

Ekstra rejsende på Basiskort

Det er muligt at tilføje ekstra rejsende på dit Basiskort.

Du skal huske, at du skal tilføje ekstra rejsende FØR du checker ind med kortet.

Du kan tilføje i alt 28 ekstra rejsende ind udover dig selv. Det kan være børn, voksne, hunde eller cykler.

Du kan dog kun tilføje 2 typer rejsende udover dig selv og kun 1 hund eller 1 cykel pr rejse.



Tilføj ekstra rejsende

Når du vil tilføje ekstra rejsende på din rejse med Basiskort, skal du tilføje dem FØR du holder kortet op mod kortlæseren.

Du tilføjer ved at trykke på cirklen nederst til højre på skærmen.



Har du brug for hjælp?

Du kan altid finde svar på dine spørgsmål på siden rejsekort.dk/Basis/Hjaelp_basiskort.

Du kan også ringe til Rejsekort Kundecenter på nummer: 70 11 33 33.

Der er åbent hverdage mellem 8-18 og lørdage mellem 10-15.

Vælg Ekstra rejsende

Ekstra rejsende kan være følgende:

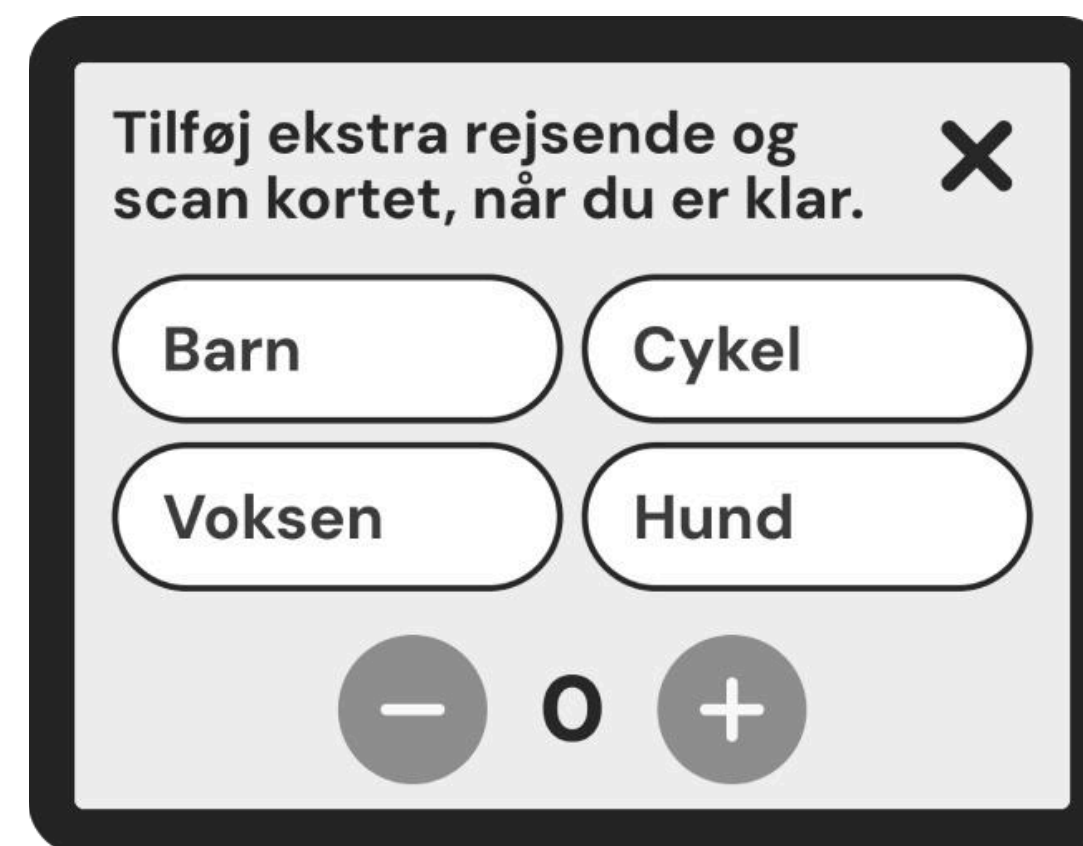
- Barn
- Voksen
- Cykel
- Hund

Tryk først på typen af ekstra rejsende.

Tryk derefter på + tegnet nederst for at vælge antal.

Du kan udover dig selv checke i alt 28 børn, voksne, hunde eller cykler ind.

Husk: du kan kun checke 2 typer ind udover dig selv og kun 1 hund eller cykel på samme rejse.



Kun 2 typer

Når du har valgt op til 2 typer ekstra rejsende og har indtastet antal for hver af dem, så låses de andre 2 typer.

På den måde kommer du ikke til at checke flere ind, end du må.

Du bekræfter dine valg ved at holde Basiskortet tæt på kortlæseren og checker ind, som normalt.

I er nu alle checket ind. Også dig selv.

