

Guide til oprettelse af konto på Selvbetjeningen

På Selvbetjeningen kan du bestille Basiskort, se din rejsehistorik, ændre dine personlige oplysninger og vælge kundetype Pensionist eller Handicap.

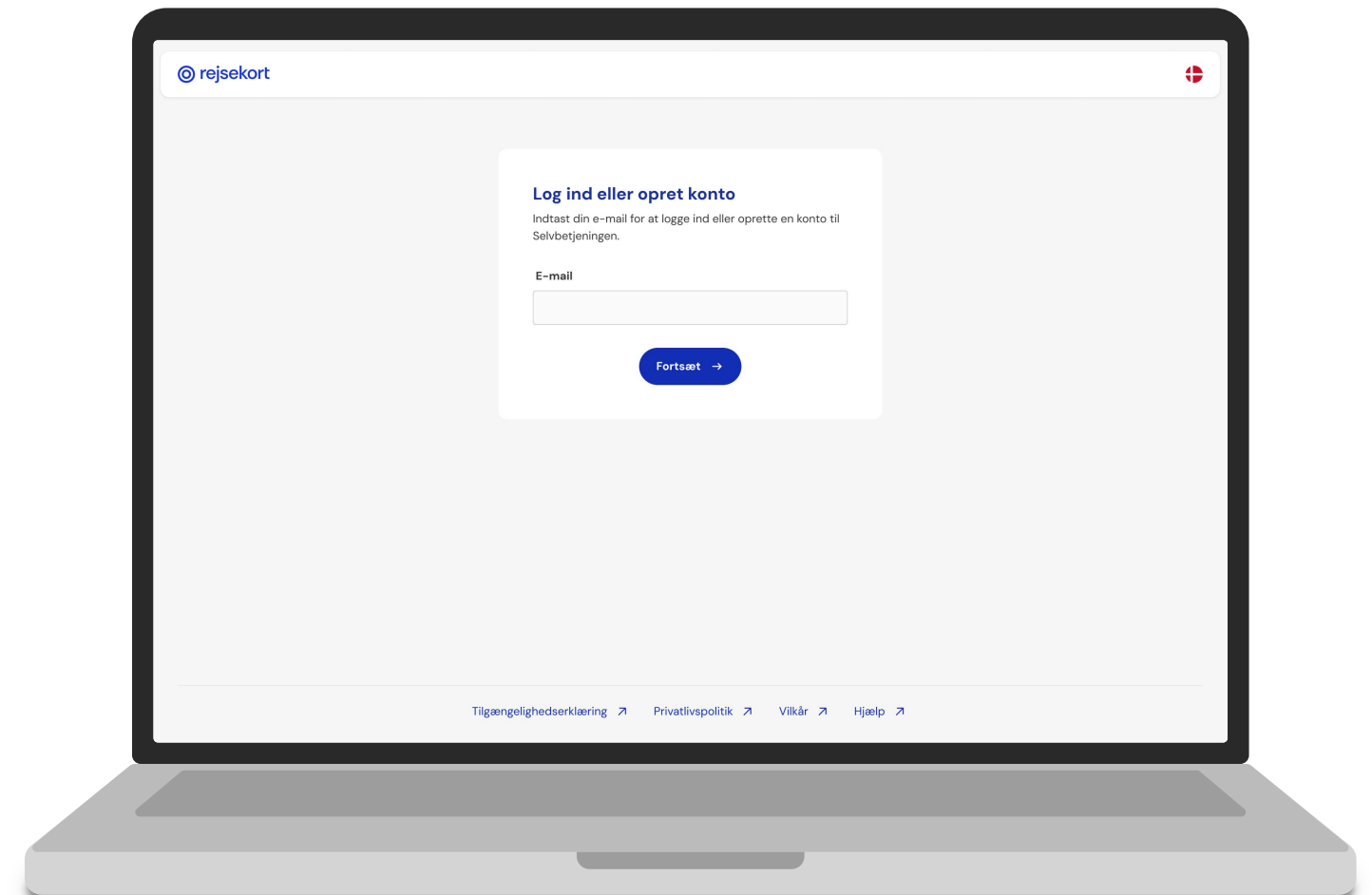


Opret konto på Selvbetjeningen

For at oprette en konto på Selvbetjeningen, skal du først indtaste din e-mailadresse.

Tjek at mailen er korrekt indtastet og tryk på Fortsæt.

Bemærk: Har du allerede en konto i Rejsekort-appen, så kan du her nøjes med at indtaste samme e-mailadresse, som du bruger i Rejsekort-appen. Så kan du let logge ind.



