

Guide til dig, der hjælper en testdeltager med Basiskort

Guiden fortæller jer, hvordan man rejser med Basiskort i 4 enkle trin:

1. Checkpunkterne
2. Check ind
3. Check ud
4. Fortsat rejse

Vigtigt for testdeltagere i prøveperioden:

- Den vigtigste forskel på Rejsekort og Basiskort, er, at du skal huske at checke ind, hver gang du står på og **checke ud, hver gang du står af**. Også ved skift undervejs.
- Prøveperioden gælder kun rejser med bybusser i Aarhus fra oktober til december 2025.
- Du kan som testdeltager kun betale for dine egne rejser på dit Basiskort.

Checkpoint – den nye, gule kortlæser

Checkpointterne, de nye gule kortlæsere, som man skal checke ind og ud på, er placeret i bussen tæt ved midterdørene. På skærmen vil der stå 'Check ind og ud med Basiskort', som vist her til højre.

Man skal checke ind og ud på samme kortlæser – Checkpunkt – med Basiskort til forskel fra det fysiske Rejsekort.

Skift sprog

Ønsker man at skifte sprog på Checkpunktet, så klikker man på cirklen med bogstaverne EN eller DK i nederste venstre hjørne på skærmen.



Check ind

For at checke ind med Basiskortet, skal man holde kortet tæt på Checkpunktet, lige under skærmen.

Når man er korrekt checket ind, vil der stå 'God rejse' på skærmen og man er nu klar til første del af sin rejse. Man vil også høre en lyd, der bekræfter, at man er korrekt checket ind.

Helt som man kender det fra det fysiske Rejsekort.

Er der brug for hjælp undervejs, kan Midttrafik Kundeservice altid kontaktes på 70 210 230.



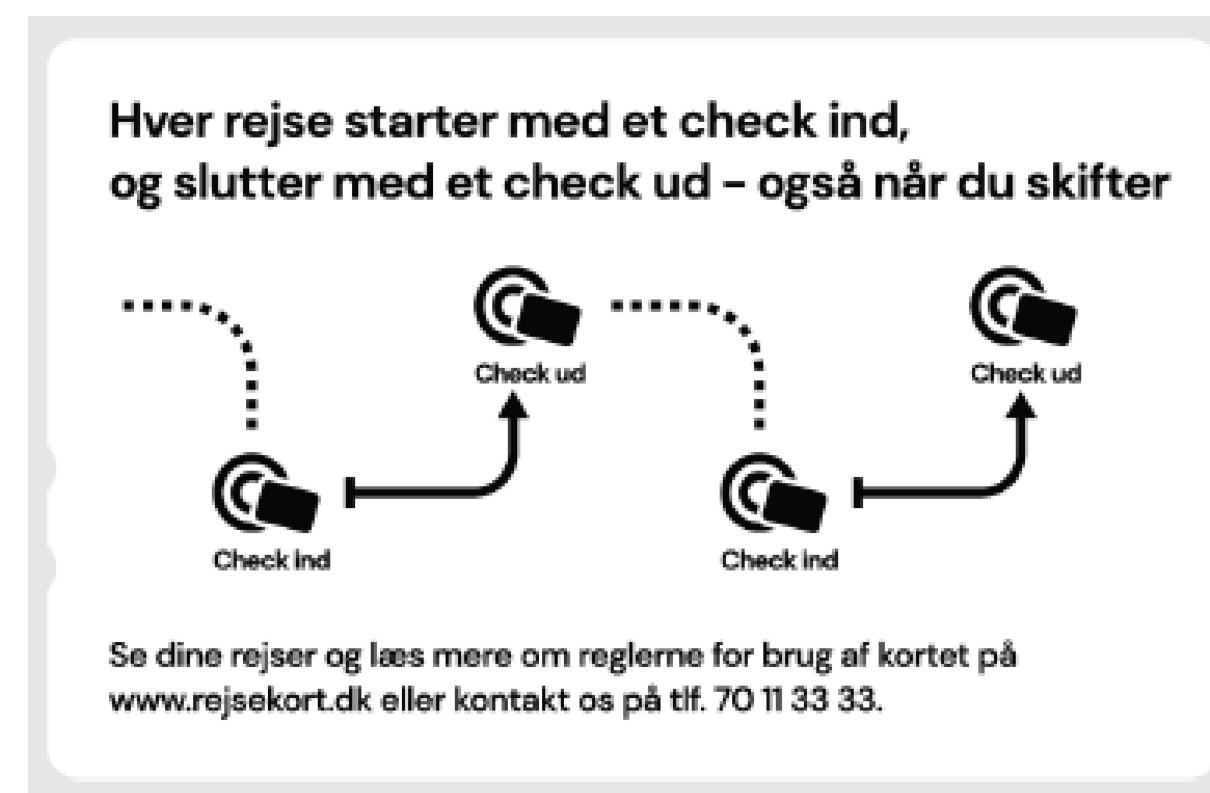
Check ud

Når man rejser med Basiskort, skal man **checke ind hver gang man står på, og checke ud, hver gang man står af.**

Også ved skift undervejs, selvom turen fortsætter med samme type transportmiddel.

På billedet her til højre, kan I se, hvordan det skal gøres. Billedet vil man også kunne se på bagsiden af sit Basiskort, hvis man bliver i tvivl under rejsen.

Til forskel fra Rejsekort, skal man med Basiskort checke ind og checke ud på den samme type stander. Der er altså kun én slags checkpunkt.



Fortsat rejse

Fortsætter testdeltageren sin rejse med en anden bus indenfor 30 minutter, tæller det som én samlet rejse. Går der mere end 30 minutter tæller det som en ny rejse.

I begge tilfælde skal testdeltageren huske at **checke ind hver gang man står på, og check ud hver gang man står af – også når man skifter transportmiddel.**

Når man checker ind hver gang man står på, og checker ud, hver gang man står af, registrerer checkpunkterne, at man fortsætter sin rejse.

