

Rejsekort passer godt på dine oplysninger



DOT



NT

SYDTRAFIK

ARRIVA
a DB company

midtttrafik



REJSEKORT



Rejsekort passer godt på dine oplysninger

Rejsekort er et elektronisk chipkort, der fungerer både som billet til – og som betaling for – dine rejser med bus, tog og metro.

Chippen i dit rejsekort indeholder en række oplysninger, ligesom du registrerer nogle oplysninger om dig selv, når du bestiller et rejsekort personligt eller flex via rejsekort.dk eller på et salgssted.

Rejsekort og dine data

Hvilke oplysninger skal Rejsekort A/S bruge?

Rejsekort A/S skal ifm. bestilling af dit rejsekort personligt eller flex bl.a. bruge dit CPR-nummer, dit navn, adresse og telefonnummer. Derudover registreres en række data om selve dit rejsekort: korttype, kundetype, fødselsdato, udløbsdato og eventuelle tank-op-aftaler – samt dine rejsedata, når du bruger kortet: tid og sted for check ind, check ud og kontrol, kundetype, rejsepris og kortsaldo.

Hvad bliver dine data brugt til?

Dine data bliver registreret for at kunne betjene dig som kunde og for at overholde lovgivningen. Desuden bruges dine rejsedata i anonymiseret form til – sammen med alle andre rejsendes data – at forbedre den kollektive

trafik ved bedre planlægning, koordinering af trafikforbindelser mv. Dine data bliver behandlet ansvarsfuldt og med respekt for dit privatliv.

Hvilke love er rejsekort og Rejsekort A/S underlagt?

Rejsekort er bl.a. underlagt hvidvaskningsloven, persondataloven, bogføringsloven og betalingstjenesteloven.

Hvad gør du, hvis du ikke vil afgive dine personrelaterede oplysninger?

Du har mulighed for at købe et rejsekort anonymt, der sælges på salgssteder og i enkelte rejsekortautomater*, ligesom du kan vælge at købe en enkelt- eller SMS-billet.

*Sælges i rejsekortautomater på alle metrostationer samt på Københavns Hovedbanegård og i Københavns Lufthavn.



Hvilke oplysninger skal Rejsekort A/S bruge – og til hvad?

Rejsekort har brug for forskellige oplysninger for at kunne oprette og betjene dig som bruger af rejsekortsystemet og overholde lovgivningen:

1. De oplysninger, der registreres, når du bestiller et rejsekort, det vil sige dine identitetsoplysninger: CPR-nummer, navn, adresse samt telefonnummer.

Hvidvaskningsloven kræver, at rejsekortkunder registreres med CPR-nummer. Derfor skal Rejsekort A/S bruge dit CPR-nummer for at bekræfte din identitet, når du opretter dig som kunde. Men trafikvirksomhederne bruger det fx også for at finde din NemKonto, hvis du skal have refunderet (dele af) en rejses pris eller have udbetalt saldoen fra et spærret eller defekt rejsekort.

Dine identitetsoplysninger gemmes i et sikkert miljø i rejsekortsystemet og i henhold til persondatalovens krav.

Betalingskortoplysninger gemmes kun af NETS. Vi gemmer alene information om betalingskorttypen og udløbsdatoen.

Hvis du ifm. skift af betalingskort til din tank-op-aftale har brug for at afgive dine betalingskortoplysninger til Rejsekort Kundecenter over telefonen, sker det iht. din egen banks kortholderregler. Du kan også indtaste oplysningerne direkte på rejsekort.dk, selvbetjening.

2. Oplysninger om selve dit/dine rejsekort: korttype, valgt kundetype, fødselsdato, udløbsdato og eventuelle tank-op-aftaler.

Disse oplysninger ligger både på chippen i dit rejsekort og i rejsekortsystemet og bruges bl.a. til at sikre, at du betaler den rigtige pris for din rejse.

3. De data, der opstår, når du rejser og tanker op: tidspunkt og sted for check ind, check ud og kontrol undervejs på rejsen, valgt kundetype, rejsepris og kortsaldo.

