

Til dig, der hjælper en testdeltager med Basiskort i prøveperioden

Denne guide er til dig, der skal hjælpe en testdeltager til at rejse med Basiskort, som en af de første Danmark.

5 vigtige ting at vide i prøveperioden:

- 1 Man kan kun bruge sit Basiskort i de gule bybusser i Aarhus.
- 2 Man kan kun bestille sit Basiskort på mit.rejsekort.dk og kun tilføje betalingskort. Ikke MobilePay.
- 3 Man kan kun betale for sine egne rejser.
- 4 Man får 40% rabat på alle sine rejser med Basiskort i hele prøveperioden.
- 5 **Man kan få hjælp hos Midttrafik Kundeservice på nummer: 70 210 230.**

Guide til bestilling af Basiskort

Kender du én, der har brug for lidt hjælp til at bestille Basiskort? Denne guide er til dig, der vil hjælpe en ny Basiskortbruger godt i gang.

Guiden fortæller dig i 4 enkle trin, hvordan I kan bestille og få tilsendt testdeltagerens Basiskort i ro og mag.

Den du hjælper, skal have sin e-mailadresse og sit MitID app eller kodeviser klar.

I bestiller Basiskort på mit.rejsekort.dk

- 1 Gå til Selvbetjeningen (mit.rejsekort.dk)
- 2 Opret testdeltagerens profil
- 3 Bestil et Basiskort
- 4 Tilknyt betalingskort



Print eventuelt denne guide

Så kan I have den liggende ved siden af, mens I gennemfører bestillingen af Basiskort.

Opret profil i Selvbetjeningen

For at bestille et Basiskort, skal man først oprette sin profil på Selvbetjeningen.

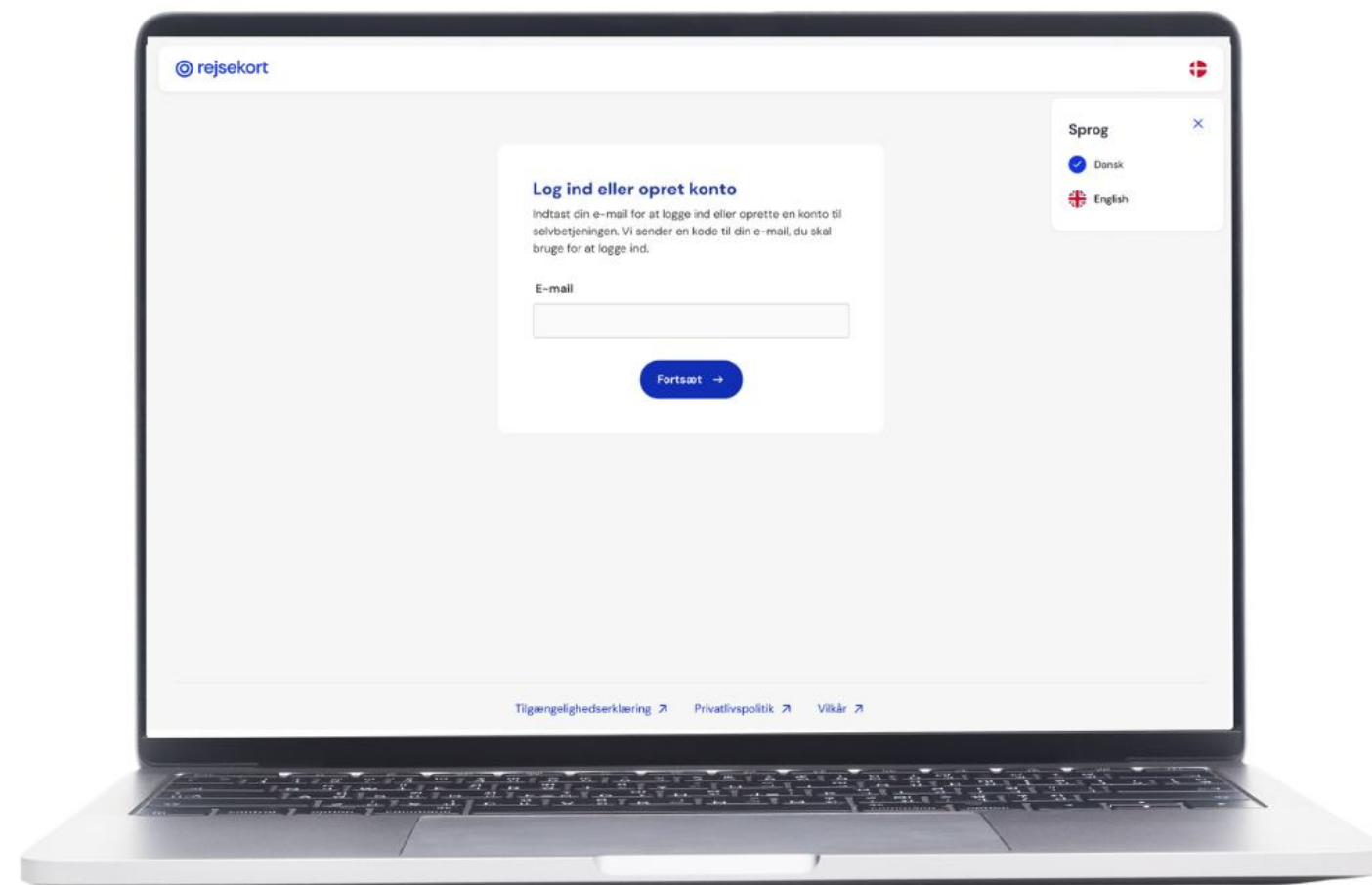
Indtast testdeltagerens e-mailadresse i feltet og tryk på Fortsæt.