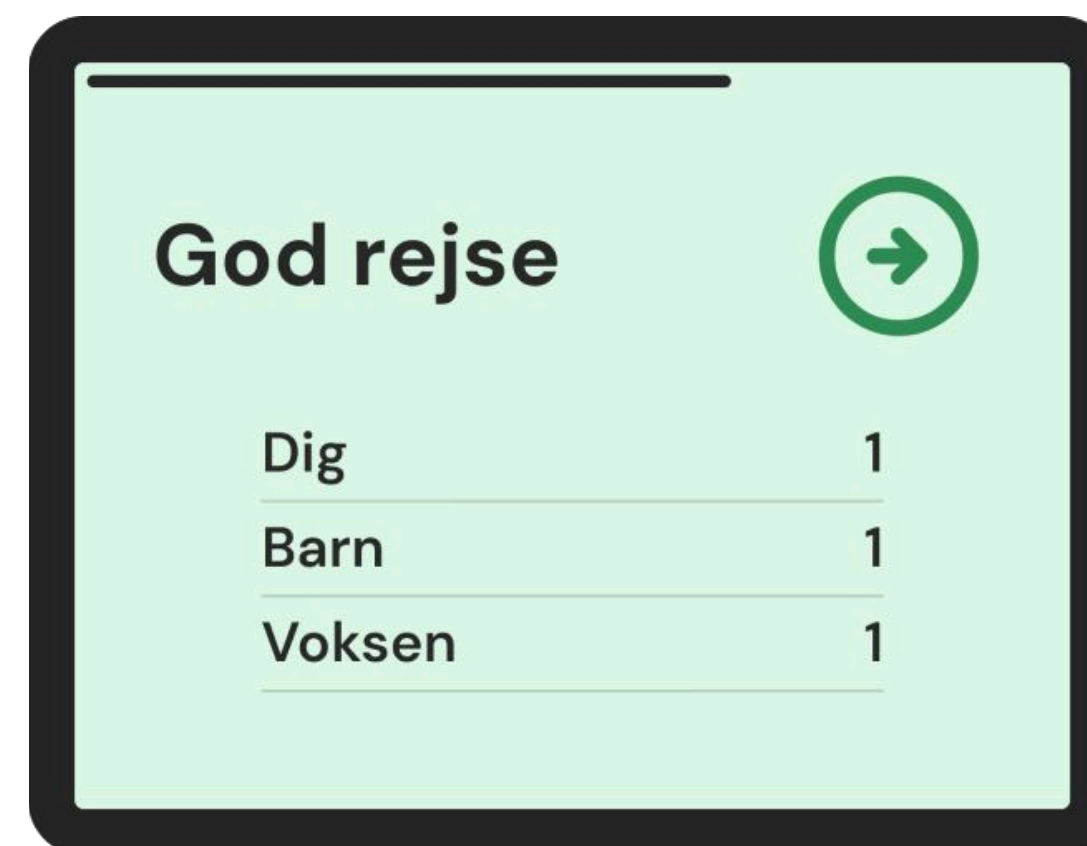


De ekstra rejsende

På skærmen kan du nu se alle der er checket ind. I eksemplet her, har du udover dig selv checket 1 barn og 1 voksen ind som ekstra rejsende.

Når du checker ekstra rejsende ind, bliver deres rejser betalt over dit betalingsmiddel.

De vil fortsat være checket ind på dit kort, hvis I skifter transportmiddel og checker ind igen inden for 30 minutter. Du skal altså kun checke dem ind én gang.



Fjern ekstra rejsende

Når jeres fælles rejse slutter, så checker du bare ud som normalt. Hermed afsluttes rejsen for jer alle.

Skal du fortsætte din rejse alene **inden for de næste 30 minutter**, så skal du først afslutte jeres fælles rejse ved at checke ud som normalt.

Når du checker ind i næste transportmiddel skal du først:

- Trykke på 'Fjern medrejsende' på skærmen.
- Alle medrejsende er nu checket ud.

Bemærk: Du er stadig selv checket ind og skal ikke foretage dig yderligere.



Værd at vide om dit Basiskort

Med Basiskort skal du altid:

Checke ind, hver gang du står på, og checke ud, hver gang du står af. Det gælder også ved skift undervejs, selv hvis turen fortsætter med samme type transportmiddel.

Med Basiskort skal du ikke tanke op.

Dine rejser bliver samlet, og beløbet trækkes samlet én gang dagligt fra det betalingskort eller MobilePay, du tilknytter dit Basiskort.

På Selvbetjeningen kan du:

- Bestille dit Basiskort
- Se de rejser du har betalt for og eventuel mængderabat
- Se og rette din profil og ændre betalingsmetode
- Kontakte Rejsekort Kundecenter
- Få svar på de fleste af dine spørgsmål om Basiskort
- Spærre dit kort, hvis du har tabt eller på anden måde mistet det