Har du brug for hjælp?

Du kan altid finde svar på dine spørgsmål på siden rejsekort.dk/Basiskort/Hjaelp

Du kan også ringe til Rejsekort Kundecenter på nummer: 70 11 33 33.

Der er åbent hverdage mellem 8-18 og lørdage mellem 10-15.

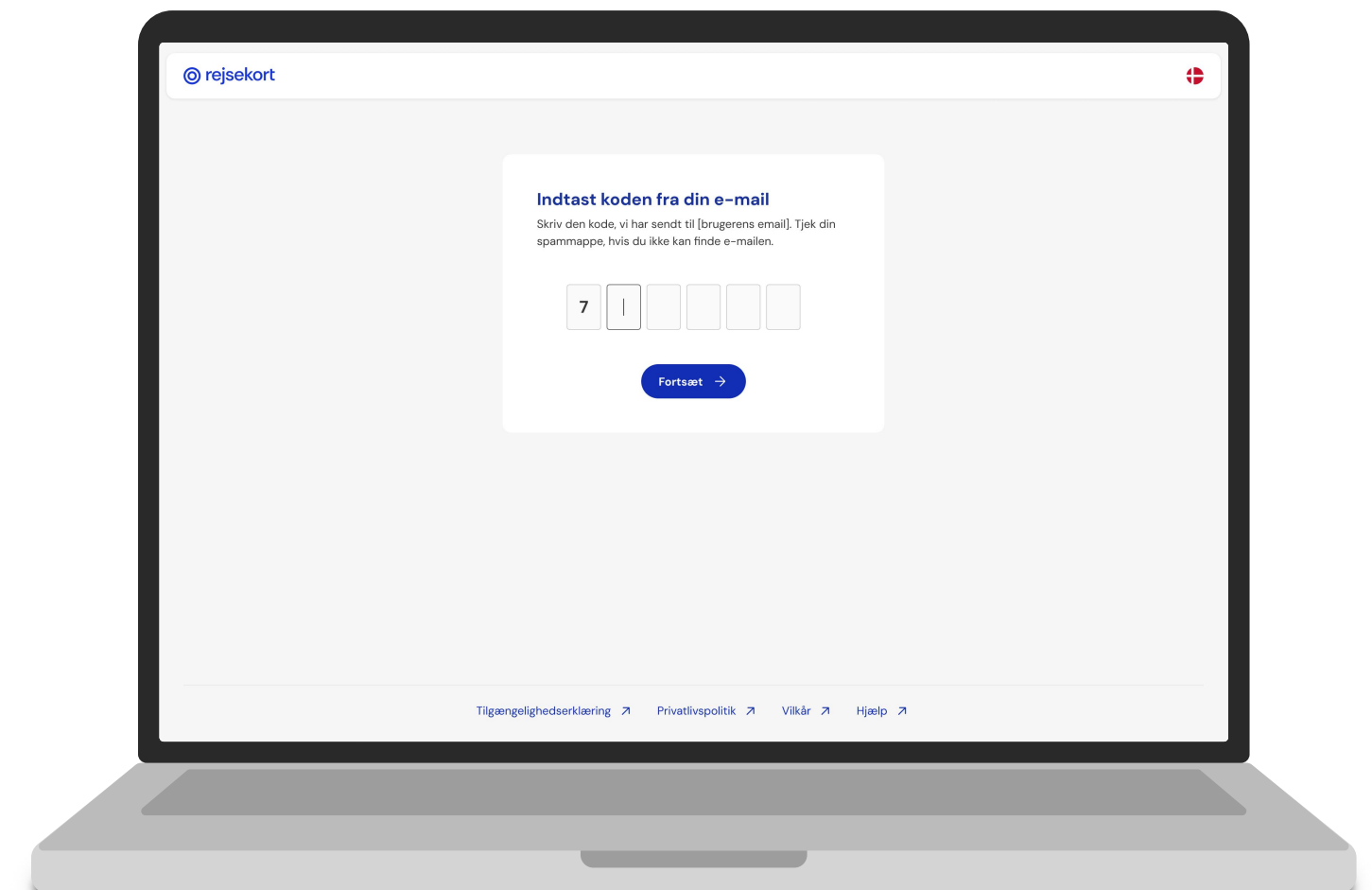
Indtast kode

Du modtager nu en e-mail med en kode med 6 tal, som du skal indtaste i feltet på siden. Koden er gyldig i 10 minutter.

Find koden og indtast de 6 cifre i felterne på siden. Tjek at tallene er korrekt indtastet.