Testdeltageren modtager nu en e-mail med en kode med 6 tal, som skal indtastes i feltet på siden. Koden er gyldig i 5 minutter.

Testdeltageren kan få tilsendt en ny kode, hvis I ikke når at taste den ind.

Har testdeltageren allerede en profil i Rejsekort-appen, så kan I nøjes med at indtaste testdeltagerens e-mailadresse.

Klik på Fortsæt, når koden indtastet.



Har du brug for hjælp?

I kan altid finde svar på jeres spørgsmål på siden rejsekort.dk/basiskort/test.

I kan også ringe til MidtTrafik Kundeservice på nummer: 70 210 230.

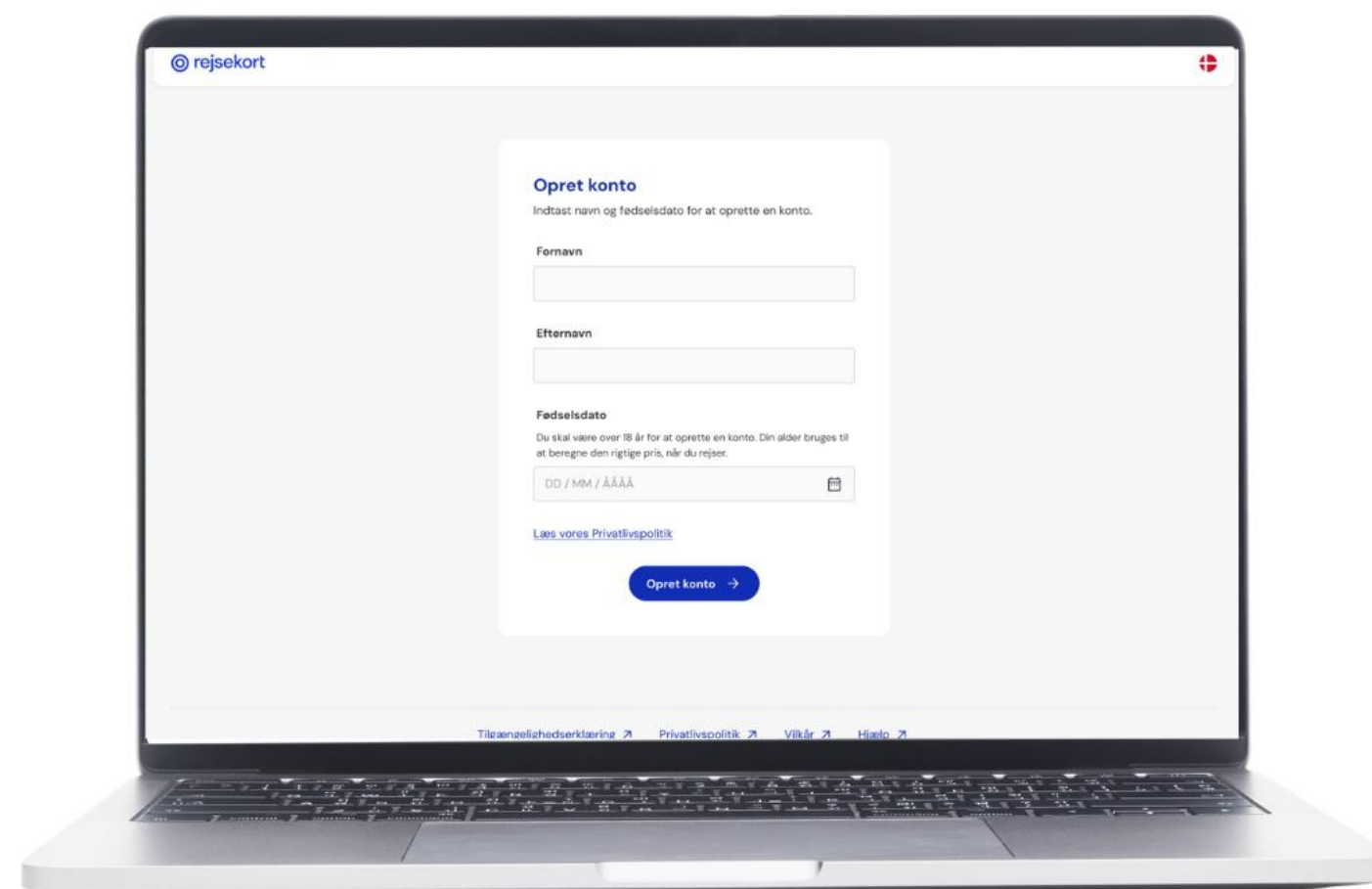
Afslut profil

For at afslutte oprettelsen af testdeltagerens profil, skal I nu indtaste:

- Testdeltagerens fornavn
- Testdeltagerens efternavn
- Testdeltagerens fødselsdato, så vi er sikre på, at testdeltageren er over 18 år

Klik på Opret profil.

Testdeltageren er nu logget ind på sin egen side på Selvbetjeningen og er klar til at bestille sit Basiskort.