Oplysninger om dine rejser skal registreres i henhold til bl.a. bogføringsloven og betalingstjenesteloven. Men de gemmes også for at kunne betjene dig, og for at dine rejsers pris kan dokumenteres overfor dig. Og så bruges de i anonymiseret form sammen med alle andre rejsekortkunders rejser til at afregne mellem trafikkselskaberne og til at forbedre planlægningen af trafikken med. Dine rejsedata kan du selv se ved at logge på din konto på selvbetjeningen på rejsekort.dk eller ved at lægge dit rejsekort i en rejsekortautomat.

4. De oplysninger, der eventuelt registreres i kunderegisteret eller på spærrelisten.

Hvis du har en ubetalt gæld til en af trafikvirksomhederne bag rejsekort eller gentagne gange har undladt at checke ud, kan du blive opført i kunderegisteret med årsag og dato.

På spærrelisten registreres rejsekort med dato, oplysninger om hvem, der har spærret kortet, samt årsag til spærringen.

5. De oplysninger, du afgiver ifm. brug af tjenester på rejsekort.dk og selvbetjeningen.



Dine og andres rejsedata betyder bedre kollektiv trafik

Når du og alle andre, der bruger rejsekort, checker ind og ud, bliver trafikvirksomhederne langt bedre i stand til at planlægge trafikken og sikre endnu bedre forbindelser. Til gavn for alle brugere af kollektiv trafik.

Rejsekort A/S passer godt på dine data

Rejsekort A/S lægger stor vægt på, at du er tryk ved at bruge rejsekortsystemet. Derfor behandler Rejsekort A/S de oplysninger, du giver, og som indsamles, når du bruger rejsekort, ansvarsfuldt, med respekt for dit privatliv – og naturligvis i overensstemmelse med lovgivningen.

Medarbejdere i Rejsekort A/S og de trafikvirksomheder, der betjener dig som kunde og behandler dine oplysninger, har adgang til de indsamlede data – og kun særligt udvalgte medarbejdere har adgang til dit CPR-nummer. Medarbejderne har tavshedspligt og har kun adgang til dine oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at kunne betjene dig som kunde. Det kan fx være, hvis du får brug for hjælp til at se dine rejser længere tilbage i tid eller til at spærre dit rejsekort.

Rejsekort A/S opbevarer dine data i en periode iht. lovgivningens krav. Rejsekort A/S videregiver kun data om dine rejser til analyseformål i anonymiseret form, så de ikke kan relateres til dig eller dit rejsekort.

Dine rettigheder

Som registreret kunde hos Rejsekort A/S har du ret til indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om dig. Ved at logge ind på selvbetjeningen på rejsekort.dk kan du få et overblik over de fleste af de data, der er registreret.

Hvis du ikke ønsker, at dine personoplysninger bliver behandlet, kan du købe et rejsekort anonymt.

Har du spørgsmål til, hvilke oplysninger Rejsekort A/S har registreret om dig, eller til hvordan de bliver behandlet, kan du kontakte:

Rejsekort Kundecenter

Tlf.: 70 11 33 33

Via kontaktformular på rejsekort.dk

Via e-mail til: administration@rejsekort.dk

Eller pr. brev til:

Rejsekort Kundecenter

Postboks 736

2500 Valby

Læs mere om Rejsekorts privatlivspolitik på rejsekort.dk, beskyttelse af persondata.



Om rejsekort

Rejsekort samler landets forskellige billetsystemer i ét fælles system - på tværs af landsdele og trafikvirksomheder. Bag udviklingen af rejsekort står Trafikselskabet Movia, DSB, Nordjyllands Trafikselskab, Metroselskabet, Sydtrafik, Midttrafik og Fynbus.

Den direkte kontakt med dig som kunde foregår altid gennem Rejsekort Kundecenter, der drives af trafikskaberne og det/de trafikskaber, som du rejser med, har tank-op-aftaler hos eller modtager markedsføringsmateriale fra. Rejsekort A/S udvikler og driver rejsekortsystemet på vegne af trafikskaberne, herunder også hjemmesiden rejsekort.dk.

Læs mere om rejsekort på rejsekort.dk