Du kan få tilsendt en ny kode, hvis du ikke når at taste den ind. Det gør du ved at åbne en ny browser, skrive din mail ind igen og trykke fortsæt.

Tryk Fortsæt, når du er klar.



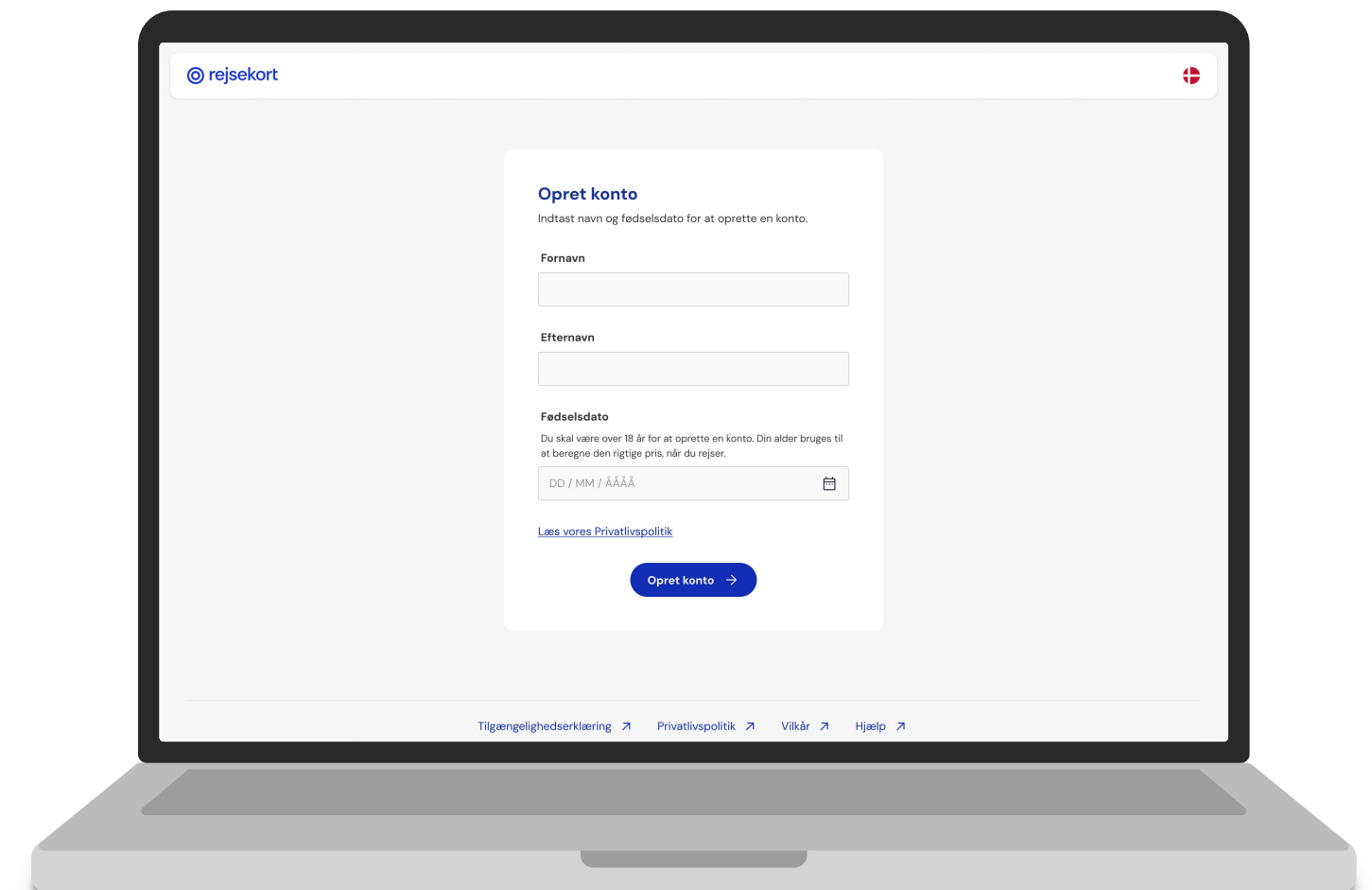
Opret konto

Du skal nu indtaste:

- **Dit fornavn**
- **Dit efternavn**
- **Din fødselsdato, så vi er sikre på, at du er over 18 år**

Klik på Opret konto.

Du er nu logget ind på din egen side på Selvbetjeningen og er klar til at bestille dit Basiskort.