Bestil et Basiskort

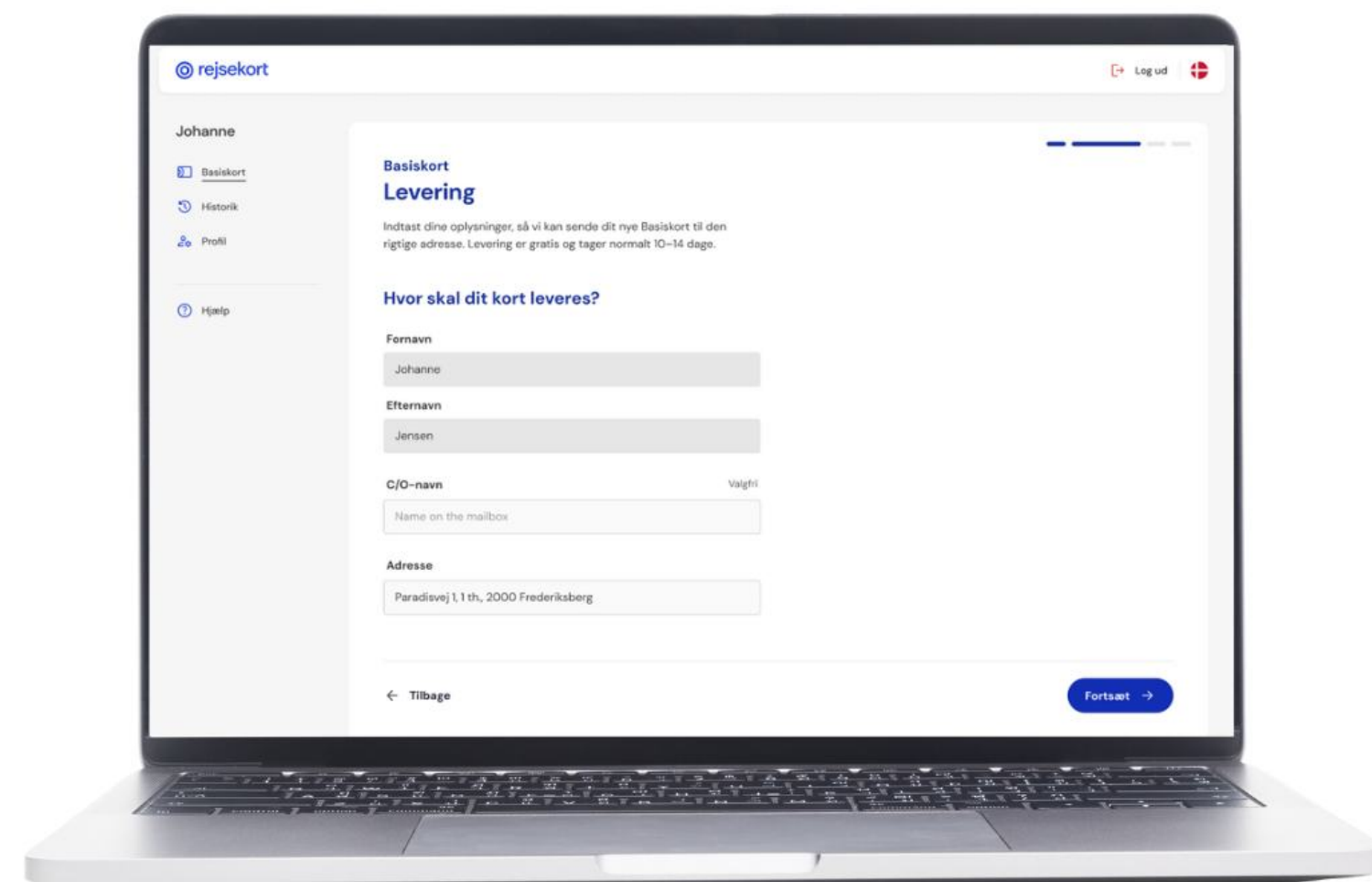
Når testdeltageren er logget ind på Selvbetjeningen, har vi allerede brugerens fornavn og efternavn.

For at bestille et Basiskort, skal I derfor kun udfylde:

- Den adresse kortet skal sendes til.
- C/O feltet, hvis der står et andet navn på døren end testbrugerens eget.

I prøveperioden koster et Basiskort kun 1 kr., og levering er gratis.

Klik Fortsæt, når I har indtastet adressen.



Tilføj betalingskort

I skal nu tilføje det betalingskort, som testdeltageren ønsker at betale sine rejser med.

For at registrere betalingskortet, skal testdeltageren igennem et opsætningsflow, hvor MitID kan være nødvendigt.

