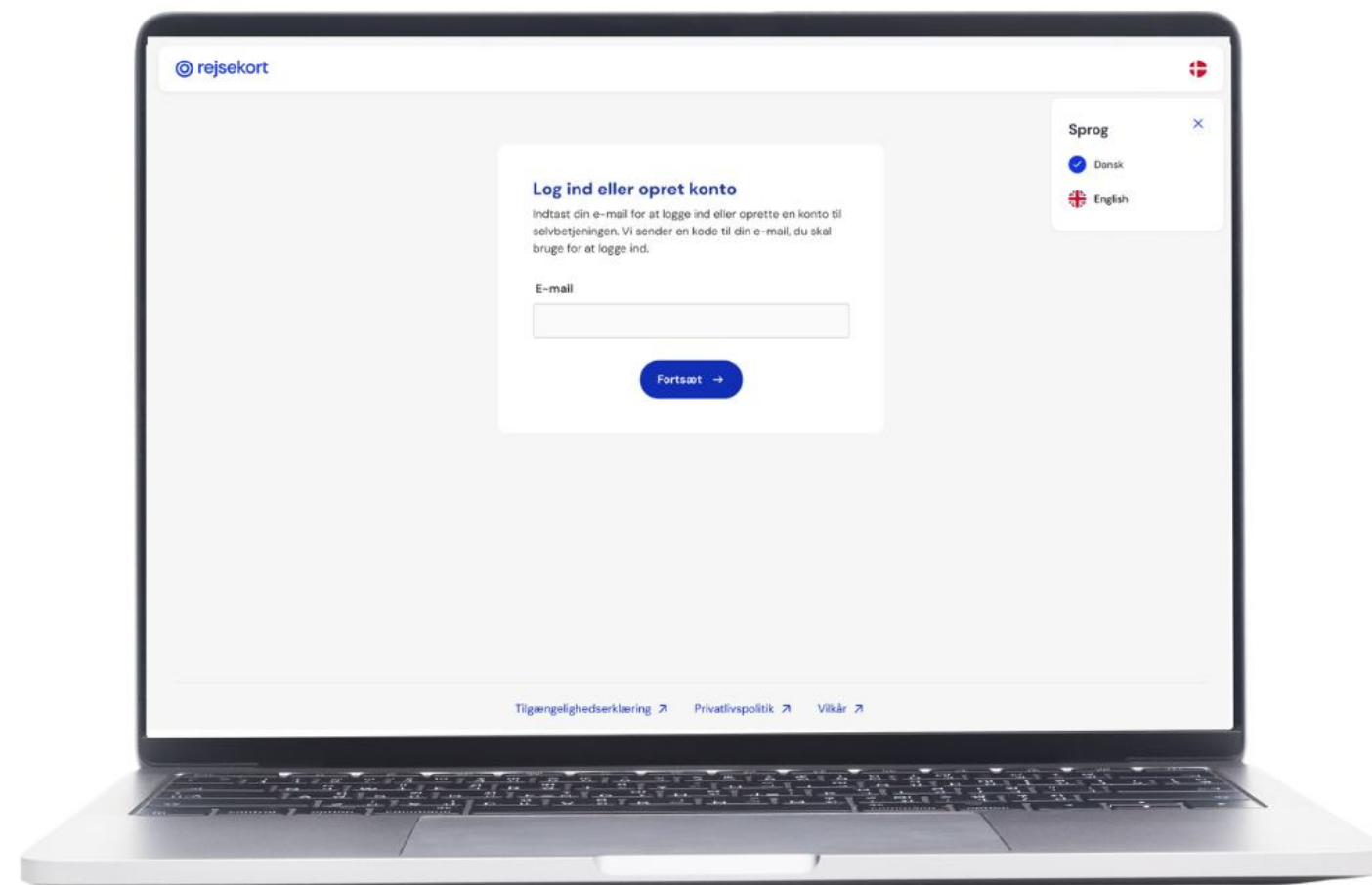
Indtast din e-mailadresse i feltet og tryk på Fortsæt.

Du modtager nu en e-mail med en kode med 6 tal, som du skal indtaste i feltet på siden. Koden er gyldig i 5 minutter.

Du kan få tilsendt en ny kode, hvis du ikke når at taste den ind.

Er du allerede bruger af Rejsekort-appen, så kan du her nøjes med at indtaste din e-mailadresse.

Klik på Fortsæt, når du har indtastet koden.



Har du brug for hjælp?

Du kan altid finde svar på dine spørgsmål i vores FAQ. Den finder du via dette link: rejsekort.dk/basiskort/test. Du kan også ringe til Midttrafiks kundeservice på nummer: 70 210 230.