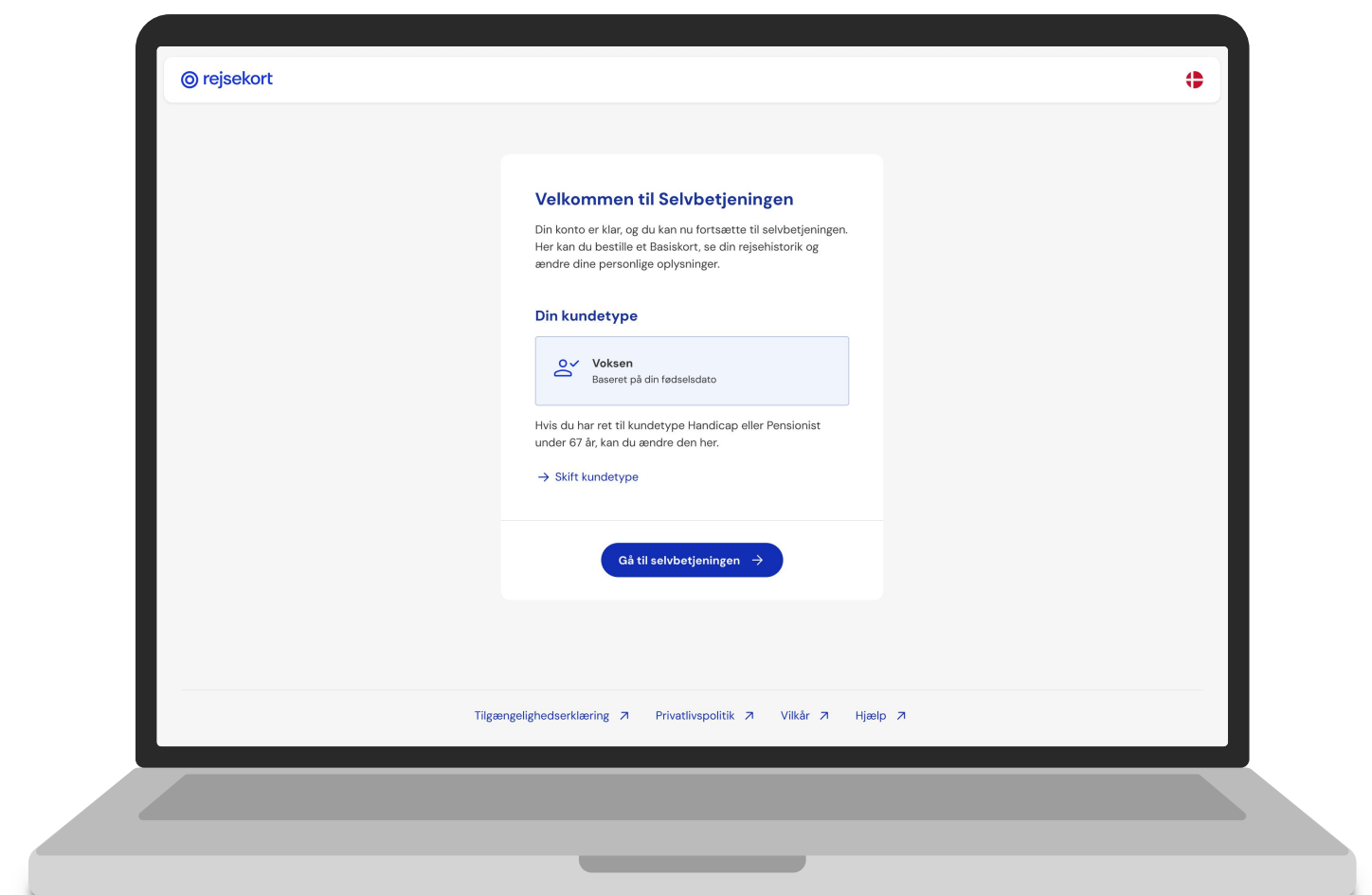
Velkommen til Selvbetjeningen

Du har nu oprettet din konto.

Din kundetype er bestemt ud fra din fødselsdato.

Hvis du ønsker at skifte kundetype til Pensionist (under 67 år) eller Handicap, kan du her klikke på Skift kundetype. Herefter følger en vejledning til hvordan du gør. Den følger du blot.

Klik på Fortsæt, hvis du er tilfreds med den tildelte kundetype og er klar til at bestille dit Basiskort på Selvbetjeningen.



Din konto

Når du har gennemført oprettelsen af din konto, kan du se din kundetype under Indstillinger.

Under Indstillinger kan du også skifte kundetype til Pensionist (under 67 år) eller Handicap.

Du kan herinde også finde information om dine rejser og dine betalinger.

Klik på Bestil Basiskort, hvis du er klar til at bestille Basiskort.