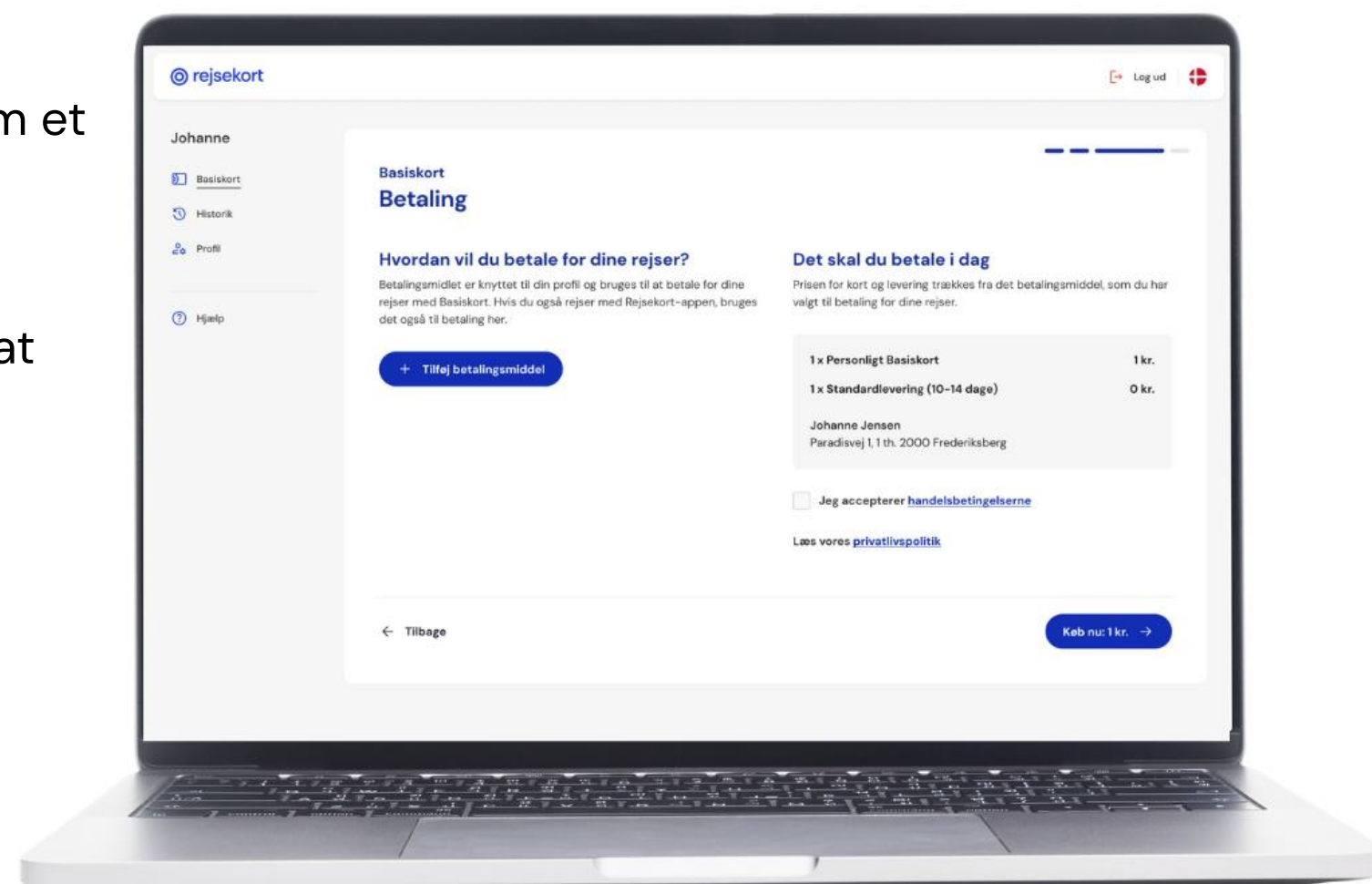
Da **MitID er strengt personligt**, skal du som hjælper huske at kigge væk, mens testdeltageren indtaster sin kode.

Husk også, at testdeltageren skal acceptere Vilkår for Basiskort og læse Privatlivspolitik for Basiskort.

Klik herefter på Køb nu.

I har nu afsluttet bestillingen af et Basiskort, som testdeltageren modtager med posten inden for 5 hverdage.

Kvitteringen for købet af kortet, sender vi med e-mail inden for 3 hverdage.



Værd at vide om Basiskort

Med Basiskort skal du altid:

Checke ind, hver gang du står på, og checke ud, hver gang du står af. Det gælder også ved skift undervejs, selv hvis turen fortsætter med samme type transportmiddel.

Med Basiskort skal du ikke:

Tanke op. Dine rejser bliver samlet og beløbet trukket samlet én gang dagligt fra det betalingskort, du tilknytter dit Basiskort.

På Selvbetjeningen kan du:

- Bestille dit Basiskort
- Se de rejser du har betalt for og eventuel mængderabat
- Se og rette din profil og ændre betalingskort
- Kontakte Rejsekort Kundecenter
- Få svar på de fleste af dine spørgsmål om Basiskort
- Spærre dit kort, hvis du har tabt eller på anden måde mistet det.

Har I brug for hjælp til at bestille et Basiskort?

I kan altid finde svar på spørgsmål på rejsekort.dk/basiskort/test.

I kan også ringe til Midttrafik Kundeservice på nummer: 70 210 230