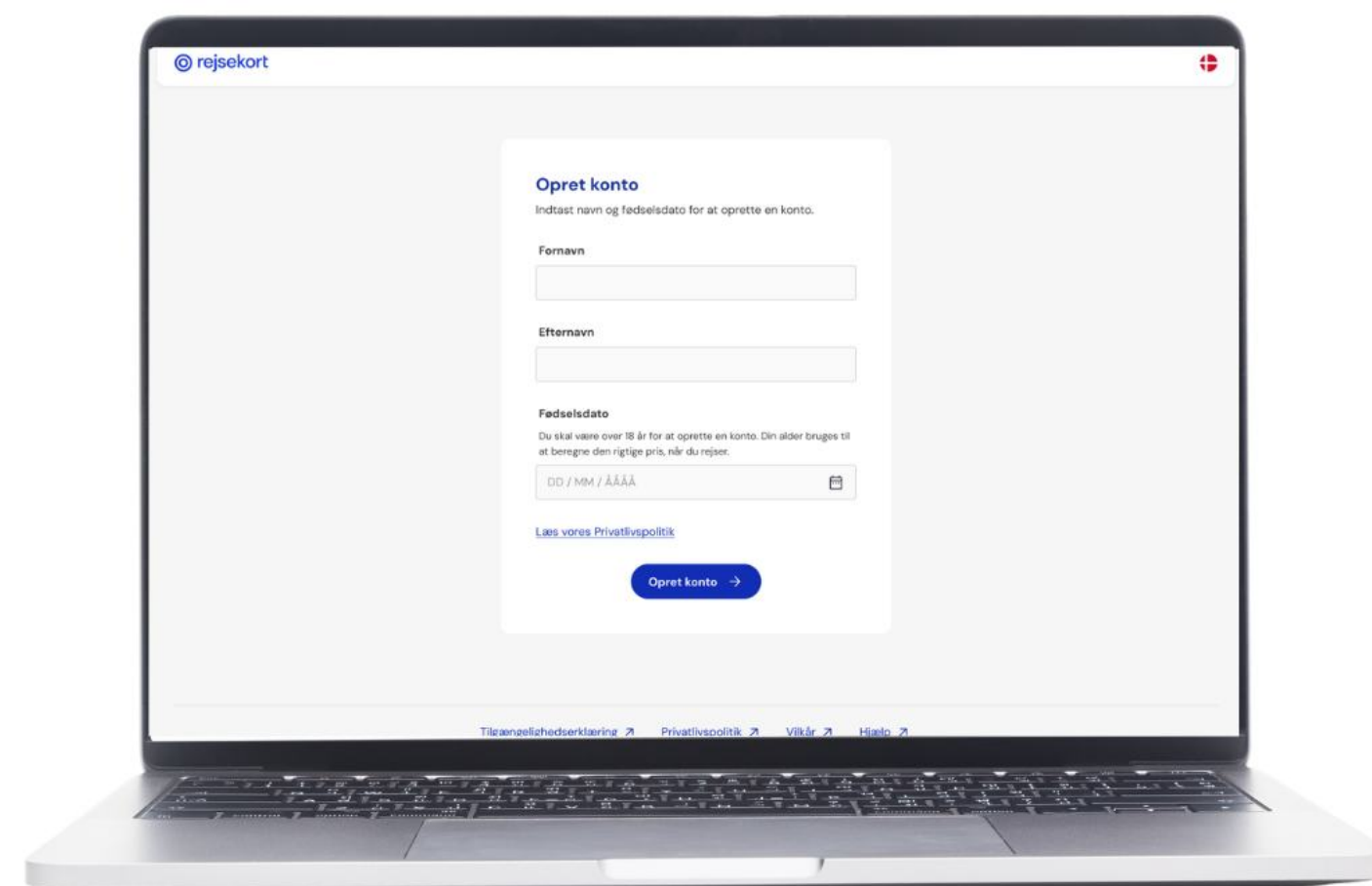
Afslut profil

For at afslutte oprettelsen af din profil, skal du nu indtaste:

- **Dit fornavn**
- **Dit efternavn**
- **Din fødselsdato, så vi er sikre på, at du er over 18 år**

Klik på Opret profil.

Du er nu logget ind på din egen side på Selvbetjeningen og er klar til at bestille dit Basiskort.



Bestil dit Basiskort

Når du er logget ind på Selvbetjeningen, har vi allerede dit fornavn og efternavn.

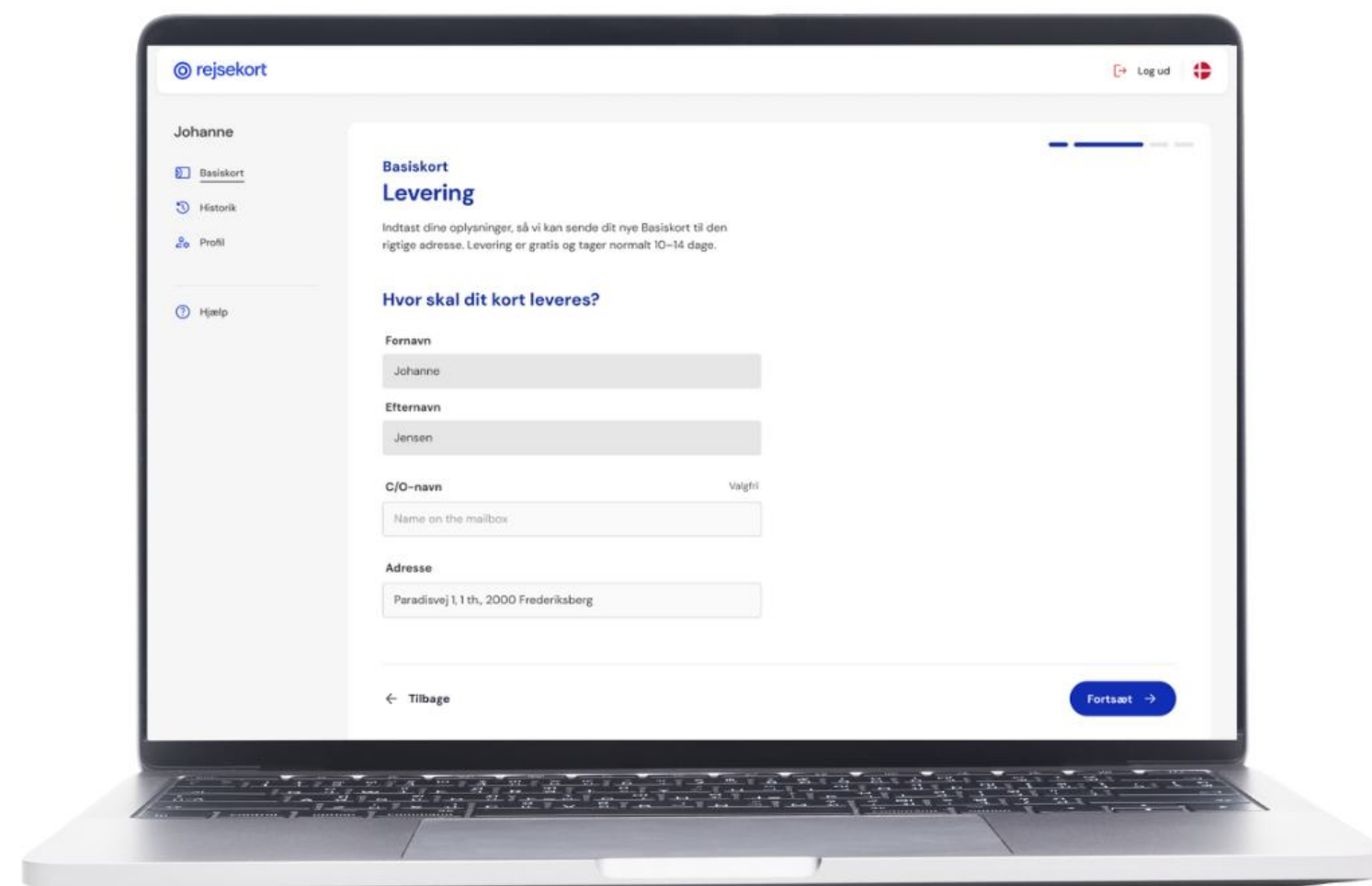
Klik på Bestil Basiskort og gå til bestillingssiden.

Her skal du kun udfylde:

- **Den adresse kortet skal sendes til.**
- **C/O feltet, hvis der står et andet navn på døren end dit eget.**

I prøveperioden koster dit Basiskort kun 1 kr., og levering er gratis.

Klik Fortsæt, når du har indtastet din adresse.



Tilføj betalingskort

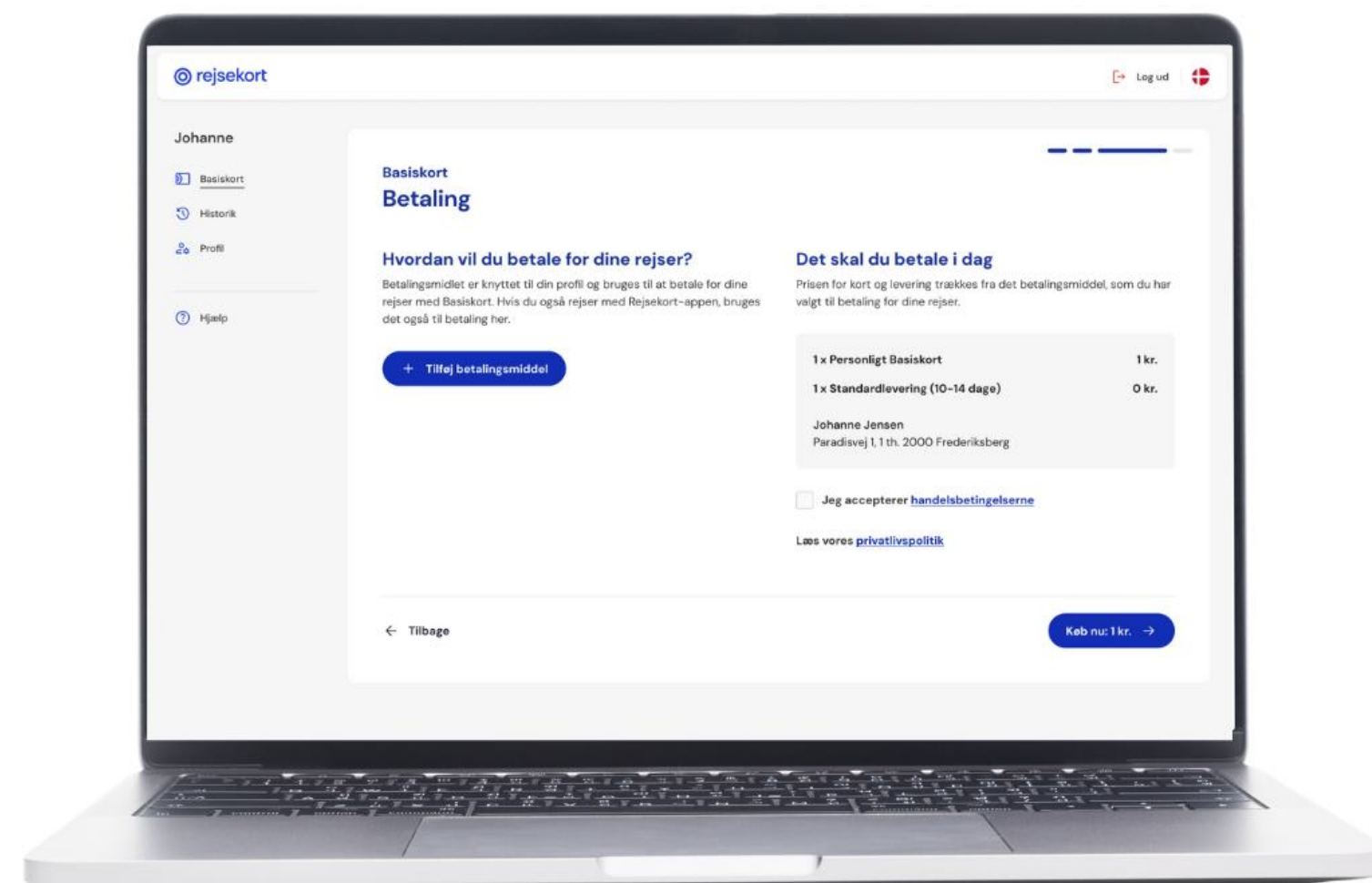
Du skal nu tilføje det betalingskort, som du ønsker at betale dine rejser med.

Husk, at acceptere Vilkår for Basiskort.

Klik herefter på Køb nu knappen.

Du har nu afsluttet bestillingen af dit Basiskort, som du modtager med posten inden for 5 hverdage.

Din kvittering for købet af kortet sender vi med e-mail inden for 3 hverdage.



Værd at vide om dit Basiskort

Med Basiskort skal du altid:

Checke ind, hver gang du står på, og checke ud, hver gang du står af. Det gælder også ved skift undervejs, selv hvis turen fortsætter med samme type transportmiddel.

Med Basiskort skal du ikke:

Tanke op. Dine rejser bliver samlet og beløbet trukket samlet én gang dagligt fra det betalingskort, du tilknytter dit Basiskort.

På Selvbetjeningen kan du:

- Bestille dit Basiskort
- Se de rejser du har betalt for og eventuel mængderabat
- Se og rette din profil og ændre betalingskort
- Kontakte Rejsekort Kundecenter
- Få svar på de fleste af dine spørgsmål om Basiskort
- Spærre dit kort, hvis du har tabt eller på anden måde mistet det.

Har du brug for hjælp til at bestille dit Basiskort?

Du kan altid finde svar på spørgsmål i vores FAQ. Den finder du via dette link: rejsekort.dk/basiskort/test

Du kan også ringe til Midttrafiks kundeservice på nummer: 70 210 230